



• REF. EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2009

# CADERNO DE QUESTÕES ASSESSOR ADMINISTRATIVO

## INSTRUÇÕES

P

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 50 (cinquenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

R

### ATENÇÃO

O

V

A

V

E

R

D

E

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente.
- 6- Assinale a cor que corresponda a sua prova na Folha de Respostas, caso o candidato não identifique a cor de sua prova, ou contenha mais de uma marcação neste campo o candidato estará automaticamente eliminado.
- 7- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 8- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 9- Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 10- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início, porém não poderá levar consigo o caderno de questões, podendo reter para si, apenas o campo de marcação do seu gabarito que encontra-se no verso da capa da prova. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC ([www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br)), no primeiro dia útil subsequente a aplicação das provas.
- 11- O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala levando o caderno de questões após o encerramento da prova.
- 12- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 13- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 14- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 15- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.



## PORTUGUÊS

### Cientistas mostram ser possível forjar evidências de DNA

‘É muito mais fácil plantar DNA do que impressões digitais’, diz especialista. Celebidades também já podem temer ‘paparazzi genéticos’.

Cientistas em Israel demonstraram que é possível fabricar provas de DNA, minando a credibilidade do que foi considerado o mais alto padrão de evidência em casos criminais.

Os cientistas fabricaram amostras de sangue e saliva contendo DNA de uma pessoa diferente do doador. Eles também mostraram que, se tivessem acesso a um perfil de DNA num banco de dados, poderiam construir uma amostra de DNA para combiná-la a esse perfil sem obter qualquer tecido da pessoa.

“Você pode simplesmente projetar uma cena de crime”, disse Dan Frumkin, principal autor do trabalho, publicado online pelo jornal “Forensic Science International: Genetics”. “Qualquer estudante de biologia poderia fazer isso.”

Frumkin é um dos fundadores da Nucleix, empresa baseada em Tel Aviv responsável pelo desenvolvimento de um exame capaz de distinguir amostras de DNA falsas e verdadeiras – e espera vendê-lo a laboratórios forenses.

A possibilidade de plantar evidências de DNA numa cena de crime é apenas uma das implicações da descoberta. Outra seria uma potencial invasão de privacidade.

Usando algumas das mesmas técnicas, pode ser possível obter o DNA de qualquer um, de um copo descartável ou filtro de cigarro, e transformá-lo numa amostra de saliva – que poderia ser submetida a uma empresa de exames genéticos, e usada para medir ancestralidade ou o risco de contrair várias doenças. Celebidades podem passar a temer “paparazzi genéticos”, disse Gail Javitt, do Genetics and Public Policy Center, na Universidade Johns Hopkins.

Tânia Simoncelli, conselheira científica da União Americana de Liberdades Cívicas, disse que a descoberta é preocupante. “Numa cena de crime, é muito mais fácil plantar DNA do que impressões digitais”, explicou. “Estamos criando um sistema de justiça criminal cada vez mais dependente dessa tecnologia”.

John Butler, líder do projeto de testes de identidade humana no Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia dos EUA, afirmou estar “impressionado com o quão bem eles eram capazes de fabricar os perfis falsos de DNA”. Ele acrescentou uma ressalva (não muito tranquilizadora): “Imagino que o criminoso comum não seria capaz de fazer algo assim.”

Texto disponível em  
<<http://g1.globo.com/Noticias/Ciencia/0,,MUL1284847-5603,00-CIENTISTAS+MOSTRAM+SER+POSSIVEL+FORJAR+EVIDENCIAS+DE+DNA.html>>. Acesso em 16 out 2009.

### QUESTÃO 01

“Os cientistas fabricaram amostras de sangue e saliva contendo DNA de uma pessoa diferente do doador. Eles também mostraram que, se tivessem acesso a um perfil de DNA num banco de dados, poderiam construir uma amostra de DNA para combiná-la a esse perfil sem obter qualquer tecido da pessoa.”

Todos os elementos destacados do período acima são pronomes, EXCETO

- (A) eles.
- (B) num.
- (C) la.
- (D) esse.
- (E) qualquer.

### QUESTÃO 02

Assinale a alternativa cuja palavra apresenta o mesmo número de letras e de fonemas.

- (A) Cientistas
- (B) Humana
- (C) Acrescentou
- (D) Criminais
- (E) Cigarro

### QUESTÃO 03

Em “Outra seria uma potencial invasão de privacidade”, a expressão destacada desempenha função de

- (A) aposto explicativo.
- (B) adjunto adverbial.
- (C) complemento nominal.
- (D) objeto indireto.
- (E) adjunto adnominal.

### QUESTÃO 04

Assinale a alternativa cuja palavra apresenta um dígrafo em sua grafia.

- (A) Genéticos
- (B) Amostras
- (C) Capazes
- (D) Digitais
- (E) Possível

### QUESTÃO 05

Todas as alternativas abaixo apresentam um assunto mencionado no texto, EXCETO

- (A) fragilidade dos testes de DNA.
- (B) invasão de privacidade.
- (C) pesquisas com DNA.
- (D) projeção de cenas de crime.
- (E) exames de paternidade.

**QUESTÃO 06**

Em todas as alternativas abaixo o elemento QUE é conjunção integrante, EXCETO

- (A) "...numa amostra de saliva – que poderia ser submetida a uma empresa..."
- (B) "Tânia Simoncelli...disse que a descoberta é preocupante."
- (C) "Cientistas em Israel demonstraram que é possível fabricar provas de DNA..."
- (D) "Eles também mostraram que, se tivessem acesso a um perfil de DNA num banco de dados, poderiam construir..."
- (E) "Imagino que o criminoso comum não seria capaz de fazer algo assim."

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função sintática desempenhada pelas expressões destacadas.

- (A) "Tânia Simoncelli...disse que a descoberta é preocupante." (predicativo do sujeito)
- (B) "Numa cena de crime, é muito mais fácil plantar DNA do que impressões digitais..." (adjunto adverbial)
- (C) "Ele acrescentou uma ressalva (não muito tranquilizadora)..." (objeto direto)
- (D) "...criando um sistema de justiça criminal cada vez mais dependente dessa tecnologia". (objeto indireto)
- (E) "...pode ser possível obter o DNA de qualquer um, de um copo descartável..." (adjunto adnominal)

**QUESTÃO 08**

Assinale a alternativa cuja expressão foi empregada em sentido conotativo.

- (A) "Imagino que o criminoso comum não seria capaz de fazer algo assim."
- (B) "Numa cena de crime, é muito mais fácil plantar DNA do que impressões digitais"
- (C) "Estamos criando um sistema de justiça criminal cada vez mais dependente dessa tecnologia"
- (D) "Qualquer estudante de biologia poderia fazer isso."
- (E) "Cientistas em Israel demonstraram que é possível fabricar provas de DNA..."

**QUESTÃO 09**

"Eles também mostraram que, se tivessem acesso a um perfil de DNA num banco de dados, poderiam construir uma amostra de DNA para combiná-la a esse perfil sem obter qualquer tecido da pessoa."

A oração destacada acima se classifica como subordinada adverbial

- (A) comparativa.
- (B) concessiva.
- (C) condicional.
- (D) conformativa.
- (E) consecutiva.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa cuja expressão destacada foi substituída corretamente pelo pronome entre parênteses.

- (A) "Imagino que o criminoso comum não seria capaz de fazer algo assim." (fazê-lo)
- (B) "Celebridades também já podem temer 'paparazzi genéticos'." (temer-lhes)
- (C) "...e usada para medir ancestralidade ou o risco de contrair várias doenças." (contrair-lhes)
- (D) "...impressionado com o quão bem eles eram capazes de fabricar os perfis falsos de DNA". (fabricar-lhes)
- (E) "...capaz de distinguir amostras de DNA falsas e verdadeiras..." (distingui-lhes)

**CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES****QUESTÃO 11**

Leia o trecho da reportagem a seguir, que foi publicada pela revista Isto É em 14/10/09.

*Todos os dias, milhares de turistas visitam a Capela Sistina, no Vaticano, a mais famosa igreja católica do mundo. Independentemente do credo, saem maravilhados - e com uma ligeira dor no pescoço. Seu teto e altar retratam através de belas pinturas pelo menos 300 figuras bíblicas. É tudo tão detalhista e tão magnificamente realizado que é preciso um bom guia para identificar os sete apóstolos e cada uma das nove passagens do Antigo Testamento ali representadas. [...]*

Essas pinturas foram realizadas por

- (A) Vincent VanGogh, conhecido pintor italiano que viveu em Florença no século XVIII.
- (B) Michelangelo, que além da pintura do teto da Capela sistina, também se destaca pela autoria do famoso quadro *A Última Ceia*.
- (C) Michelangelo, um gênio do Renascimento que além de pintor, esculpiu as obras *Davi* e *Pietà*.
- (D) Pablo Picasso, que foi considerado o precursor do Renascimento na Europa.
- (E) Salvador Dalí, que além da obra citada na reportagem, pintou o famoso quadro *Mona Lisa*.

### QUESTÃO 12

Em novembro de 2008, o IBGE – Instituto de Geografia e Estatística - divulgou importante estudo no qual se demonstra, com hipóteses empiricamente plausíveis, que a população brasileira envelhece a uma velocidade surpreendente. Nas condições do "modelo", ela passará por um máximo (cerca de 220 milhões) em 2008, crescerá ao máximo de 220 em 2039/2040. A partir daí decrescerá lentamente para 215 milhões em 2050. A respeito da dinâmica demográfica brasileira, assinale a alternativa correta.

- (A) Com a queda das taxas de natalidade e de mortalidade, a pirâmide de idades vem apresentando um significativo estreitamento em sua base, que corresponde aos jovens, e um alargamento do meio para o topo, por causa do aumento da participação percentual de adultos e idosos.
- (B) Mesmo apresentando um envelhecimento gradativo de sua população, a taxa de fecundidade da mulher brasileira é ainda muito alta. Por esse motivo, a previsão do IBGE é de que em 2050, o Brasil será o terceiro país mais populoso do mundo.
- (C) O envelhecimento de uma população é excelente para o desenvolvimento de uma nação. Como a população idosa carece de poucos recursos, o país passa a fazer vultosos investimentos na infra-estrutura urbana, resultando em altas taxas de crescimento econômico.
- (D) Um dos principais motivos do envelhecimento da população brasileira está relacionado à falta de políticas que incentivem a natalidade em nosso país. Por esse motivo, a mulher brasileira tem cada vez menos filhos, resultando no atual envelhecimento.
- (E) O envelhecimento da população entrava o desenvolvimento de qualquer país. Devido a essa pressão demográfica, o governo brasileiro terá que realizar campanhas urgentes para incentivar a natalidade no Brasil, pois assim terá mão-de-obra suficiente para se tornar um país desenvolvido.

### QUESTÃO 13

A respeito da urbanização brasileira, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta (s) correta (s)

- I – O Brasil figura hoje como um dos países menos urbanizados da América Latina. O país possui várias metrópoles como São Paulo e o Rio de Janeiro, no entanto é muito grande o número de brasileiros que moram

no campo, especialmente na Amazônia e na região Centro-Oeste.

- II – As regiões metropolitanas são conjuntos de municípios conurbados e integrados socioeconomicamente a uma cidade central, com serviços de infra-estrutura comuns.
- III – O crescimento horizontal das cidades e o aumento do fluxo de pessoas, mercadorias e serviços caracterizam o fenômeno da conurbação. No Paraná, as cidades de Curitiba, Londrina e Maringá são conurbadas com outras cidades, formando as chamadas regiões metropolitanas.
- IV – Com o avanço da globalização algumas cidades passaram a serem conhecidas como cidades globais ou mundiais. O Brasil, por ser um país de economia periférica, não possui em seu território nenhuma cidade considerada global ou mundial.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas II e III.

#### QUESTÃO 14

Leia o trecho a seguir retirado de uma reportagem publicada pela revista Isto É no dia 14/10/09.

*Durante dez dias, a cidade de Istambul, na Turquia, ficou conhecida como "Resistambul". O apelido foi dado pelos manifestantes que aproveitaram a reunião anual do Fundo Monetário Internacional e o Banco Mundial na Turquia para protestar contra o capitalismo e o FMI, como sempre fazem nessas ocasiões. Na quarta-feira 7, último dia do encontro, a polícia turca reprimiu violentamente os jovens com jatos d'água e bombas de gás lacrimogêneo.[...]Pela primeira vez na história, eles participaram de uma verdadeira mudança de poder no FMI, com os países ricos dando mais voz aos emergentes como Brasil, China e Índia. E o Brasil, fato inédito, oficializou a intenção de emprestar US\$ 10 bilhões ao FMI. [...]*

Tomando como base a reportagem e seus conhecimentos sobre as relações político-econômicas mundiais afetadas pela atual crise econômica, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) De acordo com a reportagem conclui-se que o Brasil é, atualmente, credor do FMI – Fundo Monetário Internacional. Isso se deve ao fato de que o montante das reservas internacionais que o país acumulou, supera o valor da dívida externa.
- (B) Parte do motivo dos protestos dos jovens, mencionado na reportagem, diz respeito à pressão que o FMI exerce sobre os governos dos países em desenvolvimento, como por exemplo, a política de privatização de empresas estatais e a flexibilização das leis trabalhistas.
- (C) O Brasil, juntamente com a Rússia, a Índia e a China formam os chamados BRICs, que de acordo com a previsão de alguns economistas, serão futuras potências econômicas.
- (D) A atual crise econômica mundial teve origem no centro do capitalismo e afetou principalmente as economias desenvolvidas, como por exemplo, a Turquia e demais países da Europa Ocidental. Já o Brasil, escapou ileso à atual crise econômica mundial.
- (E) O G7 – Grupo dos países mais ricos do mundo – passou a ter uma atuação secundária na economia mundial com a atual crise econômica. Atualmente, o destaque econômico se reorienta para o chamado G20, que além do G-7 inclui, dentre outros, países emergentes como o Brasil, a China, a África do Sul, a Coreia do Sul e o México.

#### QUESTÃO 15

*O pré-sal é uma porção do subsolo que se encontra sob uma camada de sal situada alguns quilômetros abaixo do leito do mar. Acredita-se que a camada do pré-sal, formada há 150 milhões de anos, possui grandes reservatórios de óleo leve (de melhor qualidade e que produz petróleo mais fino). De acordo com os resultados obtidos através de perfurações de poços, as rochas do pré-sal se estendem por 800 quilômetros do litoral brasileiro, desde Santa Catarina até o Espírito Santo, e chegam a atingir até 200 quilômetros de largura (adaptação revista Veja On-line – setembro de 2009.)*

Sobre o tema em destaque e fatores relacionados, é correto afirmar que

- I - o Brasil figura hoje entre os seis países com maior reserva de petróleo do mundo. Além da auto-suficiência o país está entre os maiores exportadores desse recurso mineral pelo mundo.
- II - A Petrobrás é uma empresa que busca assimilar a tecnologia necessária a exploração deste recurso mineral junto ao pré-sal, região da plataforma continental que se estende desde Santa Catarina até o Espírito Santo.
- III - A tendência no Brasil é diminuir o consumo de petróleo como combustível, a justificativa se apóia na questão do mercado estar assimilando os carros movidos a dois tipos de combustíveis, a exemplo do álcool e da gasolina.
- IV - Um barril de petróleo tem quase 159 litros, estipulado pela OPEP (Organização dos Países Exportadores de Petróleo) organização do qual o Brasil já faz parte.

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

### QUESTÃO 16

“É o desenvolvimento de costas para a floresta” A Zona Franca de Manaus é um bom exemplo de produção de riquezas e empregos sem exercer pressão sobre a floresta. A experiência mais bem sucedida nesse sentido, caracteriza-se como um enclave de eficiência tecnológica na Amazônia. Sobre a Amazônia e fatores ligados a ela, é correto afirmar que

- (A) a Amazônia caracteriza-se como a região onde predomina uma economia baseada especialmente no setor primário, embora o setor secundário, a exemplo da Zona Franca de Manaus, figura como ótima proposta de desenvolvimento.
- (B) a Amazônia apresenta uma floresta Equatorial, onde o desmatamento vem acontecendo especialmente a partir da rodovias que cortam a região, dentre elas o destaque fica para a Transamazônica.
- (C) a floresta Amazônica tem por área de ocorrência a região Norte do Brasil, apresenta uma biodiversidade que é assimilada a região devido as condições naturais: temperaturas elevadas, alta amplitude térmica, alto índice de precipitação e altas altitudes.
- (D) o fato do “desenvolvimento de costas para a floresta Amazônica”, evidenciado no enunciado, destaca o descaso das indústrias maquiadoras da Amazônia no que diz respeito aos cuidados com o uso dos recursos naturais para a industrialização da região.
- (E) as empresas instaladas na Zona Franca de Manaus são de alta representatividade no comércio globalizado, caracterizam-se como empresas de bens de consumo não duráveis, como as indústrias de eletrônicos, motos e alimentos.

### QUESTÃO 17

*Bolívia teme “genocídio cultural” na guerra da coca.*

*“Zenon Cruz arranca do talo com dentada outra folha de coca, junta-a com língua à bola que já faz volume em sua bochecha e faz carranca para o helicóptero do exército que paira sobre a selva. ‘Meu pai semeava coca e seu pai semeava coca antes dele’, resmunga, com os dentes manchados de verde. ‘Os americanos não entendem que esta folha é um presente da mãe-natureza ao nosso povo, uma antiga tradição. Não entendem que ela é sagrada. Acham que tudo tem a ver com drogas’.*

*(...) ‘Guarda suas folhas com carinho’, avisa a lenda da coca, o poema oral de 800 anos. ‘É quando sentir dor no coração, fome na carne e escuridão no espírito, leve-as a boca. Você encontrará alívio para a dor, alimento para o corpo e luz para o espírito’. No entanto, os videntes*

*também avisaram que o homem branco ia encontrar um meio de corromper sua planta ‘pequena, mas forte’: ‘Se o seu opressor vier do norte, o conquistador branco, o caçador de ouro, quando ele tocar vai encontrar só veneno para o seu corpo e loucura para a mente’.(...)”*

*(THORPE, Nick. The Guardian, 10dez. 2000).*

De acordo com o texto de apoio e a geopolítica ligada ao tema em destaque, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I - Em algumas localidades da América Latina é comum as famílias trabalharem plantando coca, o que é um alucinógeno para alguns, passa a ser meio de sobrevivência para outros.
- II - Quando o texto faz referência ao homem branco do norte, retrata o explorador dos países desenvolvidos, que diante de uma cultura diferenciada, vê a coca como algo perigoso.
- III - Em alguns países andinos o uso da coca realmente esconde muitos problemas, a exemplo da fome, da dor e até problemas psicológicos.
- IV - Pelo texto, plantar coca é uma prática que faz parte da cultura dos povos andinos, passada de pai para filho.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 18

O leitor eletrônico da Amazon começa a ser vendido no Brasil a partir da última dezena de outubro. O lançamento global do produto é o maior salto do livro digital. O aparelho custará 1016 reais no país. Tem memória para 1500 livros baixados pela rede 3G. Cada *download* leva sessenta segundos. Sobre o desenvolvimento do meio técnico científico informacional, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta (s) correta (s).

- I - O produto em destaque representa mais um momento de evolução dentro do mundo da informação.
- II - A ciência tem inovado cada vez mais, colocando no mercado produtos mais baratos, que ocupam menos espaço, muito mais funcionais e ampliando o mercado de consumo.
- III - O livro comum impresso em papel pode ter vantagens como cair e não quebrar, não usar bateria para funcionar, mas o Kindle Amazon (livro digital) também possui suas vantagens.
- IV - A comodidade que representa o Kindle Amazon para o consumidor pode ser caracterizada como uma grande preocupação para os editores brasileiros de livros de papel.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 19

*Em 2010, o IBGE realizará o XII Censo Demográfico, que se constituirá no grande retrato em extensão e profundidade da população brasileira e das suas características sócio-econômicas e, ao mesmo tempo, na base sobre a qual deverá se assentar todo o planejamento público e privado da próxima década. (<http://www.censo2010.ibge.gov.br/> acesso 16/10/2009).*

De acordo com o enunciado e situações ligadas à questão demográfica no Brasil, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a (s) correta (s).

- I - O censo 2010 dirá como somos, quanto somos e como vivemos. Ele será na realidade, o retrato de “corpo inteiro do país” com o perfil da população.
- II - A tendência no próximo censo é mostrar que a população do Brasil diminuiu em números absolutos.

III - O censo no Brasil é realizado a cada dez anos, sendo que o primeiro foi feito em 1872, no século XIX.

IV - A estimativa prevê que no próximo censo, a população brasileira apresentará um crescimento do número de jovens e diminuição do número de idosos.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas I, III e IV.

**QUESTÃO 20**

Leia o trecho da reportagem publicada pela revista VEJA em 09/09/09, que relata a falta crônica de produtos básicos em Cuba.

*[...] Uma única fábrica produz papel higiênico em Cuba, mas em quantidade insuficiente para a demanda. Até recentemente o produto podia ser encontrado nas lojas especiais, nas quais o preço é cotado em dólar. Apesar de ele custar caro demais para o bolso de um trabalhador, muitas famílias mantinham em casa pelo menos um rolo, para uso das visitas. Mas neste ano a maioria das lojas especiais fechou por falta de mercadoria. Papel sanitário é apenas um item da lista de produtos de higiene escassos em Cuba. Por falta de sabonete, os cubanos tomam banho com sabão de coco. As mulheres cortam pedaços de toalha para servir de absorvente. Não há expectativa de melhora. Nos primeiros três meses do ano, o turismo caiu 13% e a mesada venezuelana baixou para a metade. A ineficiente produção agrícola obriga o país a importar 80% dos alimentos. A produção industrial caiu 50% desde 1989 e o PIB é agora 35% menor. [...]*

De acordo com o texto de apoio e acerca das relações internacionais de Cuba com os Estados Unidos e o Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A falta de produtos básicos em Cuba é, em grande parte, consequência do embargo econômico imposto pelos Estados Unidos durante a era Bush.
- (B) Com a chegada de Barack Obama à Casa Branca, o desenvolvimento econômico de Cuba poderá ser restabelecido, pois uma das primeiras medidas do atual presidente americano, foi revogar o boicote econômico ao País.
- (C) Por estar situada no Caribe, Cuba sofre os efeitos dos furacões que assolam a região. Esse é o principal motivo da falta de produtos básicos no País, uma vez que sua produção agrícola é gravemente afetada pelos fenômenos atmosféricos em destaque.
- (D) O atual governo brasileiro possui uma ligação muito estreita com o governo socialista cubano. O presidente Lula, além de amigo pessoal de Fidel Castro, fornece petróleo da camada Pré-sal a preços bem inferiores aos praticados no mercado internacional.
- (E) Apesar do problema da falta crônica de produtos básicos em Cuba, conforme relatado pela reportagem, o IDH – Índice de Desenvolvimento Humano - dos cubanos é superior ao IDH dos brasileiros.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS,  
LEGISLAÇÃO E INFORMÁTICA****QUESTÃO 21**

Sobre a Lei Complementar n.º 101/2000, assinale a alternativa INCORRETA.

- I - § 1º do 7.º Artigo - O resultado negativo do Banco Central do Brasil constituirá obrigação do Tesouro para com o Banco do Brasil e será consignado em dotação específica no orçamento.
  - II - Parágrafo II do Art. 2.º - Entende-se que empresa estatal dependente é aquela na qual a sociedade cuja maioria do capital social com direito a voto pertença, direta ou indiretamente, a ente da Federação.
  - III - Art. 17. Considera-se obrigatória de caráter continuado a despesa corrente derivada de lei, medida provisória ou ato administrativo normativo que fixem para o ente a obrigação legal de sua execução por um período inferior a dois exercícios.
  - IV - § 2º do Art. 18 - A despesa total com pessoal será apurada somando-se a realizada no mês em referência com as dos onze imediatamente anteriores, adotando-se o regime de caixa.
- (A) Apenas II e III.
  - (B) Apenas I, II e IV.
  - (C) I, II, III e IV.
  - (D) Apenas I e II.
  - (E) Apenas III.

**QUESTÃO 22**

A fim de reconhecer o desperdício, precisa-se entender a sua natureza. O desperdício na produção, por exemplo, pode ser dividido nas seguintes categorias.

- I - Superprodução e movimentações.
  - II - Fabricação de peças e produtos defeituosos.
  - III - Espera e transporte.
  - IV - Muita maquinização.
  - V - Compras em excesso e refazimento.
- (A) Apenas I, II, III e IV estão corretas.
  - (B) Apenas II e V estão corretas.
  - (C) Apenas III e IV estão corretas.
  - (D) Apenas V está correta.
  - (E) I, II, III, IV e V estão corretas.

**QUESTÃO 23**

Considera-se gestão de documentos o conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase corrente e intermediária, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente. Dessa conceituação pode-se destacar as suas três fases básicas.

- (A) Arquivo corrente, Protocolo e Destinação.
- (B) Protocolo, Registro e Movimentação.
- (C) Expedição, Empréstimo e Consulta e Utilização.
- (D) Produção, Utilização e Destinação.
- (E) Registro, Produção e Arquivamento.

**QUESTÃO 24**

Preencha as lacunas, e em seguida assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

O mapeamento das relações de poder presentes na organização se deduziria através da análise do processo de trabalho e de seus mecanismos disciplinares, constituindo, vida de regra, - \_\_\_\_\_ necessária para o entendimento dos processos organizacionais, quer sejam técnicos, políticos, psicológicos ou culturais. Dimensionar as relações de trabalho como \_\_\_\_\_ implica considerar cada trabalhador um elemento de uma rede sócio-político-psicológica capaz de se orientar e decidir conforme as intenções e conveniências dos diferentes grupos organizacionais. Significaria afirmar que as relações de trabalho produzem o \_\_\_\_\_ das pessoas e da própria organização, muitas vezes não explícitos, senão focalizados nas idéias, no corpo, nos gestos daquele que trabalha.

- (A) condição / resultado / desempenho
- (B) ferramenta / relações de poder / modo de ser
- (C) competência / mensuração / processo
- (D) estratégia / exemplo / foco
- (E) estrutura / ambiente / nível

**QUESTÃO 25**

Em oposição ao fordismo, qual o sistema, modelo, processo ou método que será usado para caracterizar a flexibilidade organizacional que leva à democratização das relações sociais na empresa, ampliando a participação responsável dos trabalhadores no planejamento e aperfeiçoamento de como fazer suas atividades?

- (A) Método de integração setorial.
- (B) Balanced Scorecard (BSC).
- (C) Modelo Cinco Forças de Porter.
- (D) Reengenharia organizacional.
- (E) Método flexível de gestão.

**QUESTÃO 26**

Consoante o § 4º do Art. 17, item II, alínea "f", da Lei n.º 8.883, de 08 de junho de 1994, a *doação com encargo será licitada e de seu instrumento constarão obrigatoriamente os encargos, o prazo de seu cumprimento a cláusula de reversão, sob pena de nulidade do ato, sendo dispensada a licitação no caso de interesse público devidamente justificado*. E, no § 5º expõe que: *na hipótese do parágrafo anterior, caso anterior, caso o donatário necessite oferecer o imóvel em garantia de financiamento, a cláusula de reversão e demais obrigações serão garantidas por*

- (A) hipoteca em 2º grau em favor do doador.
- (B) garantia pessoal.
- (C) fiança.
- (D) penhor do imóvel.
- (E) garantia da receita existente.

**QUESTÃO 27**

Preencha as lacunas, e em seguida assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

Motivação é o processo de estimular o indivíduo a empreender ação que realizará uma meta desejada. No processo de motivação, as necessidades não satisfeitas geram \_\_\_\_\_, que produz estímulos que provocam \_\_\_\_\_ ou atividade voltada a satisfazer o (a) \_\_\_\_\_ de reduzir a tensão.

- (A) necessidade de auto-realização / tensão / reconhecimento
- (B) estima / necessidades insatisfeitas / processo
- (C) segurança / frustração / trabalho
- (D) tensão / comportamento / necessidade humana
- (E) visão de oportunidade / insatisfação elevada / oportunidade

**QUESTÃO 28**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta corretamente o(s) tópico(s) que trata(m) de aposentadoria do servidor.

- I - Os proventos de aposentadoria e as pensões, por ocasião de sua concessão, poderão exceder a remuneração do respectivo servidor, no cargo efetivo em que se deu a aposentadoria ou que serviu de referência para a concessão da pensão.
- II - Os servidores serão aposentados compulsoriamente aos 65 anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
- III - O Regime Geral da Previdência Social tem por objetivo atender, de acordo com a lei, entre outros, o salário-família e o auxílio-reclusão.
- IV - Para efeito de aposentadoria, é assegurada a contagem recíproca do tempo de contribuição na Administração Pública e na atividade rural, hipótese em que os diversos regimes de previdência social se compensarão financeiramente, segundo critérios estabelecidos em lei.

- (A) Apenas I e IV estão corretas.
- (B) Apenas II e III estão corretas.
- (C) Apenas III está correta.
- (D) Apenas I, II e IV estão corretas.
- (E) I, II, III e IV estão corretas.

**QUESTÃO 29**

Em relação ao texto abaixo, assinale a alternativa correta.

Ela expressa o que é mais importante para uma empresa, sua história, seus mitos e ritos, suas datas mais importantes, seus paradigmas organizacionais. Envolve três elementos básicos:

1. Os valores ou crenças dominantes que definem as prioridades na organização;
2. As normas, bem como os mitos e ritos que regem o comportamento das pessoas na organização;
3. Os símbolos e atividades simbólicas usados para desenvolver e sustentar as partes de valores e normas.

- (A) Missão (social, econômica, corporativa).
- (B) Visão.
- (C) Qualidade.
- (D) Cultura organizacional.
- (E) Função.

**QUESTÃO 30**

Preencha as lacunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

Cumprir adequadamente um contrato de compra, por exemplo, não significa apenas entregar um produto em conformidade ao pedido, mas também: entregá-lo no prazo, às vezes fazer sua instalação, prestar informações técnicas de uso ou assistência técnica, dar garantia e assim por diante. Por isso, essa garantia requer uma ação coordenada de todo o sistema produtivo da empresa, do fornecedor de insumos de produção, passando pelo projeto do produto, engenharia, produção, distribuição. Todas estas áreas da empresa têm de participar do esforço para cumprir os contratos cada vez com maior eficácia. Assim, a responsabilidade pela \_\_\_\_\_ divide-se por toda a cadeia de produção responsável pelo cumprimento do contrato de compra assinado com o cliente. A principal tarefa da \_\_\_\_\_ da qualidade é coordenar as atividades em todo este processo para que os objetivos sejam atingidos.

- (A) tarefa / coordenação
- (B) normalização técnica / garantia
- (C) competitividade / satisfação
- (D) condição / possibilidade técnica
- (E) qualidade / gestão

**QUESTÃO 31**

A maioria das informações estatísticas utilizadas em publicações em geral, jornais, relatórios, livros etc., consiste em dados reunidos e apresentados de forma clara para que o leitor possa entender. Essas apresentações podem ser tabulares, gráficos ou numéricos e são conhecidos como *estatísticas descritivas*.

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s) quais são as medidas de posição utilizadas na estatística descritiva.

- I - Ponto Médio, Amplitude, Regra de Cinco Itens, Dados Agrupados.
- II - Tabulações cruzadas, Variância, Média Ponderada, Amostra, Inferência.
- III - Moda, Média, Percentis, Mediana, Quartis.
- IV - Ogiva, Desvio-Padrão, Covariância, Contagem-z.
- V - Diagrama de Dispersão, Coeficiente de Variação, Gráfico de barras, Histograma.

- (A) Apenas II e IV estão corretas.
- (B) Apenas III está correta.
- (C) Apenas I está correta.
- (D) Apenas II está correta.
- (E) Apenas III, IV e V estão corretas.

**QUESTÃO 32**

Em algumas empresas, a alta administração toma todas as decisões, enquanto os gerentes de nível operacional meramente executam as diretrizes. No extremo oposto, existem organizações nas quais a tomada de decisões é transferida para os gerentes que estão mais próximos da ação.

Para o correto entendimento do conteúdo do texto, assinale as colunas e assinale a alternativa correta. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser usados.

1. Centralização
2. Descentralização
3. Formalização

- Refere-se ao grau em que a tomada de decisão não está concentrada em único ponto da organização.
- O conceito abrange somente a autoridade formal, ou seja, os direitos inerentes ao cargo da pessoa.
- Quanto mais o pessoal mais baixo fornecer contribuições ou for dotado realmente de arbítrio para tomar decisões, mais dela existirá.
- Numa organização onde ela é percebida, a ação pode ser empreendida com menor rapidez para a solução de problemas, um volume determinado de pessoas contribuem para as decisões e é mais provável que os funcionários se sintam alienados em relação àqueles que tomam as decisões.

- (A) 3 - 2 - 2 - 1.  
(B) 1 - 3 - 3 - 2.  
(C) 2 - 1 - 1 - 3.  
(D) 1 - 1 - 3 - 1.  
(E) 2 - 1 - 2 - 2.

**QUESTÃO 33**

Informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma abaixo sobre trabalho em equipe.

- Quando a administração utiliza equipes como foco de coordenação, está utilizando uma estrutura de equipe.
- A estrutura de equipe caracteriza-se principalmente por romper as barreiras interdepartamentais, tornar a organização mais vertical que horizontal e descentralizar a tomada de decisões para o nível das equipes de trabalho.
- Com rara frequência, particularmente entre organizações maiores, a estrutura de equipes complementa o que constitui tipicamente uma burocracia.
- Em companhias menores, a estrutura de equipes não define a organização inteira.

- (A) V - V - F - V.  
(B) F - V - F - F.  
(C) V - F - F - F.  
(D) F - F - V - V.  
(E) V - F - V - F.

**QUESTÃO 34**

Considere as oito assertivas referentes a atos administrativos listadas a seguir:

1. Tão logo surpreendidos e que geram efeitos *ex tunc*;
2. Pode trazer repercussões jurídicas a terceiros de boa-fé;
3. Servidor acometido de enfermidade mental, que não responde por si, emite portaria nomeando criança recém-nascida para ocupar cargo de chefia de determinada seção;
4. Suscitam maiores dificuldades, no sentido de definir-se se o gravame é de tal ordem que não reúne condições mínimas para realizar-se sua regularização. Seus efeitos serão *ex nunc*;
5. Alvará de demolição outorgado a administrado de boa-fé, mas subscrito por *autoridade de fato*;
6. É conhecida por ratificação, quando emitida pela mesma autoridade do ato administrativo objeto;
7. São aqueles atos que, não obstante viciados, por terem desrespeitado alguma determinação vigente por ocasião de sua emissão, apresentam condições de serem, agora, aproveitados, regularizando a mácula havida;
8. Só poderão gozar desse benefício os atos sanáveis: que não acarretem lesão ao interesse público; nem prejuízo a terceiros.

- (A) 5 e 8 são ATO INVÁLIDO; 2, 3, 6 e 7 são ATO NULO; 1 e 4 são ATO CONVALIDÁVEL.
- (B) 2, 6 e 8 são ATO ANULÁVEL; 7 é ATO INVÁLIDO; 1 é ATO NULO; 3, 4 e 5 são ATO CONVALIDÁVEL.
- (C) 1 e 3 são ATO NULO; 2 é ATO INVÁLIDO; 4 e 5 são ATO ANULÁVEL; 6, 7 e 8 são ATO CONVALIDÁVEL.
- (D) 3, 5 e 7 são ATO CONVALIDÁVEL; 1, 2, 4, 6 e 8 são ATO NULO.
- (E) 4 é ATO INVÁLIDO; 8 é ATO NULO; 2 e 3 são ATO CONVALIDÁVEL; 1, 5, 6 e 7 são ATO ANULÁVEL.

**QUESTÃO 35**

O estabelecimento de metas específicas, a execução de planos para atingir suas metas e a comparação periódica dos resultados efetivos com as metas – que abrangem todas as metas da empresa, incluindo as específicas para cada unidade operacional, são objetivos

- (A) da gestão de documentos.
- (B) do orçamento.
- (C) da administração financeira.
- (D) da administração de processos.
- (E) da gestão da qualidade.

**QUESTÃO 36**

Em relação aos princípios da prestação de serviços públicos, relacione as colunas e depois marque a sequência correta nas alternativas abaixo.

- (A) É o vetor axiológico jurídico, que impede a prestação dos serviços públicos a alguns apaniguados e protegidos.
- (B) É um direito do cidadão que a prestação do serviço público se efetive com urbanidade.
- (C) Conformam-se à evolução da própria sociedade e, conseqüentemente, de suas necessidades e aspirações, suprindo-a prontamente.
- (D) Caso o Estado se recuse a prestar o serviço que lhe compita por força do quanto previsto e disciplinado no ordenamento jurídico, o agente poderá ser responsabilizado pelo comportamento.
- (E) O serviço público poderá contar com a retribuição pecuniária, por parte do usuário ou beneficiário, quer por meio do pagamento de taxas, que por intermédio da tarifa.

- ( ) Princípio da cortesia
- ( ) Princípio da inafastabilidade da prestação
- ( ) Princípio da modicidade
- ( ) Princípio da impessoalidade
- ( ) Princípio da contemporaneidade

- (A) E – C – D – B - A.
- (B) C – B – A – E - D.
- (C) D – A – C – C - B.
- (D) B – D – E – A - C.
- (E) A – E – B – D - C.

**QUESTÃO 37**

A respeito da reengenharia organizacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- I - Aconteceu no Egito dos faraós, quando a exigência de disciplinar o uso do solo após

as inundações do Rio Nilo fez nascer a primeira burocracia de que se tem notícia.

- II - Tem como objetivo principal agregar valor aquilo que é oferecido ao cliente.
- III - Para caracterizar o que ela pretende inverter na administração, cita-se a mudança de ênfase no downsizing, aumentando a hierarquia tradicional.
- IV - Surge em período de mudanças tecnológicas, sociais e econômicas.

- (A) Apenas III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

**QUESTÃO 38**

Dois supervisores demitidos de uma grande fábrica de confecções em virtude da recessão econômica resolveram aproveitar a experiência e o dinheiro recebido pelo FGTS de muitos anos de serviço para fundarem uma firma própria, em vez de engrossarem as filas dos desempregados. Para organizarem essa nova empresa, eles tinham dois caminhos para escolher: (1) o *do ensaio e erro*, ou seja, fazer e ver o que acontece e (2) o *do planejamento*, isto é decidir entre alternativas viáveis a fim de elaborar um plano antes de passar à ação. Assim, pode-se dizer que a análise dos itens *situação problemática, das alternativas, da probabilidade de sucesso e ganhos, do valor das alternativas, do balanceamento e do curso de ação e meta, mais a mensuração de vendas, da produção, de compras, do pessoal e do dinheiro* é forma de se examinar a última alternativa e é conhecida (o) por

- (A) sistema de organização.
- (B) análise de previsibilidade da necessidade.
- (C) avaliação da qualidade de um negócio.
- (D) processo decisório.
- (E) vantagem competitiva.

**QUESTÃO 39**

O processo de planejamento tem a finalidade básica de propor ações que antecipem situações previstas, criando condições práticas à empresa de enfrentá-las com sucesso, a fim de se manter em boas condições no futuro. Um planejamento pode tanto compreender a proposta de grandes ações, como a construção de uma fábrica, quanto se direcionar a ações menores e do cotidiano, como planejar a melhor maneira de acondicionar um produto em estoque ou estabelecer o modo adequado de manutenção e limpeza de uma máquina.

Relacione as colunas e depois marque a sequência que aponta corretamente os diversos

conceitos de planejamento, reconhecendo o que cada um deles pretende

- (A) Planejamento Tático
- (B) Planejamento Estratégico
- (C) Planejamento Operacional

É importante porque implica a definição de linhas de ação.

Destina-se a ações específicas e pontuais que visam solucionar problemas ou situações inesperadas.

Em termos de empresa, pode ser global ou específico.

Busca evitar desvios que possam prejudicar as metas e os objetivos estabelecidos no planejamento estratégico

Implica a definição das formas de execução do trabalho que, se mal empregadas, prejudicarão a empresa, impedindo que esta alcance os objetivos esperados.

- (A) B - B - C - A - A.
- (B) C - A - B - A - C.
- (C) A - C - A - C - B.
- (D) C - B - C - B - A.
- (E) A - A - B - C - C.

#### **QUESTÃO 40**

Organização da empresa é a ordenação e o agrupamento de atividades e recursos, visando ao alcance de objetivos e resultados estabelecidos. A estrutura organizacional é um instrumento essencial para o desenvolvimento e a implementação do plano organizacional nas empresas. Qualquer empresa possui dois tipos de estrutura: *a formal e a informal*.

Informe (V) para as vantagens da estrutura informal e (D) para as desvantagens da estrutura formal, e em seguida assinale a alternativa com a sequência correta.

Reduz distorções existentes na estrutura formal.

Motiva e integra as pessoas da empresa.

Proporciona maior rapidez no processo decisório.

Complementa a estrutura formal.

Motiva e integra as pessoas da empresa.

- (A) D - V - D - D - V.
- (B) D - D - V - V - D.
- (C) V - D - V - V - D.
- (D) V - D - D - D - V.
- (E) V - V - V - V - V.

#### **QUESTÃO 41**

Assinale a alternativa INCORRETA. Compete à Comissão de Constituição e Justiça.

- (A) Manifestar-se, para efeitos de admissibilidade e tramitação, sobre os aspectos constitucional, legal, jurídico, regimental e de técnica legislativa das proposições ou processos que tramitarem pela Casa, com exceção dos que, pela própria natureza, independam de parecer.
- (B) Receber e apreciar, privativamente, sobretudo quanto à necessidade de compatibilidade e adequação definidas em lei, as emendas ou alterações propostas aos projetos de lei orçamentária.
- (C) Elaborar a redação final das proposições em geral, ressalvadas as exceções regimentais.
- (D) proceder à elaboração de proposições, nos termos do Regimento Interno.
- (E) Os assuntos de natureza constitucional ou jurídica que lhe sejam submetidos, em consulta, pelo Presidente da Casa, pelo Plenário ou por outra Comissão, ou em razão de recurso previsto no Regimento Interno.

#### **QUESTÃO 42**

De acordo com o estatuto do Funcionários Públicos do Município de Maringá, será concedida licença à gestante pelo prazo de

- (A) 90 (noventa) dias consecutivos, sem prejuízo da remuneração.
- (B) 100 (cem) dias consecutivos, com prejuízo da remuneração.
- (C) 120 (cento e vinte dias) consecutivos, com prejuízo da remuneração.
- (D) 120 (cento e vinte dias) consecutivos, sem prejuízo da remuneração.
- (E) 180 (cento e oitenta dias) consecutivos, sem prejuízo da remuneração.

#### **QUESTÃO 43**

Análise as assertivas e assinale a alternativa correta. No período de recesso, a Câmara Municipal poderá ser convocada extraordinariamente, em caso de urgência ou interesse público relevante

I - pelo Prefeito.

II - pelo Vice-Prefeito.

III - pelo Presidente da Câmara.

IV - a requerimento da maioria simples dos membros da Câmara.

- (A) Apenas I e III estão corretas.
- (B) Apenas I, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas I e II estão corretas.
- (D) Apenas I, II e IV estão corretas.
- (E) I, II, III e IV estão corretas.

**QUESTÃO 44**

Analisar as assertivas e assinalar a alternativa correta. Compete privativamente ao Prefeito a iniciativa das leis que disponham sobre

- I - regime jurídico único, provimento de cargos, estabilidade e aposentadoria dos servidores.
- II - criação, extinção ou transformação de cargos, funções ou empregos públicos, na Administração Direta ou Indireta, e a fixação ou aumento de sua remuneração.
- III - criação, estruturação e atribuições dos órgãos e entidades da Administração Municipal.
- IV - Plano Diretor de Desenvolvimento Integrado.

- (A) Apenas I e II estão corretas.
- (B) Apenas I, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas I, II e IV estão corretas.
- (D) Apenas I, II e III estão corretas.
- (E) I, II, III e IV estão corretas.

**QUESTÃO 45**

Para se ausentar do Município por mais de quinze dias, o Presidente da Câmara deverá, necessariamente,

- (A) Licenciar-se do cargo, mediante autorização do plenário.
- (B) Solicitar autorização ao plenário da Câmara Municipal.
- (C) Licenciar-se do cargo, o que se efetivará, automaticamente, mediante simples comunicação escrita ao seu substituto legal.
- (D) Não licenciar-se do cargo, mas comunicar seu substituto legal.
- (E) Não licenciar-se do cargo, mas solicitar autorização ao plenário da Câmara Municipal.

**QUESTÃO 46**

Utilizando a planilha eletrônica Microsoft Office Excel, instalação padrão, português Brasil, relacione as colunas e assinalar a alternativa correta.

- I – SE
- II – SOMASE
- III – SOMA
- IV – MÉDIA

- Soma todos os números em um intervalo de células.
- Verifica se uma condição foi satisfeita e retorna um valor se for VERDADEIRO e retorna um outro valor se for FALSO.
- Retorna a média (aritmética) dos argumentos que podem ser números ou nomes, matrizes ou referências que contêm números.

Adiciona as células especificadas por um determinado critério ou condição.

- (A) III – I – IV – II.
- (B) II – I – IV – III.
- (C) IV – II – I – III.
- (D) III – IV – I – II.
- (E) I – II – IV – III.

**QUESTÃO 47**

Utilizando o Microsoft Windows XP, service pack 2, instalação padrão, português Brasil, qual o software utilizado para reproduzir áudio e vídeo?

- (A) Windows media center.
- (B) Windows media player.
- (C) Windows movie maker.
- (D) Windows player.
- (E) Windows center.

**QUESTÃO 48**

Utilizando o Microsoft Windows XP, service pack 2, instalação padrão, português Brasil, é possível configurar backups utilizando o programa utilitários de backup, qual dos itens NÃO é um tipo de backup?

- (A) Incremental.
- (B) Diário.
- (C) Normal.
- (D) Seqüencial.
- (E) Diferencial.

**QUESTÃO 49**

Preencha a lacuna, e em seguida assinalar a alternativa com seqüência correta.

“Os dados e programas ficam na memória RAM enquanto estão sendo acessados. Quando o computador é desligado, seu conteúdo se perde, é \_\_\_\_\_.”

- (A) volátil
- (B) não volátil
- (C) expansiva
- (D) não expansiva
- (E) confiável

**QUESTÃO 50**

Utilizando o editor de texto Microsoft Office Word, instalação padrão, português Brasil, qual o formato que NÃO é compatível ao tentar abrir um arquivo?

- (A) .doc
- (B) .txt
- (C) .rtf
- (D) .html
- (E) .odt