

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUDESTE DE MINAS GERAIS



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA SUDESTE DE MINAS GERAIS.

REF. EDITAL Nº 006/2010 - CONCURSO PÚBLICO

ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 40 (quarenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Composição da Prova:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 20	Conhecimentos Específicos
21 a 30	Língua Portuguesa
31 a 35	Informática
36 a 40	Legislação

- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva.

ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas definitiva, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica transparente, com tinta de cor azul ou preta.
- 6- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas:
- 7- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 8- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 9- Você dispõe de 4h (quatro) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 10- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá levá-lo após 04 (quatro) horas decorridas do início da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC (www.aocp.com.br), a partir da divulgação do Gabarito Preliminar. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
- 11- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos e após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura do termo de fechamento.
- 12- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 13- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 14- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

ED 01/02

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Ética profissional é

- (A) parte da Filosofia que estuda os valores morais e os princípios ideais da conduta humana.
- (B) sistema de ideias, conhecimentos, técnicas e artefatos, de padrões de comportamento e atitudes que caracterizam uma determinada sociedade.
- (C) parte da Filosofia que trata dos princípios, fundamentos e sistemas de moral.
- (D) reflexão sobre as exigências (conjunto de direitos e obrigações) do profissional em sua relação com o cliente, o público, seus colegas e sua corporação.

QUESTÃO 02

Just in time, Fornecedor preferencial, Programação de fornecedores, Kanban, qualidade em tempo real e Seis Sigma são

- (A) Técnicas de Administração de Materiais.
- (B) Sistemas de Suprimento.
- (C) Processos de Tomada de Decisão.
- (D) Técnicas de Gestão de Qualidade.

QUESTÃO 03

Sistema de informações é o processo de transformação de dados em informações. E, quando esse processo está voltado para a geração de informações que são necessárias e utilizadas no processo decisório da empresa, diz-se que esse é um sistema de informações gerenciais.

Em relação aos benefícios para as empresas na utilização de um sistema de informações gerenciais, analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Fornecimento de melhores projeções e análises dos efeitos das decisões.
 - II. Redução do grau de centralização de decisões na empresa.
 - III. Redução dos custos das operações.
 - IV. Velocidade das comunicações.
- (A) Apenas I, II e III.
 - (B) Apenas II.
 - (C) I, II, III e IV.
 - (D) Apenas I, III e IV.

QUESTÃO 04

A pessoa que toma decisões é racional, isto é, faz escolhas consistentes, maximizando o valor dentro de limitações específicas. Essas escolhas seguem um modelo, embasado por pressupostos específicos. A racionalidade é ampliada mediante a compreensão da incerteza e do risco, a resolução criativa de problemas e a análise quantitativa.

Em relação ao modelo, ou processo de tomada de decisão, identificado como Modelo Racional, analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que aponta suas etapas corretamente.

- I. Definir o problema, calcular a decisão ótima e gerar alternativas.
- II. Máxima compensação, clareza do problema e não há restrições de tempo ou custo.
- III. Intuindo, identificando o problema e implementando soluções.
- IV. Pesar os critérios, classificar cada alternativa segundo cada critério e pesar os critérios.

- (A) Apenas II e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 05

Uma empresa necessita de R\$ 45.500,00 para liquidar antecipadamente um empréstimo bancário que vence em 60 dias e tem taxa de juro, para liquidação antecipada, de 12% ao ano. Sabendo-se que a empresa possui pedidos em carteira de determinado cliente e que o mesmo prefere pagamento a vista mediante desconto, calcular o valor a ser faturado pela empresa, para que a mesma receba a quantia necessária para liquidar o empréstimo bancário antecipadamente.

- (A) R\$ 46.504,56.
- (B) R\$ 46.367,58.
- (C) R\$ 46.498,32.
- (D) R\$ 46.572,30.

QUESTÃO 06

Prazo, Questão básica, Processo, Complexidade, Grau de estruturação e Resultados são utilizados para descrever a(o)

- (A) Planejamento Estratégico.
- (B) Auditoria Interna.
- (C) Projeto de estudo e preparo para financiamento.
- (D) Técnica de análise e planejamento financeiro.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa correta. Um projeto pode ser entendido como um conjunto de informações, que são coletadas e processadas de modo que simulem uma dada alternativa de investimento para testar sua viabilidade. A estrutura de projeto pode contemplar os aspectos econômico, técnico, financeiro, administrativo, jurídico e legal, meio ambiente e contábil. Nas fases iniciais do estudo de mercado, por exemplo, promove-se a conceitualização do bem ou serviço cuja demanda vai ser projetada e a análise histórica do consumo, de produto existente ou não existente, assim como a coleta de outros dados. Quando da análise de Critérios Quantitativos, pode-se utilizar os critérios da taxa aritmética, da taxa geométrica ou de comparação entre os dois critérios.

Referente à Análise de Critérios Quantitativos, consoante os dados da tabela abaixo, solicita-se calcular, pelos critérios da taxa geométrica e da taxa aritmética, a projeção, para o próximo ano, 2008, da demanda do produto. A resposta poderá ser obtida em percentuais ou em toneladas, segundo o critério a ser utilizado pelo candidato.

Ano	1.000 t	% s/ano anterior
2001	768	-
2002	930	21,1
2003	805	(2,7)
2004	1.171	29,4
2005	1.118	(4,5)
2006	1.173	4,9
2007	1.475	25,8

- (A) 7,99% ou 1.593 t – 9,77% ou 1.565 t.
 (B) 12,88% ou 1.664 t – 16,65% ou 1.743 t.
 (C) 9,77% ou 1.619 t – 13,15% ou 1.475 t.
 (D) 11,49% ou 1.644 t – 15,34% ou 1.593 t.

QUESTÃO 08

Na administração do capital de giro deve-se levar em conta que embora as concessões de crédito sejam uma função do contexto competitivo, é também uma avaliação cuidadosa da natureza e da capacidade financeira do cliente antes de conceder crédito. No tocante a administração de estoques, o uso da tecnologia da informação permitiu uma redução geral nos níveis do estoque, resultados similares aos obtidos com a utilização de sistemas como *Just in time*. De igual forma, obter desconto em duplicatas a pagar como antecipação do pagamento oferece vantagem óbvia, assim como conseguir alongar o prazo de pagamento ao fornecedor pode ser um bom resultado.

Assim, diante do contido no texto, pode-se dizer que os fundos de capital de giro devem ser considerados um compromisso de longo prazo, a menos que o negócio seja caracterizado por

- (A) uma minimização desses investimentos relativos ao nível e ao padrão das operações de uma empresa é um elemento crucial na administração total de fundos operacionais.
 (B) significativas flutuações sazonais ou cíclicas.
 (C) decisões da administração dos movimentos dos fundos orçados e que eventualmente se concretizam na forma de um impacto no caixa.
 (D) uma demonstração do efeito dos prazos dos fundos sobre a natureza e duração do financiamento exigido

para auto-sustentação financeira e operacional da empresa.

QUESTÃO 09

O termo *budgeting*, utilizado na elaboração de orçamento, significa

- (A) ato de relacionar uma sequência de eventos, um conjunto de obras.
 (B) ação de criar algo novo, materializar uma ideia.
 (C) ato de planejar determinado conjunto de ações.
 (D) ato de estimar os recursos necessários para a consecução de algum objetivo, para execução de uma obra, para prever os recursos financeiros para um período futuro de administração.

QUESTÃO 10

Para a área de treinamento pode-se caracterizar a técnica como “um conjunto de princípios que conduz o treinando a certos modos de pensar e de agir em seu trabalho”. As principais técnicas de treinamento que a empresa pode adotar são: preleção ou palestra, conferência, seminário, estudo de caso, *role-playing* e *Training Within Industry* (T.W.I.). A utilização de uma ou mais técnicas de formação profissional depende de alguns fatores.

Em relação aos fatores dos quais as organizações dependem para a utilização de uma ou mais técnicas de formação profissional, analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Facilidade de aplicação.
- II. Adequação, assegurando o maior rendimento possível.
- III. Variedade e qualidade dos recursos audiovisuais.
- IV. Rentabilidade, garantindo o seu emprego com o mínimo de custo operacional possível.
- V. Adequação dos métodos de ensino.

- (A) Apenas III, IV e V.
 (B) Apenas II, III e V.
 (C) Apenas I, II e IV.
 (D) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 11

A direção de um atributo, de um grau de perfeição, de conformidade a um certo padrão, isto é, a gestão de qualidade para a obtenção de maior impacto sobre o sistema de negócios e da produção, por exemplo, deve se utilizar de técnicas (ou conjunto de métodos) de gerenciamento da qualidade.

Sobre as técnicas de gestão de qualidade, relacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. Algumas letras poderão ser utilizadas mais de uma vez e outras poderão não ser usadas.

- A. Ferramenta de Geração de Ideias.
- B. Ferramenta para Análise e Tomada de Decisão.
- C. Ferramenta de Obtenção e Coleta de Dados.
- D. Ferramenta de Análise das Causas.

- Matriz GUT.
- MASP e o Ciclo PDCA.
- Benchmarking.
- Diagrama de Pareto.
- Folhas de Verificação.

- (A) B – B – A – D – C.
- (B) D – B – C – A – A.
- (C) C – A – B – C – D.
- (D) A – C – D – B – A.

QUESTÃO 12

Em relação à Ética Profissional, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Quando as companhias cobram preços altos por produtos vendidos no mercado interno e os vendem em mercados estrangeiros a preços que não cobrem os custos de exportação, a prática é conhecida como *dumping*.
- II. Ela é necessária para garantir à sociedade o oferecimento de serviços com a qualidade que o consumidor espera – entendido, nesse caso, qualidade no sentido amplo que a palavra hoje assume, envolvendo conteúdo, eficácia, relação custo/benefício, pontualidade, assistência posterior etc.
- III. Ética Profissional ou Ética Empresarial pressupõe transparência e isso só existirá com uma comunicação aberta e clara.
- IV. De um lado, ela exige a deontologia, de outro, exige a dicilogia.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 13

Preencha a lacuna e, em seguida, assinale a alternativa correta. Das técnicas de treinamento e desenvolvimento de pessoas e carreiras, a Técnica _____ aproxima-se mais das propostas de simulação da realidade, por meio da qual “presentiza-se” uma situação passada ou futura, objetivando, pela vivência, aprender sobre erros cometidos ou sobre a sua prevenção.

- (A) de Psicodramatização
- (B) de Estudo de casos
- (C) do Role-Playing
- (D) de Treinamento no serviço

QUESTÃO 14

Quais os grupos, com características diferentes e interdependentes, em que o processo de preparo do orçamento, isto é, a elaboração do plano orçamento, se divide?

- (A) Planos de Marketing, de Promoção de Vendas e Publicidade, e de Despesas de Vendas.
- (B) Planejamentos de Capital, Financeiro e Econômico.
- (C) Fatores Críticos de Sucesso do Processo Orçamentário, Limitações e Dimensões Estruturais do Orçamento e Integração Horizontal.
- (D) Determinações das Necessidades Totais de Produção, das Políticas de Estoques e da Adequação da Capacidade de Produção / Vendas / Serviços a Prestar.

QUESTÃO 15

A palavra *sistema* evoca a ideia de plano, método, ordem ou arranjo. *Suprimento* retorna à adição, suplemento, e envolve, em geral, materiais e sua administração. Assim, por exemplo, a decisão de estocar ou não, determinado item, é básica para o volume de estoques em qualquer momento. Um, dentre os vários métodos de decisão de compras, é o Lote Econômico, que pode ser assim identificado: *Lote econômico de compras (sem faltas)*; *Lote econômico de produção (sem faltas)*; *Lote econômico de compras (admitindo faltas)*; *Lote econômico de produção (admitindo faltas)*; *Lote econômico com restrição do investimento em estoque*; *Lote econômico sob desconto*; e *Lote econômico e inflação*.

Sobre o *Lote econômico de compras (admitindo faltas)*, resolva o que se segue: O consumo de determinada peça é de 20.000 unidades por ano. O custo de armazenagem por peça e por ano é de R\$ 1,90 e o custo de pedido é de R\$ 500,00. O preço unitário de compra é de R\$ 2,00. Determine o lote econômico de compras e, em seguida, assinale a alternativa correta.

- (A) 3.083 peças por pedido.
- (B) 3.163 peças por pedido.
- (C) 3.245 peças por pedido.
- (D) 3.403 peças por pedido.

QUESTÃO 16

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo sobre auditoria interna e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Os exames não são tão profundos como os da auditoria externa, mas busca-se uma segurança para opinar.
- () Ela preocupa-se com a verificação da eficácia (produtividade) e da eficiência (cumprimento fiel das necessidades) das empresas.
- () A finalidade dos trabalhos não é a de opinar para terceiros, mas sim para o organismo volitivo da empresa.
- () Tais trabalhos são de acompanhamento dos atos e podem ser organizados de acordo com as necessidades de cada empresa.

- (A) F – F – V – F.
- (B) F – V – V – F.
- (C) V – F – F – V.
- (D) V – F – V – V.

QUESTÃO 17

Análise as asserivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas. Em um sistema de economia negociada o controle de preços pode ser executado em centros de custo, visando ao estabelecimento de técnicas de gerenciamento que permitem manter um adequado controle sobre os preços de produtos comprados, já que o lucro da empresa é altamente influenciado pelos mesmos. Pode-se considerar que determinado produto tem preço justo e correto quando o comprador estabelece uma adequada relação entre qualidade, quantidade, atendimento e utilidade. As condições que definem o preço podem ser

- I. qualidade e integridade do fornecedor.
- II. quantidade, entrega e política da empresa.
- III. atendimento e capacidade competitiva.
- IV. utilidade e termos de aceitação do pedido

- (A) Apenas I e III.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I e II.

QUESTÃO 18

No início de cada mês, uma empresa aplica R\$ 3.000,00 de sua sobra de caixa. Calcule o capital formado ao final do período de capitalização de sua sexta e última aplicação, sabendo-se que a taxa de juro é de 15% ao ano.

- (A) R\$ 12.501,75.
- (B) R\$ 15.627,18.
- (C) R\$ 18.752,62.
- (D) R\$ 21.708,56.

QUESTÃO 19

Ele tem por finalidade agregar os vários planos divisionais da empresa em um todo consistente para estabelecer metas concretas, para medir o sucesso e para criar incentivos para o alcance das metas da empresas. O resultado tangível do seu processo é um conjunto de projetos na forma de demonstrações financeiras projetadas e

orçamentos, sendo que, quanto mais longo o seu horizonte de tempo, menor o seu detalhamento. No curto prazo, volta-se basicamente para a administração do capital de giro.

O texto acima se refere ao(s)

- (A) Projetos de estudo e preparo para financiamento.
- (B) Orçamento de caixa.
- (C) Crescimento sustentável da empresa.
- (D) Planejamento financeiro do capital de giro.

QUESTÃO 20

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

No Planejamento Estratégico, pode-se dizer que quanto à amplitude, à concentração, à qualidade dos resultados, à fronteira, aos recursos aplicados e ao enfoque, são _____, e que, metas simples de longo prazo, análise do ambiente competitivo, avaliação objetiva dos recursos e implementação eficaz são _____.

- (A) Metas / Fatores estratégicos
- (B) Classificações das estratégias / características das estratégias bem-sucedidas
- (C) Avaliação da estratégia / Desafios empresariais
- (D) Objetivos estratégicos / Diretrizes e objetivos estratégicos

LÍNGUA PORTUGUESA

Banda larga no Brasil é cara e ruim; entenda
Há apenas 5,8 conexões para cada 100 brasileiros;
operadoras cobram preços 24 vezes mais caros do
que nos EUA

Fausto Salvadori

Para 65,2% da população brasileira acima de dez anos, enviar um e-mail, teclar no MSN ou fazer uma pesquisa no Google são práticas tão distantes como passear de helicóptero ou dirigir uma Ferrari: 104,7 milhões de brasileiros não acessam a internet, segundo o IBGE. Isto é ruim? Na verdade, é péssimo: segundo a pesquisa Barômetro Cisco (pesquisa que mede a evolução da adoção das tecnologias de acesso à Internet em banda larga no País), existem apenas 5,8 conexões fixas de banda larga para cada 100 brasileiros. A grande maioria ainda é obrigada a navegar aos trancos e barrancos da conexão discada, aquela que às vezes pega, às vezes não pega, que ocupa a linha do telefone e obriga o usuário a navegar de olho no relógio, já que é cobrada por hora.

A banda larga ainda não pegou no Brasil porque é cara e ruim. Um estudo do Ipea (Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, órgão ligado ao governo federal) apontou que a assinatura do serviço no país custa, em média, R\$ 162 por mês, o equivalente a 31,8% do salário mínimo. Quando se compara o preço mínimo da banda larga com a renda da população, o Ipea conclui que as operadoras brasileiras cobram preços 24 vezes mais caros do que nos EUA.

Os altos impostos têm só uma parte da culpa pelos preços altos: segundo o Ipea, mesmo o serviço de “banda larga popular” de São Paulo, que é isento de ICMS, ainda é 18 vezes mais caro do que a banda larga norte-americana. Apesar de cara, a banda brasileira nem é tão larga assim: 66% dos brasileiros acessam com velocidade contratada de

menos de 1 Mbps — uma velocidade que muitas vezes fica bem abaixo disso, já que as empresas de telefonia, em seus contratos, só se obrigam a entregar 10% da banda prometida.

Ao contrário do que fizeram no mercado dos telefones celulares, em que há mais competição e menos monopólio, as teles não criaram um modelo de negócios de banda larga que atingisse os mais pobres: o resultado é que, quanto mais pobre uma região, menos banda ela tem. “As operadoras preferem se fixar num mercado menor, mais abastado e mais fácil de controlar. Por isso, algumas regiões estão condenadas a uma desconexão eterna que o mercado nunca vai resolver sozinho”, diz o secretário de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Rogério Santana.

Santana é um dos responsáveis pelo Plano Nacional de Banda Larga, que o governo federal começou a projetar no ano passado com a missão de resgatar milhões de brasileiros da era das trevas digital. Para isso, o governo pretende construir um “backhaul” (estrutura de rede encarregada de ligar a rede principal da internet, ou “backbone”, com os municípios) utilizando uma malha já existente de fibras óticas pertencentes a empresas estatais, como Petrobras, e à empresa de capital misto Eletronet, falida em 2003, dona de uma rede de 16 mil quilômetros de fibra ótica que o governo conquistou o direito de usar, no final do ano passado, por meio de uma decisão judicial.

A banda larga de meio mega do projeto brasileiro parece pouco ambiciosa se comparada a que a Coreia do Sul se prepara para levar para a maioria da sua população até 2012: conexões de 1 giga (2 mil vezes mais rápidas que as do projeto brasileiro). O suficiente, por exemplo, para baixar um filme inteiro em segundos. Mas é um bom começo. Pelo menos é o que acha o governo - e alguns especialistas concordam.

O governo federal decidiu que o Estado é quem deve gerenciar a rede “backhaul” de banda larga, e para isso pretende entregá-la nas mãos de uma renascida Telebrás. É o ponto mais polêmico do Plano: os críticos afirmam que uma empresa estatal controlando a estrutura e o acesso à banda larga poderia ser grande demais para ter eficiência. Mas não é um caminho que o governo deva adotar. A proposta com mais força sobre a mesa de discussões prevê que o Estado não deve oferecer banda larga para o consumidor final, mas vender a “última milha” do serviço para provedores e “lan houses”, como forma de alimentar a concorrência, estimulando a redução dos preços e a melhoria da qualidade. As “lan houses”, uma invenção tipicamente brasileira, já demonstraram que são eficientes na inclusão digital dos mais pobres, pois respondem por 50% dos acessos à internet no país; no Nordeste, a porcentagem chega a 70%. Para facilitar a disseminação dos serviços, o governo pretende reduzir os impostos para pequenos provedores, “lan houses” e fabricantes de modems. Alguns representantes da sociedade civil defendem que o Estado deveria ir além na regulamentação do serviço: por ser um serviço essencial, a banda larga deveria estar submetida a um regime público, como a energia elétrica e a telefonia fixa. É uma ideia que não deve constar no Plano, seja porque setores do governo consideram o sistema incompatível com o “backhaul” estatal, seja porque alguns acreditam que a adoção do regime público por si não garante

a universalização do serviço, como se viu na telefonia fixa, que acabou superada pelos celulares. Além de atender a um direito essencial da população, a universalização da banda larga é uma medida capaz de gerar impacto em tudo quanto é setor da vida de um país. Um estudo do Banco Mundial que analisou a influência da expansão da internet em 120 países concluiu que cada 10% de avanço na penetração dos serviços de banda larga gerava automaticamente um aumento de 1,3% no crescimento econômico de uma nação. Daí a importância do Plano Nacional de Banda Larga: do sucesso ou fracasso deste projeto depende o futuro do país do futuro.

Revista *Galileu*. Maio de 2010. (Texto adaptado)

QUESTÃO 21

No primeiro parágrafo, o autor

- (A) enaltece a conexão discada no Brasil e a compara com a conexão de banda larga.
- (B) comenta sobre a conexão discada no Brasil e critica a falta de conexão banda larga.
- (C) sublima o trabalho do IBGE brasileiro que apontou a deficiência da banda larga no Brasil.
- (D) critica as contas telefônicas no Brasil, pois são caras e impedem a conexão por discagem.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa cujo elemento destacado não retoma um termo antecedente.

- (A) “...no mercado dos telefones celulares, em que há mais competição...”
- (B) “...uma velocidade que muitas vezes fica bem abaixo disso...”
- (C) “O governo federal decidiu que o Estado é quem deve gerenciar a rede ‘backhaul’...”
- (D) “...alguns acreditam que a adoção do regime público por si não garante a universalização...”

QUESTÃO 23

“...setores do governo consideram o sistema incompatível com o ‘backhaul’ estatal...”

As expressões incompatível e com o ‘backhaul’ estatal desempenham, respectivamente, as funções de

- (A) predicativo do objeto; complemento nominal.
- (B) objeto direto; objeto indireto.
- (C) predicativo do sujeito; complemento nominal.
- (D) objeto direto; agente da passiva.

QUESTÃO 24

De acordo com o autor do texto, várias são as vantagens da universalização da banda larga, EXCETO

- (A) gerar impacto em todos os setores da vida de um país.
- (B) atender a um direito essencial da população.
- (C) fazer renascer empresas estatais no Brasil.
- (D) gerar aumento no crescimento econômico de uma nação.

QUESTÃO 25

Todas as palavras abaixo apresentam 4 letras e 4 fonemas, EXCETO

- (A) para.
- (B) vida.
- (C) hora.
- (D) pelo.

QUESTÃO 26

“Para 65,2% da população brasileira acima de dez anos, enviar um e-mail, teclar no MSN ou fazer uma pesquisa no Google são práticas tão distantes como passear de helicóptero ou dirigir uma Ferrari...”

As expressões destacadas expressam, juntas, sentido de

- (A) consecução.
- (B) comparação.
- (C) conformidade.
- (D) concessão.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à relação expressa pelas expressões destacadas.

- (A) “...seja porque setores do governo consideram o sistema incompatível [...], seja porque alguns...” (alternância)
- (B) “...o Ipea conclui que as operadoras brasileiras cobram preços 24 vezes mais caros do que nos EUA.” (comparação)
- (C) “...o resultado é que, quanto mais pobre uma região, menos banda ela tem.” (comparação)
- (D) “A proposta [...] prevê que o Estado não deve oferecer banda larga [...], mas vender a ‘última milha’...” (adversidade)

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que atende à norma padrão quanto ao emprego do pronome pessoal para substituir a expressão destacada e quanto à sua colocação no contexto.

- (A) “...são práticas tão distantes como passear de helicóptero ou dirigir uma Ferrari...” (dirigi-la)
- (B) “...104,7 milhões de brasileiros não acessam a internet, segundo o IBGE.” (acessam-na)
- (C) “...o Ipea conclui que as operadoras brasileiras cobram preços 24 vezes mais caros...” (cobram-los)
- (D) “...a mesa de discussões prevê que o Estado não deve oferecer banda larga para o consumidor final...” (oferecê-lo)

QUESTÃO 29

“O governo federal decidiu que o Estado é quem deve gerenciar a rede “backhaul” de banda larga, e para isso pretende entregá-la nas mãos de uma renascida Telebrás.”

Conforme as informações contidas no fragmento acima, a forma verbal deve expressa o sentido de

- (A) obrigação.
- (B) constatação.
- (C) prognóstico.
- (D) hesitação.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa em que há dígrafo.

- (A) Cisco
- (B) Desconexão
- (C) Discada
- (D) Crescimento

INFORMÁTICA**QUESTÃO 31**

a) 1 b) 1 c) 1 d) 1 e) 1
f- 1 m- d-

Sobre o computador e seus componentes, relacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Processador
2. Memória
3. Entrada/saída
4. Armazenamento

- I. Utilizada pela CPU para guardar as informações com as quais trabalha e como bloco de anotações para seus cálculos.
- II. Um lugar para guardar os dados que não estão sendo processados no momento.
- III. O “cérebro” do computador, a parte que interpreta e executa instruções.
- IV. Compreende todas as maneiras como o computador se comunica com os usuários e outras máquinas ou dispositivos.

- (A) 1-III, 2-I, 3-IV, 4-II
- (B) 1-III, 2-II, 3-I, 4-IV
- (C) 1-II, 2-I, 3-III, 4-IV
- (D) 1-II, 2-I, 3-IV, 4-III

QUESTÃO 32

A CPU contém a lógica para fazer o computador funcionar, mas ela não tem espaço para armazenar programas e dados. Ela precisa ter milhares de bytes de espaço para armazenar programas inteiros e os dados que estão sendo manipulados sobre esses programas. Sobre a memória RAM, analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

- I. Alguns chips de memória sempre guardam os mesmos dados. Eles são não-voláteis, e além disso, os dados nele contidos não podem ser alterados.
- II. Seu propósito é guardar programas e dados.
- III. A CPU acessa a memória utilizando um endereço de memória, que é um número que indica uma posição no chip de memória.

- (A) Apenas I
- (B) Apenas II
- (C) Apenas I e II
- (D) Apenas II e III

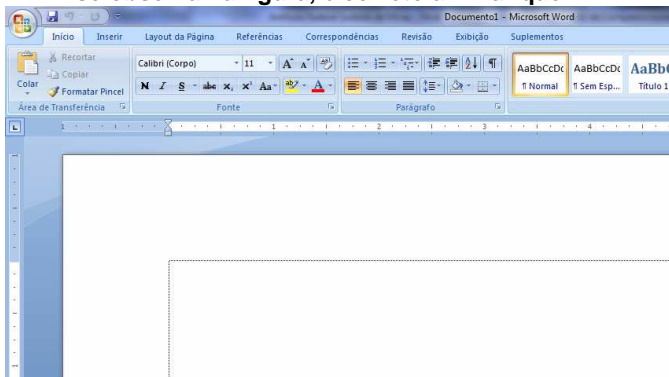
QUESTÃO 33

Sobre os diversos protocolos de acesso a e-mail, assinale a alternativa correta.

- (A) SMTP (simple mail transfer protocol): utilizado para recebimento de mensagens no computador cliente.
- (B) IMAP (internet message access protocol): protocolo de entrega final de mensagens no computador cliente.
- (C) Por suas naturezas, o protocolo POP3 demanda muito mais tempo de conexão que o IMAP.
- (D) Webmail: serviço que necessita da configuração de um cliente de e-mail no computador cliente.

QUESTÃO 34

A figura abaixo exibe um documento recém criado no Microsoft Office Word 2007. Sobre os botões que se observa na figura, é correto afirmar que



- (A) O botão "Mostrar Tudo" está ativado.
- (B) O parágrafo atual do documento (em que está o cursor) está formatado com alinhamento à esquerda.
- (C) Clicar sobre o ícone da prancheta do botão "Colar" abre o menu específico do botão, com as opções "Colar" e "Colar Especial", entre outras possíveis.
- (D) Na figura, os botões "Recortar" e "Copiar" estão desativados pois a área de transferência ainda está vazia, nada foi copiado para lá.

QUESTÃO 35

Os itens listados abaixo são exemplos de motores de busca de conteúdo na Web, EXCETO

- (A) Bing
- (B) Yahoo
- (C) Hotmail
- (D) Google

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 36

Analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas. De acordo com a Constituição Federal

- I. os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- II. a lei estabelecerá os prazos de prescrição para ilícitos praticados por qualquer agente, servidor ou não, que causem prejuízos ao erário, ressalvadas as respectivas ações de ressarcimento.
- III. as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.
- IV. a publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que

caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.

- (A) Apenas I, III e IV.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 37

De acordo com o Código Penal, retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal, caracteriza o crime de

- (A) peculato.
- (B) prevaricação.
- (C) concussão.
- (D) corrupção ativa.

QUESTÃO 38

Analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas. São pessoas jurídicas de direito público interno

- I. a União, os Estados, o Distrito Federal e os Territórios e os Municípios.
- II. as autarquias, inclusive as associações públicas.
- III. os partidos políticos.
- IV. as demais entidades de caráter público criadas por lei.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 39

Analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas. De acordo com a Lei que estabelece as diretrizes e as bases da educação nacional, o sistema federal de ensino compreende

- I. as instituições de ensino mantidas pela União.
- II. as instituições de educação superior criadas e mantidas pela iniciativa privada.
- III. os órgãos federais de educação.
- IV. as instituições de ensino mantidas, respectivamente, pelo Poder Público estadual e pelo Distrito Federal.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa INCORRETA. O regime jurídico dos contratos administrativos instituído pela Lei de Licitações confere à Administração, em relação a eles, a prerrogativa de

- (A) modificá-los, unilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público, respeitados os direitos do contratado.
- (B) rescindi-los, unilateralmente, nos casos especificados.
- (C) aplicar sanções imotivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste;
- (D) nos casos de serviços essenciais, ocupar provisoriamente bens móveis, imóveis, pessoal e serviços vinculados ao objeto do contrato, na hipótese da necessidade de acautelar apuração administrativa de faltas contratuais pelo contratado, bem como na hipótese de rescisão do contrato administrativo.

