



REF. EDITAL N° 01/2009

CADERNO DE QUESTÕES ANALISTA DE NEGÓCIOS (NÍVEL II) INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 60 (sessenta) questões numeradas seqüencialmente que compõem a prova objetiva.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma irregularidade, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente.
- 6- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 7- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 8- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 9- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá sair da sala após o término da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC (www.aocpc.com.br) a partir da divulgação do Gabarito Preliminar.
- 10- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 11- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios digitais, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico.
- 12- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal. O descumprimento das presentes instruções implicará a eliminação do candidato, caracterizando-se tentativa de fraude.
- 13- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

1. No CMMI, sobre os níveis de maturidade e a representação em estágios, assinale a alternativa que correlaciona corretamente os níveis e seus estágios.

- a) 2 – Definido.
- b) 5 – Gerenciado Quantitativamente.
- c) 3 – Otimizado.
- d) 1 – Inicial.
- e) 4 – Gerenciado.

2. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma ferramenta ou técnica da análise qualitativa de riscos de projeto de *software* no PMBoK.

- a) Avaliação da probabilidade e impacto do risco.
- b) Avaliação da urgência do risco.
- c) Avaliação da qualidade dos dados sobre os riscos.
- d) Categorização dos riscos.
- e) Distribuições de probabilidade.

3. Uma importante diferença entre organizações é sua estrutura ou formato. Sobre estruturas organizacionais, assinale a alternativa que associa corretamente os números da primeira coluna com os as letras da segunda coluna.

1. Estrutura empreendedora

2. Burocracia mecânica

3. Burocracia divisional

4. Burocracia profissional

5. Adhocracia

A) Organização baseada no conhecimento.

B) Empresa jovem e pequena em ambiente que se altera rapidamente.

C) Organização do tipo 'força-tarefa', que deve reagir rapidamente a ambientes em mutação.
--

D) Misto de múltiplas burocracias mecanicíveis, cada uma produzindo um produto ou serviço diferente, mas todas comandadas por uma sede central.

E) Grande burocracia existente em ambientes que mudam lentamente.

- a) 1B; 2A; 3D; 4E; 5C.
- b) 1B; 2E; 3D; 4A; 5C.
- c) 1A; 2E; 3D; 4B; 5C.
- d) 1C; 2B; 3D; 4A; 5E.
- e) 1C; 2E; 3B; 4A; 5D.

4. A cadeia de valor considera uma firma como uma série, uma cadeia, ou rede de atividades básicas que adicionam valor a seus produtos e serviços e, desse modo, adicionam uma margem de valor para ambos, a firma e seus clientes. Sobre cadeias de valor, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Processos primários são aquelas atividades diretamente relacionadas à fabricação dos produtos ou à entrega do serviço ao cliente.
- b) Processos de apoio são aquelas atividades que contribuem para o funcionamento do dia-a-dia, e, indiretamente, com os produtos ou serviços de uma organização.
- c) Alguns exemplos de processos de apoio podem ser: coordenação administrativa e serviços de apoio, gerenciamento de recursos humanos, desenvolvimento tecnológico e logística de saída.
- d) Alguns exemplos de processos primários podem ser: operações, *marketing* e vendas e atendimento ao cliente.

e) A estrutura de processos primários e de apoio destaca onde as estratégias competitivas podem ser mais bem aplicadas na empresa.

5. Processos de negócios referem-se à maneira pela qual o trabalho é organizado, coordenado e focado para produzir um produto ou serviço de valor. Em relação a processos de negócios, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Alguns exemplos de processos de negócios de finanças e contabilidade são: venda do produto, pagamento de credores e administração do movimento de caixa.
- b) Alguns exemplos de processos de negócios de fabricação e produção são: montagem do produto, verificação da qualidade e pedidos de compra.
- c) Processos de negócios são fluxos de trabalho concretos de materiais, informações e conhecimentos e também referem-se à maneira singular de as organizações coordenarem trabalho, informação e conhecimento e de como a gerência prefere coordenar o trabalho.
- d) Embora cada uma das principais funções empresariais tenha seu próprio conjunto de processos de negócios, há muitos outros processos de negócios que são transfuncionais, porque transcendem as fronteiras entre vendas, *marketing*, produção e pesquisa e desenvolvimento.
- e) Processos transfuncionais percorrem a estrutura organizacional, agrupando funcionários de diferentes especialidades funcionais para completar determinada tarefa.

6. A composição da equipe para BPM varia bastante, conforme a política da organização. Em relação às equipes e papéis funcionais para atuação com o BPM, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Equipe de processo é a equipe permanente na estrutura organizacional, que se encarregará de coordenar as diversas ações de BPM na empresa.
- b) O gerente de BPM, um dos membros da equipe de BPM, também chamado de CPO, é o maior cargo em BPM na organização.
- c) O auditor de processos tem a função principal de verificar se o processo modelado corresponde ao que está sendo executado, verificar registros, desvios de documentação etc.
- d) O dono do processo é o responsável pelo alinhamento do processo às diretrizes estratégicas da organização, estabelecendo metas e resultados esperados e analisando riscos envolvidos. Deve ser um membro da alta direção.
- e) As equipes de contato e avaliação, embora não façam parte da estrutura formal da organização, são muito úteis como consultoria, para comparar, avaliar e homologar resultados dos processos em execução, modelagem etc.

- 7. Cada organização, unidade de negócios ou setor pode estar em um estágio diferenciado de evolução de BPM. Em relação ao uso do CMM como Modelo de Maturidade e o BPM, assinale a alternativa INCORRETA.**
- Uma organização com BPMN no estágio 1 (inicial) não possui ou possui poucas tentativas não coordenadas e não estruturadas de BPM.
 - No estágio 2 (repetível), a organização já fez progressos em relação ao estágio inicial e teve suas primeiras experiências com BPM. No entanto, ainda é cedo para começar a criar capacidades em BPM e aumentar o número de pessoas que começam a enxergar a organização sob a perspectiva de processos. Estas metas são atingidas no próximo estágio da organização.
 - No estágio 3 (definido), a organização irá buscar desenvolver suas capacidades em BPM e expandir o número de pessoas que enxergam a organização sob a perspectiva de processos.
 - No estágio 4 (gerenciado), a organização vai se beneficiar de ter firmemente implantado o BPM na estratégia da organização.
 - No estágio 5 (otimizado), a organização terá o BPM como parte integrante do gerenciamento estratégico e operacional da organização.
- 8. A documentação de processos de negócios pode ser realizada com base em vários modelos de referência. Em relação ao modelo SCOR (Supply-Chain Operations Reference-model), assinale a alternativa INCORRETA.**
- O SCOR tem sido desenvolvido e sustentado como uma ferramenta de diagnóstico para vários tipos de indústria para gerenciamento de cadeia de suprimentos.
 - O SCOR habilita os usuários a encaminhar, melhorar e comunicar práticas de gerenciamento entre todas as partes interessadas.
 - O modelo foi desenvolvido para descrever atividades associadas com todas as fases de satisfação da demanda do cliente.
 - Por descrever a cadeia de suprimento usando blocos de processos, o modelo pode ser usado para descrever desde simples a complexas cadeias, usando um conjunto de definições de processos.
 - Diferentes indústrias podem ser conectadas para descrever, mesmo sem detalhes ou profundidade, qualquer cadeia de suprimentos.
- 9. Em relação à especificação BPMN, criada pelo BPMI, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).**
- A BPMN provê uma notação gráfica para representar processos de negócios em um diagrama.
 - O objetivo da BPMN é servir de apoio ao uso do BPM por não-especialistas, fornecendo-lhes uma notação bastante intuitiva que permite representar processos de negócio mais simples que os processos complexos suportados pelo BPM.
 - A BPMN, desde o início, foi apoiada por várias empresas de renome mundial no segmento de modelagem de processos, sendo uma resposta independente de fornecedor de solução à demanda de modelagem de processos.
- Apenas II.
 - Apenas I.
 - Apenas I e II.
 - Apenas I e III.
 - I, II e III.
- 10. Um diagrama de caso de uso é apenas um tipo especial de diagrama e compartilha as mesmas propriedades comuns a todos os demais diagramas da UML - um nome e um conteúdo gráfico que são a projeção de um modelo. Sobre diagramas de casos de uso, assinale a alternativa INCORRETA.**
- Os diagramas de caso de uso costumam conter: assunto, casos de uso, atores, relacionamentos de dependência, generalização e associação.
 - Diagramas de caso de uso podem conter notas e restrições.
 - Diagramas de caso de uso podem conter pacotes, utilizados para agrupar elementos do modelo em conjuntos maiores.
 - Os atores são apresentados como figuras de palito colocadas fora do retângulo de assunto.
 - Os relacionamentos entre os casos de uso (como extensão e inclusão) são desenhados fora do retângulo de assunto.
- 11. Entrevistas formais ou informais com os stakeholders no sistema fazem parte da maioria dos processos de engenharia de requisitos. Em relação a entrevistas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).**
- Em entrevistas, a equipe de engenharia de requisitos formula questões para os stakeholders sobre o sistema a ser desenvolvido, o sistema que eles usam não é relevante.
 - Na prática, entrevistas com stakeholders são, geralmente, uma combinação de entrevistas fechadas (o stakeholder responder a um conjunto de perguntas predefinidas) e abertas (não existe um roteiro predefinido, e se explora vários assuntos).
 - As entrevistas são úteis para obter um entendimento geral sobre o que os stakeholders fazem e como eles podem interagir com o sistema.
- Apenas I.
 - Apenas I e II.
 - Apenas I e III.
 - Apenas II e III.
 - I, II e III.
- 12. A documentação de um sistema contém um registro dos requisitos nos termos do cliente. Sobre esse documento de definição de requisitos, assinale a alternativa INCORRETA.**
- Em primeiro lugar deve ser esboçado o propósito geral do sistema. As referências a outros sistemas relacionados são incluídas.
 - Descreve-se o fundamento e os objetivos do desenvolvimento do sistema. Por exemplo, se um sistema deverá substituir uma abordagem existente, deve-se explicar por que o sistema existente é insatisfatório.
 - Se o cliente propôs uma nova abordagem para a solução do problema, deve ser esboçada uma descrição da abordagem. O objetivo do documento de requisitos pode ser discutir desde o problema até a sua solução.
 - Uma vez registrada uma visão geral do problema, descrevem-se as características detalhadas do sistema proposto.
 - Discute-se, ainda, o ambiente em que o sistema irá operar. Incluem-se os requisitos de suporte técnico, segurança e privacidade, e também quaisquer restrições especiais de hardware ou software que deverão ser contempladas.

- 13. O documento de requisitos de software deve incluir os requisitos de usuário de um sistema e uma especificação detalhada dos requisitos de sistema. Sobre o documento de requisitos de software, assinale a alternativa INCORRETA.**
- a) O documento de requisitos possui um conjunto diversificado de usuários, desde a gerência sênior da organização, que paga pelo sistema, até os engenheiros responsáveis pelo desenvolvimento do software.
 - b) Independentemente de se tratar de um sistema crítico sendo desenvolvido por um desenvolvedor externo, ou de um processo de desenvolvimento interno e iterativo em que há flexibilização dos requisitos, suas especificações devem ser precisas e muito bem detalhadas.
 - c) As informações incluídas em um documento de requisitos devem depender do tipo de software que está sendo desenvolvido e da abordagem usada para o desenvolvimento.
 - d) Quando o software é parte de um grande projeto de engenharia que inclui interação de sistemas de hardware e software, os documentos serão, provavelmente, muito extensos.
 - e) Documentos de requisitos são indispensáveis quando um fornecedor externo está desenvolvendo o sistema de software.
- 14. Os requisitos de sistema são versões expandidas dos requisitos de usuário usados pelo engenheiro de software como ponto de partida para o projeto do sistema. Sobre os requisitos de sistema, assinale a alternativa INCORRETA.**
- a) Adicionam detalhes e explicam como os requisitos de usuário devem ser fornecidos pelo sistema.
 - b) Podem ser usados como parte do contrato para implementação do sistema e devem, portanto, ser uma especificação completa e consistente de todo o sistema.
 - c) Devem estar relacionados a como o sistema pode ser projetado ou implementado, pois descrevem mais que o comportamento externo do sistema e suas restrições operacionais.
 - d) A linguagem natural é frequentemente usada para redigir especificações de requisitos de sistema bem como requisitos de usuário.
 - e) Enquanto requisitos de usuário devem ser escritos em uma linguagem que não-especialistas possam compreender, requisitos de sistema podem ser escritos usando notações mais especializadas.
- 15. O planejamento de requisitos é o primeiro estágio no processo de gerenciamento de requisitos. Existem vários relacionamentos entre os requisitos e o projeto do sistema. Sobre as informações de rastreabilidade de requisitos, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).**
- I. Informações de rastreabilidade da origem ligam os requisitos aos stakeholders que propuseram os requisitos e aos motivos desses requisitos.
 - II. Informações de rastreabilidade de requisitos ligam os requisitos dependentes dentro do documento de requisitos.
 - III. Informações de rastreabilidade de projeto ligam os requisitos aos módulos do projeto, nos quais esses requisitos são implementados.
- a) Apenas II.
 - b) I, II e III.
 - c) Apenas I.
 - d) Apenas I e III.
 - e) Apenas II e III.
- 16. A revisão de requisitos é um processo manual que envolve pessoas de ambas as organizações, do cliente e do fornecedor. Sobre a revisão de requisitos e suas verificações, assinale a alternativa INCORRETA.**
- a) As revisões de requisitos podem ser informais ou formais. As revisões informais envolvem simplesmente os fornecedores, que discutem os requisitos com o maior número possível de stakeholders.
 - b) Em uma revisão formal de requisitos, a equipe de desenvolvimento deve conduzir o cliente pelos requisitos de sistema explicando as implicações de cada requisito.
 - c) Os revisores podem verificar a rastreabilidade dos requisitos quando a origem do requisito está claramente definida ou há necessidade de se retornar à fonte do requisito para avaliar o impacto de uma mudança.
 - d) Conflitos, contradições, erros e omissões nos requisitos devem ser apontados pelos revisores e registrados formalmente no relatório de revisão. Portanto, é de responsabilidade exclusiva do desenvolvedor de sistema negociar uma solução para esses problemas identificados.
 - e) A adaptabilidade dos requisitos mostra se eles são adaptáveis, isto é, se o requisito pode ser mudado sem efeitos em grande escala sobre os outros requisitos de sistema.
- 17. Durante o processo de validação de requisitos, devem ser realizadas verificações nos requisitos do documento de requisitos. Sobre essas verificações, assinale a alternativa INCORRETA.**
- a) Verificação de validade - um usuário pode pensar que um sistema é necessário para desempenhar determinadas funções. Contudo, mais estudos e análises podem identificar que funções adicionais e diferentes são necessárias.
 - b) Verificação de consistência - os requisitos em um documento não devem ser conflitantes.
 - c) Verificação de completeza - o documento de requisitos deve incluir requisitos que definam todas as funções e as restrições desejadas pelo usuário do sistema.
 - d) Verificação de realismo - usando o conhecimento da tecnologia existente, os requisitos devem ser verificados quanto a se realmente podem ser implementados. Orçamento e prazo para desenvolvimento do sistema estão excluídos dessa verificação.
 - e) Facilidade de verificação - para reduzir o potencial de divergências entre cliente e fornecedor, os requisitos do sistema devem sempre ser escritos de modo que sejam verificáveis.

18. O gerenciamento da mudança em BPM apresenta o projeto de mudança não somente conceituado como um problema de mudança de tecnologias, estruturas, habilidades e motivações pessoais. A mudança efetiva também depende das mudanças de imagens e valores que devem guiar as ações. Sobre o gerenciamento de mudança em BPM, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.
- I. Processos têm uma aparente estabilidade. Embora estejam sustentados por fluxos e mudanças, levam à noção de que a organização encontra-se em constante transformação, incorporando tanto características de permanência quanto de mudança.
 - II. Processos de negócio são decisórios e seu gerenciamento pode (e talvez deva) ser feito sob um enfoque da gestão da mudança.
 - III. Cultura, competências, contratos, necessidades, medos e metas são fatores organizacionais e pessoais que devem ser considerados na gestão de mudanças.
 - IV. Os principais fatores que afetam as mudanças incluem a natureza mutante da gestão organizacional, as iniciativas estratégicas, a disponibilidade universal da informação e o poder da tecnologia da informação.
- a) I, II, III e IV.
 - b) Apenas I e II.
 - c) Apenas I, II e IV.
 - d) Apenas II, III e IV.
 - e) Apenas III e IV.
19. Em relação às seguintes causas do sucesso ou fracasso da implantação de um sistema de informação em uma organização, assinale a alternativa INCORRETA.
- a) O envolvimento dos usuários no projeto e na operação dos sistemas de informação tem diversos resultados positivos. Incorporar o conhecimento e a perícia técnica dos usuários gera soluções melhores.
 - b) Quando um projeto de sistema de informação tem o respeito e o comprometimento dos vários níveis da administração, é mais provável que seja percebido positivamente tanto pelos usuários como pelo pessoal de TI.
 - c) Quanto maior o projeto (dinheiro gasto, quantidade de mão-de-obra envolvida, tempo consumido, número de unidades organizacionais que ele afeta), maior o risco. Características comportamentais do sistema também contribuem para sua complexidade: a quem o sistema pertence e o quanto ele influencia nos processos de negócios.
 - d) Alguns projetos são mais bem estruturados que outros. Seus requisitos são claros e diretos. Portanto, seus resultados e processos podem ser facilmente definidos.
 - e) O risco do projeto crescerá se a equipe de projeto e o pessoal de SI não tiverem as aptidões técnicas requeridas. Felizmente isso se aplica a metodologias de gerenciamento de projeto, suas comunicações, elicitação de requisitos e entrevistas com usuários etc, e fatores como *hardware*, *software* de sistema ou *software* aplicativo são irrelevantes para a qualidade do projeto.
20. Uma alternativa para a sede de um projeto é torná-lo parte de uma das divisões funcionais da companhia. Sobre a escolha de usar elementos funcionais da organização principal como a sede administrativa de um projeto, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma das vantagens da organização de projeto puro.
- a) Há menos ansiedade sobre o que acontece quando se termina o projeto do que é típico nos outros tipos de organizações.
 - b) Há máxima flexibilidade do uso de pessoal. Se a divisão funcional adequada foi escolhida para sediar o projeto, a divisão será a base administrativa primária para os funcionários com *expertise* técnica nos campos relevantes do projeto.
 - c) Especialistas podem ser utilizados para muitos projetos diferentes. Com larga base de pessoal técnico disponível nas divisões funcionais, as pessoas podem ser movidas entre um e outro projeto com relativa facilidade.
 - d) Especialistas na divisão podem ser agrupados para compartilhar conhecimento e experiência. Portanto, a equipe do projeto tem acesso a qualquer conhecimento técnico que reside no grupo funcional.
 - e) A divisão funcional serve como uma base de continuidade tecnológica quando os indivíduos escolhem abandonar o projeto ou mesmo a companhia.
21. Na organização de projeto puro, o projeto é separado do resto do sistema principal. Torna-se uma unidade independente com seu próprio pessoal técnico, sua própria administração, unida à companhia principal pelos tênues fios de relatórios periódicos de progresso e supervisão. Assinale a alternativa NÃO apresenta uma vantagem da organização de projeto puro.
- a) Quando há diversos projetos em andamento simultaneamente, a organização de projeto puro permite um melhor equilíbrio, por toda a companhia, para alcançar as diversas metas de prazo/custo/desempenho dos projetos individuais.
 - b) Quando o projeto é retirado da divisão funcional, os canais de comunicação são diminuídos. Toda a estrutura funcional é desviada, e o gerente de projeto comunica-se diretamente com gerenciamento corporativo sênior.
 - c) Todos os membros da força de trabalho que são do projeto são diretamente subordinados ao gerente de projeto.
 - d) A equipe de projeto que tenha uma forte e separada identidade própria tende a desenvolver em seus membros um alto nível de comprometimento.
 - e) Organizações de projeto puro são estruturalmente simples e flexíveis, o que as torna relativamente fáceis de serem entendidas e implementadas.

22. Métodos estruturados foram aplicados, com sucesso, em vários projetos de grande porte. Eles podem levar a significativas reduções de custo, pois usam notações padronizadas e asseguram que uma documentação padronizada do projeto seja produzida. Contudo, os métodos estruturados apresentam uma série de pontos fracos. Sobre os pontos fracos dos métodos estruturados, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Não fornecem apoio eficiente para compreender ou modelar os requisitos não funcionais do sistema.
- b) São indiscriminados, pois geralmente não incluem diretrizes para ajudar os usuários a decidirem se um método é apropriado para determinado problema.
- c) Apesar de sempre incluírem orientações sobre como eles podem ser adaptados para uso em um ambiente específico, essas orientações nem sempre são satisfatórias.
- d) Frequentemente, produzem excesso de documentação. A essência dos requisitos de sistema pode ser ocultada pela quantidade de detalhes incluídos.
- e) Os modelos produzidos são muito detalhados, e os usuários em geral os consideram difíceis de serem compreendidos. Esses usuários, portanto, não podem verificar o aspecto real desses modelos.

23. Em UML, um diagrama de atividade é essencialmente um gráfico de fluxo, mostrando o fluxo de controle de uma atividade para outra. Sobre diagramas de atividades, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Ao contrário de um gráfico de fluxo tradicional, um diagrama de atividades mostra a concorrência, bem como as ramificações de controle.
- b) Uma atividade é uma execução em andamento não-atômica em uma máquina de estados. As atividades efetivamente resultam em alguma ação, forma pelas computações executáveis atômicas que resultam em uma mudança de estado do sistema ou o retorno de um valor.
- c) Um nó de atividade é uma unidade organizacional dentro de uma atividade. Em geral, os nós de atividades são grupos de ações aninhados ou outros nós de atividades aninhados.
- d) Transições seqüenciais simples são comuns, mas não são o único tipo de caminho necessário para fazer a modelagem de um fluxo de controle. Assim como em um fluxograma, pode-se incluir uma ramificação especificando caminhos alternativos tomados com base em alguma expressão booleana.
- e) Os objetos não podem estar envolvidos no fluxo de controle associado com um diagrama de atividade.

24. Em UML, ao fazer modelagem dos itens que formam o vocabulário do seu sistema, também se deve modelar a maneira como esses itens estão relacionados. Sobre os seguintes tipos de relacionamentos em UML, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Uma dependência é um relacionamento de utilização, especificando que uma alteração na especificação de um item poderá afetar outro item que a utilize, mas não necessariamente o inverso.
- b) Uma generalização é um relacionamento entre um item específico (chamado de superclasse ou classe-mãe) e um tipo mais geral desse item (chamado de subclasse ou classe-filha).
- c) Uma associação é um relacionamento estrutural, especificando que os objetos de um item estão conectados a objetos de um outro item.
- d) Uma realização é um relacionamento semântico entre classificadores, no qual um dos classificadores especifica um contrato cujo cumprimento é assegurado pelo outro classificador.
- e) Uma estratégia para uma boa modelagem de redes complexas de relacionamentos é fazê-la de maneira incremental: elaborar os relacionamentos à medida que os incluir à estrutura da arquitetura do sistema.

25. Exaustivos e minuciosos testes devem ser realizados para se assegurar que o sistema está produzindo os resultados corretos. Sobre testes de sistema, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Testes tomam muito tempo. É preciso preparar os dados de teste, revisar os resultados e fazer correções do sistema.
- b) O plano de teste inclui todos os preparativos para a série de testes que devem ser feitos em um sistema.
- c) O teste de unidade, ou teste de programa, consiste em testar cada programa separadamente no sistema. A finalidade do teste é garantir que os programas estejam isentos de erros.
- d) O teste de sistema testa o funcionamento do sistema de informação como um todo. Tenta determinar se os módulos discretos funcionarão em conjunto, tal como planejado, ou se existem discrepâncias entre o modo como o sistema realmente funciona e o modo como foi concebido. Entre as áreas examinadas estão: tempo de desempenho, capacidade de armazenar arquivos e administrar cargas de pico, capacidades de recuperação e reinício e procedimentos manuais.
- e) O teste de aceitação provê certificação final de que o sistema está pronto para ser usado em ambiente de produção. Testes de sistemas são avaliados por usuários e revisados pela administração. Quando todas as partes estiverem convencidas de que o novo sistema atende aos seus padrões, ele será formalmente aceito para instalação.

PORTUGUÊS

Vamos de mal a pior?

Claudio de Moura Castro

Alguns só conseguem enxergar o lado feio do mundo. E, como só notícias ruins dão manchete, deleitam-se em ver confirmados seus piores enredos. Mas, no que se pode medir ou contar, a história é outra. O mundo hoje está pior? Vamos compará-lo com o de um século atrás. Jamais houve tanta liberdade e o crescimento das democracias foi extraordinário. Entre elas já não há guerras. Nos conflitos recentes, pelo menos um lado é ditatorial. Na última década, reduziram-se em 40% as guerras. Houve também dramática redução das mortes violentas, que, no passado, ceifavam 24% da população masculina. Hoje são só 2%. Nas praças públicas, o povo via os acusados de heresia, bruxarias e magia negra serem assados em fogueiras. A razão e a ciência ajudaram a lançar luzes nessas áreas. Além disso, a ciência hoje é capaz de captar, entender e resolver boa parte dos problemas materiais que afligem a humanidade – incluindo os desastres do meio ambiente.

Antes da Revolução Industrial, um operário só possuía a roupa do corpo. Sua maior riqueza eram os pregos de sua casa. Há menos de dois séculos, um europeu trabalhava sessenta horas por semana, dos 10 anos de idade até a sua morte, por volta dos 50 anos. Educação, cultura e lazer chegaram também aos pobres. Acabou-se a fome causada por calamidades naturais, como a que matou a metade da população da Irlanda, no século XIX. Luís XIV não tinha a variedade nem a qualidade do cardápio de um reles membro da classe média de hoje. O povo francês consumia 2 000 calorias por dia. Hoje, nos países pobres, consomem-se 2 700.

Haverá algum país que estava pior que o Brasil em 1900 e hoje lhe passou à frente? Não encontrei nenhum. A maioria dos países latino-americanos, incluindo o Peru, era bem mais rica do que o Brasil. A renda per capita da Argentina foi cinco vezes maior (hoje é quase igual). Em 1950, o Brasil era como a Bolívia de hoje. Em 1958, Cuba era o segundo país mais rico da América Latina. Desde então, não fez senão retroceder. E a Coreia? Na década de 50, vítima de uma medonha guerra fratricida, até os pauzinhos de comer passaram a ser de metal, pois não havia mais árvores. Mas a Coreia é uma civilização milenar, com sólida tradição de ciência e educação. Portanto, é uma comparação discutível. O Brasil avançou, do último século para cá? Quem duvida do atraso do Brasil no passado que leia as tenebrosas narrativas dos muitos visitantes que por aqui viajaram. O século XX transformou espetacularmente o país. Entre 1870 e 1987 o PIB brasileiro cresceu 157 vezes, o japonês 87 e o americano 53. Brasil, campeão do mundo!

Por volta de 1900, a esperança de vida era inferior a 30 anos. Hoje já ultrapassou 70. A desnutrição grave é residual e acabaram-se as fomes catastróficas. Quase todos têm hoje acesso a serviços públicos (não tão bons, mas antes não havia nada). Nos confortos materiais, houve avanços espetaculares. Mais de 90% têm água encanada, eletricidade, televisão, geladeira e dezenas de outros confortos. Meus colegas do primário iam descalços para a escola. Como entendeu Schumpeter, foram os pobres que mais ganharam qualidade de vida com o crescimento. Em 1900, 95% das crianças (entre 7 e 14 anos) não frequentavam escolas. Hoje, apenas 2% ficam de fora. E, contrariando as fantasias saudosistas, os poucos que iam encontravam uma escola medíocre. Hoje, continua medíocre, mas é para todos e há ilhas de excelência. Crescendo junto com a educação, nossa democracia nunca esteve tão robusta. Nem tudo são rosas. Há

áreas em que somos péssimos, como a distribuição de renda. Em matéria de segurança, há oscilações. Contudo, as mortes violentas encolheram muito. Em corrupção, faltam dados confiáveis. Mas, em praticamente tudo o que podemos contar ou medir, pior não estamos. Essa é a tese do ensaio. Como disse lord Rees de Ludlow, “para a maior parte das pessoas, na maior parte das nações, nunca houve um momento melhor para viver”.

Os pessimistas que fiquem com os resmungos, pois os avanços em praticamente todas as direções estão bem medidos. Os fatos não lhes dão razão (e, segundo o Gallup, nossa juventude é campeã mundial de otimismo). Porém, não podemos festejar a situação presente, pois para o progresso futuro precisamos ser obstinadamente inconformistas.

Texto extraído da Revista Veja, edição 2100, ano 42, n.7, de 18 de fevereiro de 2009. p. 26.

26. Assinale a alternativa correta. Segundo o autor do texto, é preciso ser
- pessimista e inconformista ao mesmo tempo, pois o Brasil ainda tem problemas.
 - otimista e pessimista ao mesmo tempo, pois o Brasil ainda tem problemas.
 - pessimista e inconformista para que o Brasil continue progredindo.
 - otimista como os jovens para que o Brasil tenha progresso.
 - inconformista para o progresso futuro do Brasil.
27. Assinale a alternativa correta. Em “Portanto, é uma comparação discutível.”, o autor entende que não é possível comparar o Brasil com
- a Argentina, pois a renda *per capita* de ambos se encontra hoje em pé de igualdade.
 - a Coreia, pois esta apresenta uma civilização milenar, com sólida tradição de ciência e educação.
 - o Peru, pois este, assim como os demais países latino-americanos, era um país tão pobre quanto o Brasil.
 - a Bolívia, pois ambos eram e ainda são praticamente iguais em termos de economia.
 - a Cuba, pois este foi o segundo país mais rico da América Latina e deixou de sê-lo na atualidade.
28. Em relação ao sentido apresentado pelos elementos lingüísticos no texto, assinale a alternativa INCORRETA.
- “Houve também dramática redução das mortes...” (acréscimo)
 - “...até os pauzinhos de comer passaram a ser de metal...” (inclusão)
 - “A renda *per capita* da Argentina foi cinco vezes maior (hoje é quase igual).” (delimitação)
 - “O século XX transformou espetacularmente o país.” (modo)
 - “Desde então, não fez senão retroceder.” (condição)
29. Assinale a alternativa correta. Em “Contudo, as mortes violentas encolheram muito.”, o autor quis dizer que
- o Brasil apresenta redução das mortes violentas, apesar da inconstância em matéria de segurança.
 - o Brasil apresenta má distribuição de renda, apesar dos dados pouco confiáveis sobre corrupção.
 - o Brasil apresenta redução das mortes violentas, apesar dos evidentes casos de corrupção.
 - o Brasil apresenta melhoras em matéria de segurança, apesar da má distribuição de renda.
 - o Brasil apresenta problemas em matéria de segurança, apesar de a corrupção não ser comprovada.

<p>30. Em relação aos elementos linguísticos no texto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.</p> <p>I. “Houve também dramática redução <u>das mortes violentas...</u>”. (complemento nominal) II. “Quase todos têm hoje acesso <u>a serviços públicos...</u>”. (objeto direto) III. “...a esperança de vida era inferior <u>a 30 anos.</u>” (predicativo do sujeito) IV. “Quem duvida do atraso <u>do Brasil no passado...</u>”. (complemento nominal) V. “Meus colegas do primário iam <u>descalços</u> para a escola.” (predicativo do sujeito)</p> <p>a) Apenas I, II e III. b) Apenas I, II e IV. c) Apenas II, IV e V. d) Apenas I, III e V. e) Apenas IV e V.</p>	<p>34. Assinale a alternativa correta. Em “Porém, não podemos festejar a situação presente, pois para o progresso futuro precisamos ser obstinadamente inconformistas.”, temos, respectivamente,</p> <p>a) uma oração coordenada sindética aditiva e uma oração subordinada adverbial causal. b) uma oração subordinada adverbial causal e uma oração coordenada sindética explicativa. c) uma oração coordenada sindética adversativa e uma oração coordenada sindética explicativa. d) uma oração subordinada adverbial concessiva e uma oração subordinada adverbial causal. e) uma oração coordenada sindética conclusiva e uma oração subordinada adverbial causal.</p> <p>35. Assinale a alternativa correta. Em “A <u>desnutrição grave é residual...</u>”, o prefixo <u>des-</u> confere ao substantivo <u>nutrição</u> o sentido de</p> <p>a) separação. b) reforço. c) intensidade. d) privação. e) negação.</p>
I N G L Ê S	
<p>31. Em relação à função desempenhada pelos elementos linguísticos no texto, assinale a alternativa INCORRETA.</p> <p>a) “Nos confortos materiais, houve <u>avanços espetaculares.</u>” (objeto direto) b) “Os fatos <u>não</u> lhes dão razão...”. (adjunto adverbial) c) “Quem duvida <u>do atraso...</u>”. (complemento nominal) d) “Nem tudo são <u>rosas.</u>” (predicativo do sujeito) e) “A <u>razão</u> e a ciência ajudaram a lançar luzes nessas áreas.” (sujeito composto)</p> <p>32. Em relação às regras de concordância verbal, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).</p> <p>I. A construção “A maioria dos países <u>latino-americanos</u>, incluindo o Peru, <u>era</u> bem mais rica do que o Brasil.” também pode ser realizada com o verbo no plural, concordando com <u>países latino-americanos</u>. II. A construção “Nem tudo <u>são rosas.</u>” também pode ser realizada com o verbo no singular, concordando com o pronome <u>tudo</u>. III. A construção “Em 1900, 95% das crianças (entre 7 e 14 anos) não frequentavam escolas.” só admite essa construção com o verbo no plural.</p> <p>a) Apenas I. b) Apenas II. c) Apenas III. d) Apenas I e III. e) Apenas II e III.</p>	<p>36. What’s the meaning of <u>nuts</u> in each sentence:</p> <p>I. I went shopping for some <u>nuts</u> for my diet last evening. II. He is <u>nuts</u> for animals and children. III. I won’t talk to him anymore. This guy is <u>nuts</u>! IV. I need to buy some new <u>nuts</u> for my car tires.</p> <p>a) I. A kind of fruit or seed; II. enthusiastic; III. a crazy person; IV. a kind of metal block. b) I. A kind of sugar; II. compulsive; III. a dull person; IV. a plastic part. c) I. A kind of cereal; II. grumpy; III. a dummy person; IV. a rubber piece. d) I. A type of vegetable; II. cranky; III. a lovely person; IV. a kind of tool. e) I. a kind of bread; II. stupid; III. gentle; IV. a kind of kitchen device.</p> <p>37. People say he knew where the treasure was hidden, but he <u>kicked the bucket</u> before telling anyone where it was. What’s the meaning of <u>kicked the bucket</u> in this sentence?</p> <p>a) Hurt his feet. b) Was angry. c) Ran away. d) Was happy. e) Died.</p>
<p>33. Assinale a alternativa correta. Em “Hoje, <u>continua mediocre...</u>”, temos, respectivamente,</p> <p>a) adjunto adverbial de tempo, verbo transitivo direto, objeto direto. b) adjunto adverbial de tempo, verbo de ligação, predicativo do sujeito. c) adjunto adverbial de lugar, verbo de ligação, objeto direto. d) adjunto adverbial de lugar, verbo transitivo direto, predicativo do sujeito. e) adjunto adverbial de tempo, verbo de ligação, predicativo do objeto.</p>	<p>38. Which is the best option A or An?</p> <p>I. _____ elephant II. _____ university III. _____ hour IV. _____ x-ray V. _____ European VI. _____ unit VII. _____ house VIII. _____ cake IX. _____ umbrella X. _____ honest man</p> <p>a) I. an; II. an; III. an; IV. a; V. a; VI. a; VII. a; VIII. an; IX. an; X. a. b) I. an; II. a; III. a; IV. an; V. a; VI. a; VII. an; VIII. a; IX. an; X. an. c) I. an; II. an; III. an; IV. an; V. a; VI. a; VII. a; VIII. a; IX. an; X. a. d) I. an; II. a; III. an; IV. an; V. a; VI. a; VII. a; VIII. a; IX. an; X. an. e) I. an; II. a; III. an; IV. an; V. a; VI. a; VII. a; VIII. an; IX. an; X. a.</p>

39. At the time he decided to change jobs, Martin was fed up with his boss. **Fed up** in this sentence means

- a) thrilled.
- b) excited.
- c) tired, disgusted.
- d) depressed.
- e) none of the options

40. Choose the right word: Adjective or Adverb?

- I. Angela seems angry/angrily.
- II. George is a terrible/terribly tall man.
- III. Maria never looked at me kind/kindly.
- IV. The room is wonderfully/wonderful organized.
- V. read an amazing/amazingly article in the newspaper this morning.

- a) I. angry; II. terribly; III. kind; IV. wonderful; V. amazingly.
- b) I. angry; II. terribly; III. kindly; IV. wonderful; V. amazing.
- c) I. angrily; II. terrible; III. kindly; IV. wonderfully; V. amazingly.
- d) I. angry; II. terribly; III. kindly; IV. wonderfully; V. amazing.
- e) I. angrily; II. terrible; III. kind; IV. wonderful; V. amazing.

41. Use the correct form of conditionals.

I'll look for your notebook and if I (**I - find**) it I (**II - give**) you a phone call.

If you (**III - finish**) with your dictionary I'd like to borrow it.

I'm not expecting any messages, but if someone (**IV - call**) me while I am out of the office could you tell him/her that I'll be back by 6:00?

You can ask for a continental breakfast if you (**V - not want**) a full breakfast.

- a) I. Find;
II. I'll give;
III. have finished;
IV. calls/should call;
V. don't want.
- b) I. Will find;
II. will give;
III. finish;
IV. calls;
V. don't want.
- c) I. Find;
II. I'll give;
III. are finished;
IV. will call;
V. wouldn't want.
- d) I. Find;
II. I give;
III. are finished;
IV. calls;
V. doesn't want.
- e) I. Will find;
II. will give;
III. will finish;
IV. called;
V. didn't want.

42. Put the verbs in brackets with the suitable verb tense.

- I. Leave a note for them on the table and they (see) it when they come in.
- II. If you leave your car keys with the hall porter he (take) the car round to the garage for you.
- III. Why are you asking everybody to give you bits of cloth? - Because I (make) a patchwork quilt.
- IV. Husband: This bread is totally tasteless! I wish we could have some homemade bread everyday!
Wife: All right. I (start) making it. I (get) a book about how to make homemade bread and I (bake) all our bread!
- V. No, I'm not going away for the weekend. I'm staying home. I (start) building my garage. The bricks have come at last!

- a) I. Are going to see;
II. will take;
III. I'll make;
IV. I'll start, I'm going to get, I'm going to bake;
V. I'm going to start.

- b) I. Will see;
II. will take;
III. I'll make;
IV. I'll start, I'll get, I'm going to bake;
V. I'll start.

- c) I. Will see;
II. will take;
III. I'm going to make;
IV. I'll start, I'll get, I'll bake;
V. I'm going to start.

- d) I. See;
II. take;
III. make;
IV. start, get, bake;
V. start.

- e) I. Saw;
II. took;
III. made;
IV. started, got, baked;
V. started.

43. Fill in with the correct tense.

- I. Heat the oil until it (begin) to smoke.
- II. You drive first, and when you (get) tired, I'll take over.
- III. The plane won't take off until the fog (lift).
- IV. Don't start smoking until the other people (finish) their meal.

- a) I. Will begin;
II. get;
III. will lift;
IV. finishes.

- b) I. Begins;
II. get;
III. will lift;
IV. will finish.

- c) I. Will begin;
II. get;
III. lifts;
IV. will finish.

- d) I. Begin;
II. got;
III. won't lift;
IV. had finished.

- e) I. Begins;
II. get;
III. lifts/has lifted;
IV. finish/have finished

44. What's the best option: Present Perfect or Simple Past?

- I. Paul: I (play) soccer since I was five years old.
II. Tom: You (play) since you (come) to London?
III. Paul: Yes. I (play) a lot. I (join) a club the day after I (arrive).
- a) I. I play;
II. Have you played; you came;
III. I'm playing; I joined; I arrived.
- b) I. I have played/I have been playing;
II. Have you played; you came;
III. I have played; I joined, I arrived.
- c) I. I play;
II. Do you play; you came;
III. I play; I have joined; I arrived.
- d) I. I have played/I have been playing;
II. Do you play; you came;
III. I have played; I joined; I have arrived.
- e) None of the options.

45. Choose the correct tense for each sentence.

- I. If I see him I (give) him a ride.
II. Unless you work really hard you (not be) successful.
III. If I had a computer I (send) you an email right away.
IV. If I had known you before I (hire) you.
- a) I. Give;
II. would be;
III. would send;
IV. hired.
- b) I. I'll give;
II. won't be;
III. would send;
IV. would have hired.
- c) I. I'll give;
II. wouldn't be;
III. would have sent;
IV. would have hired.
- d) I. I would give;
II. won't be;
III. would have send;
IV. would have hired.
- e) I. Give;
II. will be;
III. would have sent;
IV. hired.

MATEMÁTICA

46. Assinale a alternativa correta. O tampo de uma escivaninha é retangular, tem a medida de seu comprimento igual ao dobro da medida de sua largura e seu perímetro é 4,80 m. Na compra de um vidro que cubra exatamente esse tampo, uma vidraçaria cobra R\$ 55,00 o metro quadrado e oferece 5% de desconto para pagamento à vista. Supondo que a compra tenha sido feita conforme as condições apresentadas, o valor pago foi de

- a) R\$ 61,65.
b) R\$ 66,88.
c) R\$ 72,10.
d) R\$ 77,33.
e) R\$ 82,55.

47. Assinale a alternativa correta. Um setor do Ciasc ofertou um curso a seus funcionários e foram aplicadas cinco provas: a primeira e a segunda com pesos 2; a terceira e a quarta com pesos 3; a quinta com peso 5. Além disso, foi aplicada uma prova substitutiva, que entra no lugar de qualquer uma das cinco provas e mantém o peso da prova substituída. Um funcionário que tirou, respectivamente, 4,0; 5,0; 4,5; 6,0; 7,0 e, na substitutiva, 7,5, que nota deve substituir para ficar com a maior média?

- a) A primeira.
b) A segunda.
c) A terceira.
d) A quarta.
e) A quinta.

48. Assinale a alternativa correta. As condições sociais no Brasil, através dos anos, têm demonstrado que a má distribuição de renda, somada a outros fatores, alimenta movimentos organizados como os dos sem-terra, no campo, que reivindicam a desapropriação de terras. Em uma dessas desapropriações, o juiz sentenciou: "Cada gleba de terra de 22000 m² será dividida em dois lotes e ocupada por duas famílias, sendo uma delas com até 3 filhos e a outra com mais de 3 filhos. A família com mais de 3 filhos terá direito a um lote com 2000 m² a mais do que a família com até 3 filhos." Nesse caso, o juiz desconsiderou um acordo já firmado de que a razão entre a área de terra concedida às famílias com mais de 3 filhos e aquelas com até 3 filhos é de 6:5. Nessas condições, pode-se afirmar que o juiz

- a) foi injusto com as famílias de até 3 filhos, pois essas perderam 500 m² de terras.
b) foi injusto com as famílias com mais de 3 filhos, pois essas perderam 500 m² de terras.
c) foi injusto com as famílias de até 3 filhos, pois essas perderam 750 m² de terras.
d) foi injusto com as famílias com mais de 3 filhos, pois essas perderam 750 m² de terras.
e) não cometeu nenhuma injustiça, pois a quantidade de terras recebida pelas famílias será a mesma, tanto na aplicação de sua última decisão quanto na aplicação do acordo previamente estabelecido.

49. Assinale a alternativa correta. Ana, Beth e Caio trabalham há 7, 8 e 10 anos, respectivamente, em uma mesma empresa. Essa empresa pretende repartir R\$ 5000,00 entre eles de modo que cada um receba uma quantia proporcional ao tempo de serviço na empresa. Nessas condições, Beth receberá

- a) R\$ 1600,00.
b) R\$ 1650,00.
c) R\$ 1800,00.
d) R\$ 1840,00.
e) R\$ 1850,00.

50. Assinale a alternativa correta. A grandeza R de um terremoto, medido pela escala Richter, é dada por $R = \log_{10}(A/T) + B$ em que A é a amplitude (em micrômetros) do movimento vertical do solo que é informado em um sismógrafo, T é o período do abalo sísmico (em segundos) e B é a amplitude do abalo sísmico com distância crescente partindo do epicentro do terremoto.

Em 2001, o terremoto de Arequipa (Peru) foi de 8,1 na escala Richter e, em 1998, o terremoto na Província Takhar (Afeganistão) foi de 6,1. Nessas condições, e considerando que os valores de T e de B são os mesmos para ambos os terremotos, a relação entre a amplitude A_1 do terremoto em Arequipa, informada no sismógrafo, e a amplitude A_2 do terremoto na Província Takhar é

- a) $A_1 = 100. A_2.$
- b) $A_1 = 10. A_2.$
- c) $A_1 = 5. A_2.$
- d) $A_1 = 2. A_2.$
- e) $A_1 = 1,33. A_2.$

CONHECIMENTOS GERAIS

51. Em relação à América do Sul, assinale a alternativa correta.

- a) Teve sua industrialização atrasada em relação à maioria dos países europeus e norte-americanos. Isso é um dos motivos para a atual situação de dificuldade de desenvolvimento econômico no Brasil.
- b) Industrializou-se muito rápido e desordenadamente em relação aos países da América do Norte e maioria dos países da Europa. Isso é um dos motivos para a situação de dificuldade de desenvolvimento econômico no Brasil nos últimos 40 anos.
- c) Teve seu processo de industrialização quase todo ocorrido no século XVIII, principalmente em função das trocas com o Reino Unido. Isso é um dos motivos para a situação de dificuldade de desenvolvimento econômico no Brasil nos últimos 50 anos.
- d) Desenvolveu-se tardiamente. Porém, o Brasil destacou-se desse processo com um desenvolvimento completamente diferente dos outros países do continente. Apenas por isso, nos últimos 50 anos, o país vem conquistando a liderança política absoluta na região.
- e) Teve facilidade para desenvolver-se economicamente em função da grande produção agrícola. Isso fez com que o continente hoje seja a única esperança de saída para a atual crise do capitalismo.

52. Em relação à atual crise do capitalismo, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Não é a primeira crise que o capitalismo enfrenta. Entre diferentes momentos difíceis, encontram-se a quebra da bolsa de Nova Iorque em 1929 e a crise dos mercados asiáticos no fim da década de 90.
- b) Embora K. Marx, no século XIX, tenha descrito um caminho de crise do capitalismo para passagem ao socialismo e então ao comunismo, o sistema com bases liberais vem dando mostras de superação e capacidade de continuidade durante as várias crises do século XIX e XX.
- c) É a maior crise já enfrentada pelo sistema capitalista. Tal sistema econômico dá mostras claras de saturação e o socialismo parece mesmo inevitável, conforme afirmou K. Marx.
- d) O capitalismo tem enfrentado crises desde seu desenvolvimento a partir do mercantilismo. Tem também se transformado e adaptado às condições que ele mesmo ajuda a criar.
- e) Durante grande parte do século XX, até o início da década de 90, havia países tentando um sistema econômico distinto do capitalismo, a respeito de problemas com ditaduras militares.

53. Em relação aos partidos políticos no Brasil, assinale a alternativa correta.

- a) Há mais de quarenta partidos políticos registrados no TSE com diferentes ideologias e linhas políticas. No entanto, nem todos os partidos têm representação no congresso nacional.
- b) Há menos de dez partidos políticos registrados no TSE. Entre os maiores em representatividade no congresso estão: PMDB, PT e PTB.
- c) Atualmente, há mais de vinte partidos registrados no TSE. Entre os maiores em representatividade parlamentar estão: PMDB, PT, DEM e PSDB.
- d) Há, atualmente, mais de trinta partidos registrados no TSE. Entre os menores em representatividade parlamentar estão: PSOL, PTB e PR.
- e) Atualmente, há menos de trinta partidos registrados no TSE. Entre os menores em representatividade parlamentar estão: PSDB, PV e PVC.

54. Assinale a alternativa correta. No Brasil, o Congresso Nacional é formado pela

- a) Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal. Este constitui o poder judiciário cujo presidente, atualmente, é o ex-presidente do poder executivo: José Sarney.
- b) Câmara dos Deputados. Este constitui o poder legislativo cujo presidente, atualmente, é o ex-presidente do poder executivo: José Sarney.
- c) Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal. Este constitui o poder legislativo cujo presidente, atualmente, é o ex-presidente do poder executivo e hoje senador: Fernando Collor de Melo.
- d) Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal. Este constitui o poder legislativo cujo presidente, atualmente, é o ex-presidente do poder judiciário: José Sarney.
- e) Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal. Este constitui o poder legislativo cujo presidente, atualmente, é o ex-presidente do poder executivo: José Sarney.

55. Em relação à política na América do Sul, assinale a alternativa correta.

- a) O continente tem, hoje, a maioria dos presidentes ligados a partidos trabalhistas, socialistas ou comunistas. Entre eles estão: Alfredo Chaves, Lula, Ernesto Moraes e Álvaro Uribe.
- b) A esquerda comunista volta a ocupar as principais presidências das repúblicas do continente. Entre tais líderes de executivo estão: Michelle Bachelet, Álvaro Uribe e Lula.
- c) A esquerda socialista e trabalhista ocupa, atualmente, a presidência em várias repúblicas do continente. Entre tais líderes de poder legislativo estão: Lula, Hugo Chaves e Evo Morales.
- d) São vários os chefes de executivo oriundos de partidos socialistas ou trabalhistas, como: Lula da Silva, Evo Morales e Fernando Lugo.
- e) A Argentina e o Chile têm, atualmente, mulheres ocupando a chefia do legislativo da república. Duas políticas ligadas com a esquerda moderada.

56. Em relação aos computadores pessoais, assinale a alternativa correta.

- a) Têm se popularizado no Brasil desde a década de 1990 e tornaram-se estações de trabalho onde se pode operar em uma enorme variedade de atividades humanas.
- b) Vêm se popularizando no Brasil desde a década de 1960 e têm servido para as mais variadas atividades humanas, desde a medicina, ou engenharia, até a arte.
- c) Foram desenvolvidos na década de 1970, mas, até hoje, não se popularizaram em países como o Brasil ou a Índia.
- d) Foram desenvolvidos na década de 1980 e logo tornaram-se um fenômeno de vendas no mundo todo, tanto em países ricos como em pobres.
- e) Têm se popularizado desde a década de 1960 nos EUA e na Europa. Porém, nos países pobres como o Brasil, até hoje não há popularização no uso de tais máquinas, nem há nenhum investimento governamental no assunto.

57. Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) As diversas inovações tecnológicas, desde a Idade Primitiva até hoje, influenciam a vida em suas diferentes atividades. A “pedra polida” possibilitou uma gama de tipos de procedimento específicos. Isso também ocorre com as possibilidades que nos são geradas pelos computadores digitais.
- b) O novo presidente dos EUA representa uma grande mudança na direção política daquele país. Diferentemente de seu sucessor, o democrata B. Obama mudou de atitude, por exemplo, com relação a processos de prisioneiros em Guantánamo.
- c) Como precedentes do fenômeno conhecido como globalização, pode-se citar todo o desenvolvimento com a energia elétrica nos séculos XVIII e XIX, o aparecimento dos trilhos de ferro e o telégrafo.
- d) A tecnologia contemporânea de comunicação disponível para a classe média no mundo ocidental tem possibilitado modificações jurídicas como audiências à distancia e teleconferências com diversos fins.
- e) A arte também sente profundamente os efeitos do desenvolvimento tecnológico. Os sociólogos da chamada Escola de Frankfurt foram pioneiros em discutir a relação da produção cultural com as tecnologias do século XX.

58. Em relação ao desenvolvimento urbano no Brasil, considere o texto a seguir: “Na década de _____, no auge da modernização por que passava o País, o Brasil assistiu assustado ao surgimento de um fenômeno novo para o qual não estava preparado. A exemplo do que aconteceu nos Estado Unidos, décadas antes, as _____ brasileiras se estavam transformando em focos privilegiados de _____. (fonte: Carta, Mino *Retrato do Brasil*. São Paulo, Editora Política: 1984) Assinale a alternativa que apresenta a seqüência que preenche corretamente as lacunas do texto apresentado.

- a) 1960 – cidades – proliferação dos movimentos de minorias como os homossexuais
- b) 1970 – cidades – proliferação da violência
- c) 1940 – áreas rurais – proliferação da violência
- d) 1990 - áreas rurais – proliferação do vírus da AIDS
- e) 1980 – cidades – proliferação de doenças como o cólera e a gripe espanhola

59. Assinale a alternativa que apresenta o ano correto de um importante encontro de ambientalistas no Rio de Janeiro, no qual o conceito de desenvolvimento sustentável ganhou força.

- a) 1989.
- b) 1999.
- c) 2002.
- d) 1992.
- e) 1996.

60. Em relação à música brasileira, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Tom Jobim, João Gilberto e Roberto Menescal são nomes ligados diretamente à Bossa Nova.
- b) Elis Regina e Jair Rodrigues foram parceiros em algumas situações na década de 1960.
- c) Nara Leão foi uma importante cantora do movimento Bossa Nova. Teve, no início, contato próximo com seu concidadão R. Menescal.
- d) A Bossa Nova foi um movimento de grande importância para a música brasileira. Chegou a transcender as fronteiras da nação e tornar-se influência ao Jazz, por exemplo.
- e) Tom Jobim e Pixinguinha foram os compositores populares que mais influenciaram as obras do erudito Heitor Villa-Lobos.

