



• REF. EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2009

# CADERNO DE QUESTÕES ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

## INSTRUÇÕES

P

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 50 (cinquenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

R

### ATENÇÃO

O

V

A

A

Z

U

L

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente.
- 6- Assinale a cor que corresponda a sua prova na Folha de Respostas, caso o candidato não identifique a cor de sua prova, ou contenha mais de uma marcação neste campo o candidato estará automaticamente eliminado.
- 7- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 8- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 9- Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 10- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início, porém não poderá levar consigo o caderno de questões, podendo reter para si, apenas o campo de marcação do seu gabarito que encontra-se no verso da capa da prova. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC ([www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br)), no primeiro dia útil subsequente a aplicação das provas.
- 11- O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala levando o caderno de questões após o encerramento da prova.
- 12- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 13- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 14- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 15- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.



**Estudo mostra que suplementos vegetais não resolvem os sintomas da menopausa**

Após a menopausa, muitas mulheres passam a sofrer com calores e suores. Suplementos testados não aliviaram os sintomas de forma significativa.

Estudo mostra que suplementos vegetais não resolvem os sintomas da menopausa. Após a menopausa, muitas mulheres passam a sofrer calores inesperados e suores, não importando a temperatura ambiente.

A terapia de reposição hormonal após a menopausa trouxe alívio dos sintomas, mas também trouxe preocupação com seus efeitos colaterais. As evidências de que a utilização dos hormônios poderia aumentar o risco de ocorrerem doenças cardiovasculares e câncer de mama fez que as mulheres procurassem alternativas.

Uma alternativa que logo se tornou sucesso foram os chamados “hormônios naturais”, substâncias vegetais que imitavam os efeitos benéficos dos hormônios, porém sem os riscos.

Os resultados dos suplementos sempre foram questionados e muitas pesquisas trouxeram resultados conflitantes. Para esclarecer se esses suplementos são realmente eficientes, um grupo de mais de trezentas mulheres com idades entre 45 e 55 anos foi estudado.

As participantes receberam hormonioterapia, suplementos vegetais com e sem soja ou uma substância inócua. Após um ano de tratamento, os resultados foram comparados; nenhum dos suplementos foi capaz de aliviar os sintomas da menopausa de forma significativa.

A reposição hormonal continua sendo efetiva para tratar os sintomas, com formulações mais modernas com doses menores de hormônios.

Sua utilização deve ser avaliada individualmente. Se for o caso, converse com seu médico sobre seu perfil de risco pessoal para o uso da reposição hormonal.

Texto adaptado de <http://g1.globo.com/Noticias/Ciencia/0,,MUL1336120-5603,00.html>. Acesso em 16 out 2009.

**QUESTÃO 01**

“Para esclarecer se esses suplementos são realmente eficientes, um grupo de mais de trezentas mulheres com idades entre 45 e 55 anos foi estudado.”

A oração destacada acima é classificada como oração subordinada adverbial

- [A] temporal.
- [B] final.
- [C] consecutiva.
- [D] causal.
- [E] concessiva.

**QUESTÃO 02**

Todos os verbos destacados abaixo se encontram no modo indicativo, EXCETO

- [A] “...e câncer de mama fez que as mulheres procurassem alternativas.”
- [B] “A terapia de reposição hormonal após a menopausa trouxe alívio dos sintomas...”
- [C] “Estudo mostra que suplementos vegetais não resolvem os sintomas da menopausa.”
- [D] “...e muitas pesquisas trouxeram resultados conflitantes.”
- [E] “As participantes receberam hormonioterapia, suplementos vegetais com e sem soja...”

**QUESTÃO 03**

“Se for o caso, converse com seu médico sobre seu perfil de risco pessoal para o uso da reposição hormonal.”

O valor da expressão destacada acima é o de

- [A] comparação.
- [B] finalidade.
- [C] condição.
- [D] causa.
- [E] consecução.

**QUESTÃO 04**

A palavra substância apresenta o acento circunflexo que também é encontrado em

- [A] substântivo.
- [B] economia.
- [C] gastronomia.
- [D] melância.
- [E] alternância.

**QUESTÃO 05**

Todas as palavras abaixo apresentam um dígrafo em sua grafia, EXCETO

- [A] suplementos.
- [B] reposição.
- [C] pessoal.
- [D] mulheres.
- [E] questionados.

**QUESTÃO 06**

Assinale a alternativa cuja palavra NÃO apresenta o mesmo número de letras e de fonemas.

- [A] Modernas
- [B] Benéficos
- [C] Menopausa
- [D] Hormônios
- [E] Resultados

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa correta quanto ao conteúdo do texto.

- [A] A utilização de reposição hormonal deve ser avaliada em grupo, de forma a analisar os possíveis riscos.
- [B] O tratamento hormonioterápico aliviou os sintomas da menopausa em mulheres entre 45 e 55 anos.
- [C] A reposição hormonal ainda é efetiva para tratar os sintomas, mas com doses menores de hormônios.
- [D] Os hormônios naturais imitam os efeitos benéficos dos hormônios, mas apresentam riscos às mulheres.
- [E] A terapia de reposição hormonal após a menopausa não trouxe alívio dos sintomas às mulheres.

**QUESTÃO 08**

Assinale a alternativa cuja expressão destacada NÃO é retomada, no texto, pela expressão entre parênteses.

- [A] “Suplementos testados não aliviaram os sintomas de forma significativa.” (retoma calores e suores)
- [B] “...substâncias vegetais que imitavam os efeitos benéficos dos hormônios...” (retoma hormônios naturais)
- [C] “Para esclarecer se esses suplementos são realmente eficientes...” (retoma hormônios naturais)
- [D] “...nenhum dos suplementos foi capaz...” (retoma suplementos vegetais com e sem soja ou uma substância inócua)
- [E] “...imitavam os efeitos benéficos dos hormônios, porém sem os riscos.” (retoma os sintomas da menopausa)

**QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função sintática desempenhada pelas expressões destacadas.

- [A] “A terapia de reposição hormonal após a menopausa trouxe alívio dos sintomas...” (objeto indireto)
- [B] “...nenhum dos suplementos foi capaz de aliviar os sintomas da menopausa de forma significativa.” (sujeito)
- [C] “Suplementos testados não aliviaram os sintomas de forma significativa.” (objeto direto)
- [D] “Após a menopausa, muitas mulheres passam a sofrer com calores e suores.” (adjunto adverbial)
- [E] “Estudo mostra que suplementos vegetais não resolvem os sintomas da menopausa” (adjunto adnominal)

**QUESTÃO 10**

Em “Estudo mostra que suplementos vegetais não resolvem os sintomas da menopausa.”, a oração destacada classifica-se como

- [A] subordinada substantiva subjetiva.
- [B] coordenada sindética explicativa.
- [C] subordinada adverbial concessiva.
- [D] subordinada substantiva objetiva direta.
- [E] coordenada assindética.

## CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

### QUESTÃO 11

Apesar da crise econômica mundial, o número de bilionários na China cresceu de 101 para 130 durante o ano passado, segundo um levantamento divulgado no mês de setembro de 2009.[...]

[...]Atividades “verdes”, associadas à proteção do meio ambiente, também são rentáveis. O homem mais rico da China, Wang Chuanfu, avaliado em US\$ 5 bilhões, desenvolveu um carro elétrico.

A chinesa mais rica, Zhang Yin, é proprietária de uma empresa de reciclagem de papel.[...]

(adaptação de [http://www.bbc.co.uk/portuguese/noticias/2009/10/091013\\_china\\_bi\\_rc.shtml](http://www.bbc.co.uk/portuguese/noticias/2009/10/091013_china_bi_rc.shtml))

Sobre o tema em destaque, é correto afirmar que

- [A] o aumento do número de bilionários chineses reflete o fato de a economia da China estar crescendo fortemente, apesar da instabilidade financeira global.
- [B] mesmo a China sendo um país desenvolvido, há tantos problemas ambientais internos que o país passou a desenvolver políticas ambientais que levam a população a ter bons lucros com tais atividades, a exemplo dos dois bilionários destacados no enunciado do exercício.
- [C] tanto na produção de automóveis feita na empresa de Wang Chuanfu, como na empresa de reciclagem de Zhang Yin, percebemos o quanto a China consegue controlar e planejar os impactos ambientais que a produção industrial pode gerar no país.
- [D] atrelado a todo o desenvolvimento econômico, o governo chinês vem desenvolvendo uma política voltada a maior democracia dentro do país, dando maior liberdade aos meios de comunicação.
- [E] o crescimento do número de bilionários da China mostra que o país ficou “blindado”, no que se refere a crise econômica mundial, a mesma experiência viveu o Brasil como país emergente durante o mesmo período.

### QUESTÃO 12

Os excertos a seguir foram retirados de um artigo publicado pelo jornal Folha de São Paulo no dia 18/10/09. Com base nos fragmentos de textos a seguir, dinâmica demográfica mundial e o problema da alimentação no planeta, assinale a alternativa correta.

[...] Nas próximas décadas, a população mundial crescerá 2,3 bilhões e ficará mais rica. Satisfazer a demanda dos 9,1 bilhões no planeta em 2050 exigirá produzir 70% mais alimentos do que hoje. Portanto, a menos que tomemos, agora, as decisões adequadas, nos arriscamos a que, amanhã, a dispensa mundial esteja perigosamente vazia. [...]

[...] Esses temas estarão na pauta da Cúpula Mundial sobre Segurança Alimentar (Roma, de 16 a 18 de novembro 2009). No encontro, chefes de Estados e de governo dos 192 Estados-membros da FAO tomarão decisões importantes sobre políticas e estratégias que assegurem que todos tenham comida suficiente hoje e amanhã. [...]

- [A] A preocupação expressa no artigo confirma as previsões de Thomas Robert Malthus, que em meados do século XVIII já afirmava que em todos os países do mundo, a população cresceria muito mais do que a produção de alimentos.
- [B] Uma das principais medidas para sanear o problema da fome no mundo é controlar a natalidade nos países subdesenvolvidos. O Brasil, por exemplo, é um país que sofre com o problema da fome devido às altas taxas de natalidade vigentes no País.
- [C] Atualmente, as populações mais assoladas pela fome no mundo estão localizadas na porção norte do continente africano, no Oriente Médio e no leste asiático. Já na América Latina, o problema da fome está praticamente solucionado.
- [D] De acordo com o artigo, conclui-se que a população mundial estará mais rica, ou seja, estarão vivendo em países desenvolvidos como os Estados Unidos, o Canadá e a China. Nesses países a renda é bem distribuída, o que favorece o acesso aos alimentos.
- [E] Além da fome, um outro problema que preocupa a Organização Mundial de Saúde é a obesidade. A OMS já considera uma “globesidade”, ou seja, uma epidemia de obesidade produzida pelas mudanças acarretadas com o avanço da globalização.

**QUESTÃO 13**

No final de setembro passado, um grupo de cientistas divulgou uma nova vacina para o tratamento da AIDS, conforme texto a seguir reportagem publicada pela revista VEJA em 30/09/09.

*A criação de uma vacina contra o HIV representa um dos maiores desafios da medicina na luta contra a aids. O vírus, por suas características biológicas, tem uma capacidade extraordinária de driblar os mecanismos de defesa do organismo. Nos últimos vinte anos, para se ter uma ideia, pelo menos dez vacinas em fase de testes em seres humanos foram descartadas dada sua inocuidade. Tal cenário começou a mudar na semana passada. Um grupo de pesquisadores americanos, franceses e tailandeses anunciou o desenvolvimento da RV 144, a primeira vacina capaz de reduzir significativamente o risco de infecção pelo HIV. [...]*

A respeito da epidemia de AIDS no planeta e em especial no Brasil, assinale a alternativa correta.

- [A] A AIDS – Síndrome da Imuno Deficiência Adquirida é uma doença associada ao subdesenvolvimento. Nos países desenvolvidos, são raros os casos de AIDS na população adulta.
- [B] O Brasil, apesar de ser um país subdesenvolvido, é um considerado um modelo no combate a AIDS no mundo. Devido às sérias campanhas de conscientização realizadas diariamente pelo Ministério da Saúde, são raros os novos casos de infecção pelo HIV em nosso país.
- [C] A região do planeta mais afetada pelo HIV – vírus causador da AIDS - é a chamada África Subsaariana. A África do Sul, por exemplo, possui um percentual expressivo de sua população infectada pelo vírus HIV.
- [D] No Brasil, o segmento da população mais afetada pelo vírus HIV são os homossexuais masculinos. Já a população heterossexual segue imune à epidemia.
- [E] Na África Subsaariana o HIV atinge principalmente a população feminina e as crianças. Já na América Latina e em especial no Brasil, são os homens que são mais infectados pelo HIV, sendo que entre as mulheres brasileiras o percentual de novos casos de AIDS é muito baixo.

**QUESTÃO 14**

Muito se fala no Brasil sobre as descobertas de petróleo da chamada camada Pré-sal. Situada a 7000 mil metros abaixo do nível do mar, estendendo-se do litoral do estado do Espírito Santo até Santa Catarina, a camada do Pré-sal pode guardar bilhões de barris de petróleo. A respeito dessa descoberta e da política energética do Brasil, assinale a alternativa correta.

- [A] Se as reservas de petróleo da camada Pré-sal forem confirmadas, o Brasil poderá vir a integrar a OPEP - Organização dos Países Exportadores de Petróleo, países desenvolvidos e com alto IDH.
- [B] A Petrobrás é considerada uma das maiores empresas do Brasil, atuando inclusive no exterior. Ela foi criada na década de 1950, durante o governo de Getúlio Vargas
- [C] Atualmente, a área de maior extração de petróleo no Brasil está localizada na parte continental do estado do Rio de Janeiro, na conhecida Bacia de Santos.
- [D] Como o Brasil é país importador de petróleo bruto e seus derivados, o anúncio das descobertas de petróleo da camada Pré-Sal poderá tornar o Brasil em um país auto-suficiente nessa fonte de energia.
- [E] Na década de 1970, o governo brasileiro criou o Proálcool – Programa Nacional do Álcool, como forma de conter o conter o consumo dos derivados de petróleo no mercado. Hoje o país é referência mundial e detêm o monopólio na produção de etanol.

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa INCORRETA a respeito da Globalização mundial.

- [A] O termo globalização começou a ser utilizado no final da década de 1970 para se referir a um novo e mais avançado estágio na interdependência de todos os povos e economias da superfície terrestre.
- [B] A globalização vem promovendo uma integração mundial e cultural, à medida que o planeta está ficando aparentemente menor e que quase todos se identificam ao assistir a programas semelhantes na televisão, navegar na internet, saber no mesmo dia o que ocorre em cada região do globo etc.
- [C] Com a intensificação da globalização desenvolveu a chamada revolução técnico-científica, cujas empresas substituem trabalhadores humanos por robôs ou máquinas “inteligentes”. Esse fato exemplifica a maior competitividade das empresas, para que elas possam enfrentar a concorrência internacional.

- [D] Os países mais beneficiados com a globalização foram os subdesenvolvidos ou em desenvolvimento. As empresas multinacionais ao se instalarem nesses países geraram milhares de empregos, distribuindo renda e promovendo o acesso de produtos eletroeletrônicos, como os celulares, para as classes mais pobres da população.
- [E] Dois importantes símbolos da globalização são a internet (rede mundial de computadores e informações) e o sistema financeiro internacional (os investimentos no exterior, principalmente as compras e vendas de ações de empresas).

#### QUESTÃO 16

*“Com seus 5 milhões de quilômetros quadrados, a Amazônia representa mais da metade do território brasileiro, 3,6% da superfície seca do planeta, área equivalente a nove vezes o território da França. O Rio Amazonas, o maior do mundo em extensão e volume, despeja no mar em um único dia a mesma quantidade de água que o Tâmsa, que atravessa Londres, demora um ano para lançar. O vapor de água que a Amazônia produz por meio da evaporação responde por 60% das chuvas que caem nas regiões Norte, Centro-Oeste, Sudeste e Sul do Brasil[...]”. Revista VEJA, Especial Amazônia – Setembro de 2009.*

Levando em conta o trecho da reportagem e seus conhecimentos sobre a Amazônia, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a (s) correta (s).

- I - A Amazônia está localizada na região Norte do Brasil é formada pelos Estados do Maranhão, Rondônia, Amazonas, Mato Grosso, Pará e o Tocantins.
- II - Uma das preocupações com o desmatamento extensivo da Amazônia, está relacionado ao seu papel fundamental de fornecedora de oxigênio para o planeta, pois ela é considerada o “pulmão do mundo”.
- III - A Amazônia é a maior floresta tropical do mundo, cuja principal característica é a sua biodiversidade, ou seja, a variedade de espécies vegetais e animais do globo.
- IV - Como a Amazônia está localizada exclusivamente em território brasileiro, muitos países vizinhos como a Venezuela e a Colômbia invadem a floresta em busca das riquezas naturais que ela oferece.
- [A] Apenas III.  
[B] Apenas II.  
[C] Apenas I e II.  
[D] Apenas III e IV.  
[E] Apenas II, III e IV.

#### QUESTÃO 17

No dia 17 de outubro de 2009 adiantamos nosso relógio e entramos novamente no horário de verão. A frase acima evidencia o cotidiano de parte da população brasileira ao assimilar todos os anos o horário de verão, momento em que o dia (período de luminosidade) vai se prolongando no hemisfério sul. Sobre o sistema em destaque e realidades relacionadas ao mesmo, é correto afirmar que

- [A] o horário de verão é justificado pela economia de energia no território brasileiro, adotado nas regiões, Nordeste, Centro-Sul e na Amazônia brasileira.
- [B] teoricamente há uma grande economia de energia, especialmente nas regiões mais próximas do Equador onde os raios solares atingem com maior intensidade o SSA (Sistema Superfície Atmosfera).
- [C] com a aprovação de apenas 3 fusos horários no território brasileiro não é necessário mais a adoção do horário de verão em toda extensão do país.
- [D] no dia 17 nossos relógios foram adiantados em uma hora apenas em algumas regiões do Brasil, pois os Estados próximos do Equador não têm como justificar tal prática.
- [E] o sistema do horário de verão é típico dos países tropicais, não sendo comum em nações do mundo desenvolvido.

#### QUESTÃO 18

Dispor de tempo para o entretenimento é uma coisa muito boa, a cultura e as ações voluntárias de cidadania, atividades distintas daquelas que realizamos no dia-a-dia no nosso trabalho. Diversão, entretanto, é coisa séria! Ela é fonte de empregos e de renda para muita gente, podendo mesmo estar associada a grandes grupos econômicos mundialmente conhecidos. Sobre a geografia do lazer, julgue as alternativas abaixo e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- [A] A geração do tempo livre para ser usado no lazer é uma conquista ligada a reivindicações historicamente construídas.
- [B] Quando vamos ao cinema ou ao teatro, assistimos TV, viajamos em férias desenvolvemos o lazer contemplativo.
- [C] A aprovação do Rio de Janeiro como sede oficial para os jogos olímpicos de 2016 caracteriza uma nova possibilidade de expansão dos negócios no que se refere à indústria do entretenimento.
- [D] O lazer pode ser desenvolvido sem necessariamente se ter o tempo livre, a exemplo de pessoas que atuando profissionalmente desenvolvem artes plásticas ou atividades que exigem criação.
- [E] O turismo no território brasileiro não caracteriza uma atividade econômica muito lucrativa, pois a péssima distribuição de renda inibe o desenvolvimento do setor no país.

**QUESTÃO 19**

Considerando o longo período de atividade de Jorge Macedo Vieira, entre 1917 a 1959, o plano urbanístico por ele desenvolvido para a cidade de Maringá no ano de 1945 para a Companhia Melhoramentos Norte do Paraná, pode ser analisado como um trabalho de maturidade e resultado de experiências anteriores. É em relação à Maringá que o urbanista aplicou integralmente seu modelo de cidade-jardim, utilizando traçado informal e reservando grandes espaços para parques e praças. Sobre a cidade de Maringá, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I - Maringá apresenta uma população relativa que ultrapassa os 500.000 habitantes.
- II - Entre a cidade de Maringá e Sarandi é possível perceber o desenvolvimento de um fenômeno chamado conurbação.
- III - A cidade de Maringá localiza-se no Norte central do Estado do Paraná, na federação Brasil que se encontra na América Latina.
- IV - O contorno Norte caracteriza-se como uma nova possibilidade de desviar o fluxo grande de caminhões que circulam diariamente no sentido Leste-oeste ou oeste-leste da cidade.

- [A] Apenas I e II.
- [B] Apenas II e III.
- [C] Apenas III e IV.
- [D] Apenas II, III e IV.
- [E] Apenas I, II e III.

**QUESTÃO 20**

Efeitos da crise mundial.



Sobre o tema em destaque no enunciado, charge e situações relacionadas à crise econômica mundial, é INCORRETO afirmar que

- [A] empresas automobilísticas tiveram a intervenção do governo brasileiro para ajudar a se manter durante o período de crise mundial.
- [B] a charge acima retrata a queda no consumo de automóveis de uma empresa alemã durante a crise mundial.
- [C] o setor consumista foi um dos afetados pela crise econômica.
- [D] muitas empresas passaram a cortar gastos, dispensando funcionários e contendo a produção.
- [E] a crise econômica que passou a ser vivenciada pelo mundo tem suas raízes originais no setor imobiliário dos Estados Unidos.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS, LEGISLAÇÃO E INFORMÁTICA****QUESTÃO 21**

informe (V) se é característica da velha empresa ou (M) característica da empresa moderna e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) A população é relativamente homogênea.
- ( ) A economia é conduzida por empresas pequenas, empreendedoras.
- ( ) Os consumidores adquirem aquilo que as empresas decidem fornecer-lhes.
- ( ) As necessidades do cliente conduzem os negócios.

- [A] V - V - V - M.
- [B] V - M - V - M.
- [C] M - M - V - V.
- [D] M - V - M - V.
- [E] V - V - M - M.

**QUESTÃO 22**

Em relação as funções da administração, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) INCORRETA(S).

- I - A função gerencial que abrange a motivação dos funcionários, direção das atividades dos outros, seleção do canal de comunicação mais eficaz e dissolução de conflitos entre os membros é a Direção.
- II - A função gerencial que inclui a definição de quais tarefas devem ser realizadas, quem deve realizá-las, como devem ser agrupadas, quem se reporta a quem e onde as decisões devem ser tomadas é a Organização.
- III - A função gerencial que abrange a definição das metas de uma organização, o estabelecimento de uma estratégia global para alcançá-las e o desenvolvimento de uma hierarquia adstringente de planos para integrar e coordenar atividades é o Planejamento.
- IV - A função gerencial que envolve o processo de monitoração das atividades para garantir que sejam realizadas conforme planejado e de incorreção de quaisquer desvios significativos é o Controle.

- [A] Apenas II.
- [B] Apenas I.
- [C] Apenas I, III e IV.
- [D] Apenas II e III.
- [E] Apenas IV.

**QUESTÃO 23**

Sobre a gestão da qualidade, relacione as colunas, depois assinale a sequência correta nas opções abaixo.

- (A) Consegue organizá-las por grupos lógicos e mostrar a relação entre elas.
  - (B) Auxilia muito a escolha mais adequada de modelo matemático com o qual se pode descrever a variação.
  - (C) Sua finalidade é a de classificar a massa de dados (defeitos, causas, fenômenos, clientes etc.) em vários grupos com características semelhantes, com o intuito de compreender ou controlar a situação e para encontrar mais facilmente as causas principais.
  - (D) Facilitam a compilação de dados relativos a problemas detectados.
  - (E) Pode levar à compreensão e à melhoria de um processo.
  - (F) É, fundamentalmente, um gráfico no qual uma possível relação entre duas quantidades pode ser inferida.
- ( ) Estratificação.  
 ( ) Fluxograma.  
 ( ) Histograma.  
 ( ) Diagrama de Dispersão.  
 ( ) Diagrama de Causa e Efeito.  
 ( ) Folhas de Coleta de Dados/Verificação

- [A] B - F - D - E - A - C.
- [B] F - D - C - A - E - B.
- [C] A - E - F - C - B - D.
- [D] D - C - B - E - F - A.
- [E] C - E - B - F - A - D.

**QUESTÃO 24**

As organizações atuais estão sendo vistas como grupos de pessoas e o que está chamando a atenção é a existência de comportamentos que são característicos dos grupos primários. As pessoas nas organizações continuam a comportar-se como pessoas, e não como peças de máquinas ou seres estritamente profissionais. Elas apresentam sentimentos de amizade e hostilidade, cooperação e competição, formam grupos com seus colegas de trabalho e criam regras para a convivência. É possível observar que dentro de qualquer organização formal existe uma organização informal, que tem grande influência sobre o desempenho, e cujos elementos mais importantes são

- [A] Sistemas sociotécnicos.
- [B] Formalidade, Impessoalidade e Profissionalismo.
- [C] Enfoque sistêmico, Comportamento e Diferenças Individuais e Comportamento Coletivo e Processos Interpessoais.
- [D] Cultura organizacional, clima organizacional e grupos informais.
- [E] Coordenação, Atitude reativa e atitude proativa.

**QUESTÃO 25**

Preencha a lacuna, e em seguida assinale a alternativa correta.

Segundo alínea II do Art. 57 da Lei n.º 8.666, de 21 de junho de 1993, alterado pela Lei n.º 9.648, de 27 de maio de 1998, a duração dos contratos regidos por esta lei ficará adstrita à vigência dos respectivos créditos orçamentários, exceto quanto aos relativos a prestação de serviços a serem executados de forma contínua, que poderão ter a sua duração prorrogada por iguais e sucessivos períodos com vistas a obtenção de preços e condições mais vantajosas para a Administração, limitada a \_\_\_\_\_ meses.

- [A] três (3)
- [B] sessenta (60)
- [C] seis (6)
- [D] doze (12)
- [E] quarenta e oito (48)

**QUESTÃO 26**

Com relação a correspondência e atos oficiais informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma abaixo.

- Usa-se Vossa Excelência, em comunicações dirigidas ao Presidente da República, Presidente e Membros do Supremo Tribunal Federal.
- O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder é Excelentíssimo Senhor, seguido do cargo respectivo. As demais autoridades serão tratadas com o Vocativo Senhor, seguido do cargo respectivo.
- A instrução Normativa nº. 4 estabelece ainda que na redação dos atos e comunicações oficiais devemos fazer uso de palavra ou expressão locais e regionais, visando valorizar a cultura de cada região.
- Se for necessário fazer remissão a texto legal, deve-se observar que a referência seja completa, com número da lei, data não abreviada.

- [A] V - V - F - V.  
 [B] V - F - F - V.  
 [C] F - F - V - F.  
 [D] V - F - F - F.  
 [E] F - V - V - V.

**QUESTÃO 27**

O uso de indicadores é de fundamental importância para a orientação dos esforços de melhoria dos processos da organização. Eles são as relações entre variáveis representativas de um processo que permitem gerenciá-lo. Só há sentido do uso de um indicador de um processo se ele contribuir para uma gestão racional do mesmo. Assim, dos tipos básicos de indicadores, a qual pertence as fórmulas abaixo:

$$\frac{\text{Total de problemas}}{\text{Quant. total produzida (geradas)}} \times 100$$

$$\frac{\text{Total de desvios}}{\text{Quant. total produzida (geradas)}} \times 100$$

$$\frac{\text{Total de erros}}{\text{Quant. total produzida (geradas)}} \times 100$$

- [A] Indicadores da Produtividade.  
 [B] Indicadores da Saída.  
 [C] Indicadores da Qualidade.  
 [D] Indicadores para Satisfação dos Clientes.  
 [E] Indicadores de Produtividade Desejada ou da Eficiência do Processo.

**QUESTÃO 28**

Ato é a ação particular interna do Estado realizada mediante um órgão ou agente do Poder Público. Em direito público, significa todo ato praticado por representante dos poderes públicos no exercício de suas funções. Ato é declaração e são vários seus tipos:

1. O que tem por fim transferir um direito em proveito de alguém.
2. O que é passado perante autoridade, dela emanado ou que se apresenta munido de fé pública.
3. Aquele para cuja validade a lei exige revestimento de forma ou solenidade especial, considerada parte da substância do ato.
4. O que provém de liberalidade ou não obriga a encargos ou contraprestação.
5. Ato lícito que tem por fim imediato adquirir, resguardar, transferir, modificar ou extinguir direitos. Com o mesmo significado de auto, designa o escrito ou termo que procura estabelecer a manifestação da vontade para produzir os efeitos do ato jurídico.
6. O que implica encargos ou contraprestação.
7. Contrato que, no próprio título de sua constituição, menciona o prazo de seu vencimento ou a condição futura que o resolve de pronto.
8. Ação particular interna do Estado feita por meio de um órgão ou agente do Poder Público.
9. É o que possui regras estabelecidas na lei civil.

Baseando-se nas definições acima, assinale a alternativa correta:

- [A] Ato gratuito, ato jurídico, ato oneroso, ato resolúvel, ato administrativo, ato civil, ato atributivo, ato autêntico, ato formal.
- [B] Ato administrativo, Ato gratuito, ato jurídico, ato oneroso, ato resolúvel, ato civil, ato atributivo, ato autêntico, ato formal.
- [C] Ato atributivo, ato autêntico, ato formal, ato gratuito, ato jurídico, ato oneroso, ato resolúvel, ato administrativo, ato civil.
- [D] Ato oneroso, ato resolúvel, ato civil, ato atributivo, ato autêntico, ato formal, Ato administrativo, Ato gratuito, ato jurídico..
- [E] Ato civil, ato atributivo, ato autêntico, ato formal, ato gratuito, ato jurídico, ato administrativo, ato resolúvel, ato oneroso.

**QUESTÃO 29**

A Lei n.º 8.666 de 21 de junho de 1993, que regulamenta o Art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública. A Lei, em seu Art. 31, trata da habilitação, da documentação relativa à qualificação econômico-financeira.

Analise as assertivas e informe se as limitações abaixo, relativas à qualificação econômico-financeira são falsas (F) ou verdadeiras (V) e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- I ( ) Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizados por índices oficiais quando encerrado há mais de 6 (seis) meses da data de apresentação da proposta.
- II ( ) O capital mínimo ou o valor do patrimônio líquido a que se refere o parágrafo anterior não poderá exceder a 20% (vinte por cento) do valor estimado da contratação, devendo a comprovação ser feita relativamente à data da apresentação da proposta, na forma da lei, admitida a atualização para esta data através de índices oficiais.
- III ( ) A comprovação de boa situação financeira da empresa será feita de forma objetiva, através do cálculo de índices contábeis previstos no edital e devidamente justificados no processo administrativo da licitação que tenha dado início ao certame licitatório, vedada a exigência de índices e valores usualmente adotados para correta avaliação de situação financeira suficiente ao cumprimento das obrigações decorrentes da licitação.
- IV ( ) Certidão negativa de falência ou concordata expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica, ou de execução patrimonial, expedida no domicílio da pessoa física.

- [A] I F; II V; III V, IV F.  
 [B] I V; II F; III F; IV V.  
 [C] I V; II V; III V; IV V.  
 [D] I F; II F; III F; IV V.  
 [E] I V; II F; III V; IV F.

**QUESTÃO 30**

Com relação ao Decreto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a (s) correta (s).

- I. Classificam-se os decretos em: Decreto de admissão, Decreto executivo, Decreto Judicial, Decreto de Urgência e Decreto legislativo.
- II. Um decreto tem como objetivo: Pôr em execução uma disposição de lei; Estabelecer o funcionamento de uma lei.
- III. Decreto indica toda resolução ou decisão tomada por pessoa ou entidade à que se conferem poderes especiais.
- IV. Em sentido técnico o decreto pressupõe necessariamente a existência de autoridade na pessoa ou entidade que o formulou, de modo que o mesmo tenha força para impor a decisão que se insere no decreto.

- [A] Apenas I e IV.  
 [B] Apenas II e III.  
 [C] Apenas I, II e III.  
 [D] Apenas I, III e IV.  
 [E] I, II, III e IV.

**QUESTÃO 31**

Gerência Participativa, Desenvolvimento Humano, Constância de Propósito, Delegação do Poder e Gerência de Processos são alguns dos princípios nos quais procura-se estabelecer relações entre a Análise e Melhoria de Processos e

- [A] Administração e Organização.  
 [B] Gestão pela Qualidade Total.  
 [C] Serviços Públicos.  
 [D] Atos Administrativos.  
 [E] Contratos Administrativos.

**QUESTÃO 32**

Em relação a classificação dos serviços públicos, relacione as colunas e depois marque a sequência correta nas alternativas abaixo. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser utilizados.

1	Quanto a exclusividade	( ) Sociais.
2	Quanto à essencialidade	( ) Impróprios do Estado.
3	Quanto ao tipo do serviço	( ) Gerais.
4	Quanto à forma de posse ou usufruto	( ) Facultativos.
5	Quanto ao objeto	( ) Industriais. ( ) <i>Uti singuli</i> .

- [A] 3 - 4 - 1 - 2 - 3 - 4.  
 [B] 2 - 3 - 5 - 1 - 5 - 2.  
 [C] 1 - 5 - 3 - 4 - 2 - 5.  
 [D] 4 - 2 - 2 - 3 - 4 - 3  
 [E] 5 - 3 - 4 - 2 - 5 - 4.

**QUESTÃO 33**

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo sobre ato administrativo e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- I - É a exteriorização de comandos e determinações provenientes da lei, por pessoas para tanto credenciadas, conferindo, concretamente e disposições de um mundo que deveria ser e que procura inferir no mundo do ser.
- II - Ele submete-se ao regime jurídico de Direito Público, devendo-lhe obsequioso respeito, sob pena de, em apresentando vícios, merecer ser banido do ordenamento jurídico.
- III - A manifestação que se consubstancia em ato administrativo poderá ser diretamente irradiada pelo homem ou, mesmo, por meio de máquinas previamente programadas pelo homem, caso dos parquímetros, relatórios de radares etc.
- IV - Seu conteúdo não só mira a ordem jurídica, para com ela conformar-se, como se direciona para surpreender, na realidade ontológica, os eventos ou fatos dotados de credenciais suficientes para justificar sua própria emissão.

- [A] (V) I e IV – (F) II e III.
- [B] (V) II, III e IV – (F) I.
- [C] (V) II – (F) I, III e IV.
- [D] (V) I e III – (F) II e IV.
- [E] (V) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 34**

Em relação à prestação dos serviços públicos, pelo aspecto subjetivo, relacione as colunas e depois marque a sequência correta nas alternativas abaixo.

- (A) Administração Pública Direta
- (B) Administração Pública Indireta
- (C) Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas
- (D) Entes Federados

- É possível participarem da *gestão associada* de serviços públicos.
- Poderá contratar terceiros para a realização de serviços de ensino de primeiro e segundo graus, mediante a celebração de contratos com o custo sendo suportado pelos cofres públicos.
- Os serviços públicos poderão ser prestados por empresas públicas.
- A prática de serviços públicos poderá ser atribuída por delegação ou ajustes de especificidade peculiar.

- [A] B - A - C - D.
- [B] A - D - C - B.
- [C] D - A - B - C.
- [D] C - B - D - A.
- [E] D - C - A - B.

**QUESTÃO 35**

Sua atividade ajuda a avaliar o impacto da mudança quando ocorrem crises, por exemplo. Seu processo é o mesmo para todos os tipos de atividade. Uma vez formulados os planos e os objetivos, a administração (os responsáveis) deve desenvolver um modo sistemático de reunir os recursos físicos e humanos essenciais à realização das metas da empresa. Essa tarefa é conhecida como

- [A] Organização.
- [B] Planejamento.
- [C] Controle.
- [D] Direção.
- [E] Administração.

**QUESTÃO 36**

O ambiente de uma organização é composto por forças e instituições externas a ela que podem afetar o seu desempenho. O dado fundamental para se entender o ambiente de uma organização é que ela cria incerteza potencial. Quais seriam as dimensões fundamentais no ambiente de qualquer organização e que podem esclarecer o significado de incerteza ambiental?

- [A] Experiência, habilidade e fundamentação.
- [B] Inteligência competitiva, desenvolvimento de cenários e estimativa de previsões.
- [C] Benchmarking, estratégias e capacidade de absorção de impacto.
- [D] Capacidade, volatilidade e complexidade.
- [E] Uniformização, cooptação e racionamento.

**QUESTÃO 37**

Preencha as lacunas, e em seguida assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

Os níveis de decisão de uma organização são: *estratégico*, *tático* e *operacional*. Isso nos dá a noção de administração, que juntamente com os processos administrativos busca-se um meio para se chegar a um fim. Assim, pode-se dizer que \_\_\_\_\_ é o processo de planejar, executar e controlar, conduzindo a organização por meio de uma movimentação ampla, abrangendo as áreas de marketing, de operações, de pessoal e de finanças. Não se pode confundir com \_\_\_\_\_, que busca sistematizar o pensamento astucioso, formalizando processos e procedimentos para que a empresa saiba exatamente os caminhos a seguir.

- [A] função administrativa / estratégias funcionais
- [B] administração estratégica / pensamento estratégico
- [C] análise do ambiente / análise da organização
- [D] estratégias funcionais / administração estratégica
- [E] pensamento estratégico / Estratégias organizacionais

**QUESTÃO 38**

A forma de exteriorização do ato administrativo é invariavelmente em linguagem que, predominantemente, apresenta-se sob a forma escrita. Essa formalização pode dizer respeito.

- [A] Ao sujeito, motivo, finalidade, conteúdo ou objeto.
- [B] À legitimidade, imperatividade, exigibilidade.
- [C] A sua natureza jurídica, a sua estrutura, a seus destinatários, a efeitos que produzem e a seu aspecto espacial.
- [D] À competência, motivo, efeitos, discricionariedade e indenização.
- [E] Ao procedimento, à comunicação, ao suporte físico, à designação com que se apresenta.

**QUESTÃO 39**

Identifique, por ordem numérica, dos artigos da Lei complementar n.º 101, de 04 de maio de 2000, referente ao Capítulo IX DA TRANSPARÊNCIA, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO.

- Os títulos da dívida pública, desde que devidamente escriturados em sistema centralizado de liquidação e custódia, poderão ser oferecidos em caução para garantia de empréstimos, ou em outras transações previstas em lei, pelo seu valor econômico, conforme definido pelo Ministério da Fazenda.
  - As contas apresentadas pelo Chefe do Poder Executivo ficarão disponíveis, durante todo o exercício, no respectivo Poder Legislativo e no órgão técnico responsável pela sua elaboração, para consulta e apreciação pelos cidadãos e instituições da sociedade.
  - Lei estadual ou municipal poderá fixar limites inferiores àqueles previstos nesta Lei Complementar para as dívidas consolidada e mobiliária, operações de crédito e concessão de garantias.
  - As contas prestadas pelos Chefes do Poder Executivo incluirão, além das suas próprias, as dos Presidentes dos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário e do Chefe do Ministério Público, referidos no art. 20, as quais receberão parecer prévio, separadamente, do respectivo Tribunal de Contas.
- [A] B - C - A - D.
  - [B] A - D - C - B.
  - [C] B - D - C - A.
  - [D] D - A - B - C.
  - [E] C - B - D - A.

**QUESTÃO 40**

A Lei Complementar n.º 101, de 04 de maio de 2000, conhecida por Lei de Responsabilidade Fiscal, estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal. Sobre a mesma, é INCORRETO afirmar que

- [A] os Tribunais de Contas alertarão ao Ministério Público, ao Poder Legislativo (nas esferas Federal, Estadual e Municipal) e ao Poder Judiciário (nas esferas Estaduais e Federais) quando constatarem, por exemplo, que o montante da despesa total com pessoal ultrapassou 80% (oitenta por cento) do limite.
- [B] o Fundo do Regime Geral de Previdência Social, será gerido pelo Instituto Nacional do Seguro Social, na forma da lei.
- [C] a União prestará assistência técnica (treinamento e desenvolvimento de recursos humanos e transferência de tecnologia, por exemplo) e cooperação financeira (doação de bens e valores, o financiamento por intermédio das instituições financeiras federais e o repasse de recursos oriundos de operações externas) aos Municípios para a modernização das respectivas administrações tributária, financeira, patrimonial e previdenciária, com vistas ao cumprimento das normas desta Lei Complementar.
- [D] é nulo de pleno direito o ato que provoque aumento da despesa com pessoal e não atenda o limite legal de comprometimento aplicado às despesas com pessoal inativo.
- [E] para efeitos desta Lei Complementar, em termos DA DÍVIDA E DO ENDIVIDAMENTO, apresentam-se definições de: dívida pública consolidada ou fundada, dívida pública mobiliária, operações de crédito, concessão de garantia e refinanciamento da dívida mobiliária.

**QUESTÃO 41**

Os componentes da Mesa Executiva da Câmara Municipal serão eleitos

- [A] na primeira Sessão Solene após a posse, havendo maioria absoluta dos membros da Câmara, por maioria absoluta.
- [B] na Sessão Solene de Instalação, imediatamente após a posse, havendo maioria absoluta dos membros da Câmara, por maioria simples.
- [C] na Sessão Solene de Instalação, imediatamente após a posse, havendo maioria simples dos membros da Câmara, por maioria simples.
- [D] na primeira Sessão Solene após a posse, havendo maioria absoluta dos membros da Câmara, por maioria simples.
- [E] na primeira Sessão Solene após a posse, havendo maioria simples dos membros da Câmara, por maioria simples.

**QUESTÃO 42**

O mandato da Mesa Executiva da Câmara Municipal será de

- [A] um ano.
- [B] dois anos.
- [C] três anos.
- [D] quatro anos.
- [E] um ano e seis meses.

**QUESTÃO 43**

Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. São Comissões Permanentes da Câmara Municipal de Maringá

- I - a Comissão de Constituição e Justiça (CCJ).
- II - a Comissão de Políticas Gerais (CPG).
- III - Comissão Parlamentar de Inquérito.
- IV - Comissão Processante.

- [A] Apenas I e II estão corretas.
- [B] Apenas I, III e IV estão corretas
- [C] Apenas I, II e III estão corretas
- [D] Apenas I, II e IV estão corretas
- [E] I, II, III e IV estão corretas.

**QUESTÃO 44**

Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. A iniciativa das leis complementares e ordinárias do Município de Maringá cabe

- I - a qualquer Vereador.
- II - às comissões permanentes da Câmara.
- III - ao Prefeito
- IV - à iniciativa popular, na forma e nos casos previstos nesta Lei.

- [A] Apenas I e II estão corretas.
- [B] Apenas I, III e IV estão corretas
- [C] Apenas I, II e III estão corretas
- [D] Apenas I, II e IV estão corretas.
- [E] I, II, III e IV estão corretas.

**QUESTÃO 45**

O Prefeito poderá solicitar urgência para a tramitação de projetos de sua iniciativa. Solicitada urgência, a Câmara deverá se manifestar em até

- [A] quarenta e cinco dias sobre a proposição, contados da data em que for feita a solicitação.
- [B] sessenta dias sobre a proposição, contados da data em que for feita a solicitação.
- [C] noventa dias sobre a proposição, contados da data em que for feita a solicitação.
- [D] cento e vinte dias sobre a proposição, contados da data em que for feita a solicitação.
- [E] cento e oitenta dias sobre a proposição, contados da data em que for feita a solicitação.

**QUESTÃO 46**

Utilizando o editor de texto Microsoft Office Word, instalação padrão, português Brasil, qual dos itens não é um tipo de referência cruzada?

- [A] Indicador.
- [B] Item Numerado.
- [C] Equação.
- [D] Tabela.
- [E] Gráfico.

**QUESTÃO 47**

Preencha as lacunas, e em seguida assinale que apresenta sequência correta.

“Utilizada por um grupo específico de usuários, a rede \_\_\_\_\_ utiliza o padrão de tecnologia de serviços e conectividade da \_\_\_\_\_.”

- [A] intranet / internet
- [B] internet / intranet
- [C] intranet / rede *wireless*
- [D] *wireless* / internet
- [E] lógica / internet

**QUESTÃO 48**

Sobre Pendrive assinale a alternativa INCORRETA.

- [A] Não necessita de driver ou programas, quando utilizado no Microsoft Windows XP.
- [B] Não precisa de alimentação externa.
- [C] Compatível com USB de *desktop*, *notebooks*.
- [D] Não pega vírus.
- [E] Possui capacidade de 512Mb, 1Gb, 2Gb e superior.

**QUESTÃO 49**

Utilizando a planilha eletrônica Microsoft Office Excel, instalação padrão, português Brasil, considere a imagem representativa da planilha.

	A	B
1	2	7
2	6	3
3		

Qual o resultado da fórmula =SOMASE(A1:B2;"<>2") inserida na célula A3?

- [A] 18
- [B] 16
- [C] 2
- [D] 5
- [E] 3

**QUESTÃO 50**

Utilizando o Programa de Correio eletrônico Outlook Express 6, qual dos itens NÃO pertence a pastas locais?

- [A] Caixa de Entrada.
- [B] Caixa de Saída.
- [C] Itens Recebidos.
- [D] Itens Enviados.
- [E] Rascunhos.