

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

1. O identificador de tipo de dados **SECURITY_INFORMATION** identifica a informação de segurança relacionada a um objeto em um ambiente Windows. O que a segurança de informação NÃO inclui?
 - a) O nome do objeto.
 - b) O dono do objeto.
 - c) O grupo do objeto.
 - d) O DACL do objeto.
 - e) O SACL do objeto.
2. No Microsoft Windows 2000, assim como no Microsoft Windows XP há a possibilidade de executar um programa com um usuário que não seja o usuário atualmente autenticado. Que comando permite esta possibilidade?
 - a) sudo.
 - b) su .
 - c) runas.
 - d) cacls.
 - e) calcs.
3. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. O Windows 2000 possibilita a utilização de vários sistemas de arquivos e permite inclusive a conversão de um sistema de arquivo para outro. Entre as conversões de sistemas de arquivos possíveis, nativamente se encontra
 - I. a conversão da FAT16 em FAT 32;
 - II. a conversão da FAT32 em NTFS;
 - III. a conversão da FAT16 em NTFS;
 - IV. a conversão do NTFS em FAT16;
 - V. a conversão do NTFS em FAT32;
 - a) Apenas I e III estão corretas.
 - b) Apenas II e III estão corretas.
 - c) Apenas a assertiva I, III e V.
 - d) Apenas a assertiva III está incorreta.
 - e) Apenas as assertivas IV e V estão incorretas.
4. Sobre sistemas de arquivos no ambiente Windows, é correto afirmar que
 - a) FAT12 é o sistema de arquivos utilizado em disquetes.
 - b) UDF e CDFS são sistemas de arquivos utilizados em mídias óticas e podem ser facilmente convertidos em NTFS.
 - c) o Windows 98 possui acesso de leitura e escrita em partições NTFS.
 - d) o Windows NT possui suporte completo a todas as versões do NTFS.
 - e) o MS-DOS possui acesso apenas de leitura a partições NTFS.
5. Sobre DNS / DNSSEC, é correto afirmar que
 - a) o DNSSEC, versão segura do DNS, é uma versão brasileira do DNS para domínios secundários.
 - b) o DNSSEC soluciona todos os problemas encontrados na atual tecnologia DNS.
 - c) atualmente todas as empresas provedoras de Internet são obrigadas a utilizar o DNSSEC.
 - d) o mecanismo utilizado pelo DNSSEC não é baseado na tecnologia de criptografia de chaves públicas e por isto não consegue garantir a procedência dos dados.
 - e) falsas informações DNS criam oportunidades para roubo de informações de terceiros ou alteração de dados em diversos tipos de transações como, por exemplo, compras eletrônicas.
6. Sobre DHCP, é correto afirmar que
 - a) o DHCP permite a atribuição manual e a atribuição automática de endereços IP.
 - b) o DHCP aos poucos está sendo substituído mundialmente por protocolos mais atuais como o RARP e o BOOTP.
 - c) o conceito principal de DHCP é que cada host decide qual é o seu endereço na rede sendo necessário, para isto, a difusão de todos os IPs já alocados na rede.
 - d) um servidor de DHCP precisa estar obrigatoriamente na mesma LAN que o agente de retransmissão de DHCP para que este possa conhecer o seu IP.
 - e) o maior problema do serviço de DHCP é o mesmo não trabalhar por difusão.
7. Assinale a alternativa correta.
 - a) O Ipsec garante que a rede de uma empresa não será invadida.
 - b) O conceito básico de um firewall corporativo é todas as máquinas da empresa possuírem acesso direto à Internet para evitar gargalo.
 - c) Um problema recorrente na utilização de firewalls é a sua política de acesso ser definida por uma lista de sites que não podem ser acessados e não pela lista de sites que podem ser acessados.
 - d) Os filtros de pacotes de um firewall são baseados em uma tabela configurada pelo administrador do sistema.
 - e) Um firewall consegue bloquear endereços IPs e domínios mas não bloqueia acesso a portas específicas.
8. Assinale a alternativa correta.
 - a) WSUS (Windows Security User Server) é o serviço de segurança de dados para usuários em ambientes compartilhados.
 - b) WSUS (Windows Semantical Unicode Set) é a API do Windows que permite a portabilidade de linguagem de suas aplicações.
 - c) WSUS (Windows Set Upload Save) é o serviço que verifica a permissão de usuários e a integridade de arquivos enviados pela rede.
 - d) WSUS (Windows Synchronization Universal Source) é o repositório de códigos-fontes de aplicações Windows que permite a atualização do sistema localmente.
 - e) WSUS (Windows Server Update Service) é o serviço de atualização do Windows.
9. Assinale a alternativa correta.
 - a) O protocolo POP3 funciona na porta 25.
 - b) O protocolo POP3 não prevê autorização para acesso ao ISP.
 - c) O protocolo POP3 depende do acesso direto por IP ao ISP não funcionando por DNS.
 - d) O protocolo POP3 permite apagar mensagens de email em um ISP.
 - e) O protocolo POP3 sempre mantém cópias de segurança dos emails já lidos em um servidor.
10. Qual dos protocolos abaixo NÃO é um protocolo de transporte do TCP/IP?
 - a) TCP.
 - b) UDP.
 - c) RTP.
 - d) SCTP.
 - e) IMAP.

11. Um endereço / 16 implica em

- a) 65.533 hosts.
- b) 65.534 hosts.
- c) 65.535 hosts.
- d) 65.536 hosts.
- e) 131.070 hosts.

12. O modelo de referência ISO/OSI possui 7 camadas. Entre estas, a primeira camada é chamada de

- a) Camada de Aplicação.
- b) Camada Física.
- c) Camada de Rede.
- d) Camada de Enlace.
- e) Camada de Transporte.

13. Analise as assertivas e assinale as alternativas corretas.

I. Para gerenciar os GPOs em uma estação é necessário ser administrador.

II. Só há um GPO em um computador local.

III. Os GPOs armazenados em um servidor serão utilizados pelas máquinas do domínio.

IV. No caso de conflito as regras locais são sob escritas pelas do Servidor.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas I e II estão corretas.
- c) Apenas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas I, III e IV estão corretas.
- e) Todas as assertivas estão corretas.

14. O Active Directory da Microsoft é um serviço baseado no protocolo

- a) Samba.
- b) NFS.
- c) LDAP.
- d) WTS.
- e) NIS.

15. Qual das mensagens abaixo NÃO faz parte do conjunto de mensagens do protocolo SMTP?

- a) RCPT TO.
- b) MAIL FROM.
- c) SUBJECT.
- d) DATA.
- e) EHLO.

16. A política de uso aceitável (AUP - Acceptable Use Policy) é o documento que define como os recursos computacionais da organização podem ser utilizados. Assinale a alternativa correta sobre este documento.

- a) Este documento é sigiloso e apenas alguns membros da organização poderão ter acesso a ele, pois ele poderá revelar falhas na segurança da empresa.
- b) Este documento é chamado de aceitável, pois deve ser de aceitação facultativa, não sendo obrigação dos funcionários de uma empresa aceitar os termos destas políticas.
- c) Este documento traz os direitos que os usuários têm na rede e as punições aos responsáveis caso um direito do usuário seja violado.
- d) É um documento que não integra a política e segurança global de uma empresa.
- e) No caso de empresas que permitem utilização externa de seus recursos, este documento pode permitir políticas de uso distintas para usuários internos e externo.

17. Qual dos algoritmos de criptografia abaixo não possui chave simétrica?

- a) IDEA.
- b) DES.

- c) RC5.
- d) MD5.
- e) RC4.

18. Assinale a alternativa correta, sobre a NBR ISO/IEC 17799:2001.

- a) Esta norma não prevê controle para o descarte de mídias como disquetes.
- b) Esta norma prevê controle para a escolha de senhas.
- c) Esta norma não prevê a integração de IDSs.
- d) Esta norma prevê controle e responsabilidades para a contratação de funcionários e terceiros.
- e) Esta norma prevê controle para o acesso físico.

19. Assinale a alternativa correta.

- a) O ATM utiliza o modelo de referência OSI.
- b) O ATM utiliza o modelo de referência TCP/IP.
- c) As redes ATM são orientadas a conexões.
- d) Em redes ATM não existem circuitos virtuais.
- e) A velocidade máxima de uma rede ATM é de 100Mbps.

20. A SSL constrói uma conexão segura entre dois soquetes, não incluindo, obrigatoriamente;

- a) negociações de parâmetros entre cliente e servidor.
- b) autenticação mútua de cliente e servidor.
- c) comunicação secreta.
- d) compactação de dados.
- e) proteção da integridade dos dados.

L E G I S L A Ç Ã O

21. Assinale a alternativa INCORRETA. O Conselho Federal de Técnicos de Administração, com sede em Brasília, Distrito Federal, terá por finalidade

- a) dirimir dúvidas suscitadas nos Conselhos Regionais.
- b) examinar, modificar e aprovar os regimentos internos dos Conselhos Regionais.
- c) julgar, em última instância, os recursos de penalidades impostas pelos CRTA.
- d) votar e alterar o Código de Deontologia Administrativa, bem como zelar pela sua fiel execução, ouvidos os CRTA.
- e) fiscalizar, na área da respectiva jurisdição, o exercício da profissão de Técnico de Administração.

22. Assinale a alternativa INCORRETA. Os Conselhos Regionais de Técnicos de Administração (CTRA), com sede nas Capitais dos Estados no Distrito Federal, terão por finalidade

- a) dar execução às diretrizes formuladas pelo Conselho Federal de Técnicos de Administração.
- b) fiscalizar, na área da respectiva jurisdição, o exercício da profissão de Técnico de Administração.
- c) promover estudos e campanhas em prol da racionalização administrativa do País.
- d) organizar e manter o registro de Técnicos de Administração.
- e) julgar as infrações e impor as penalidades referidas nesta Lei.

23. Os mandatos dos membros dos Conselhos Regionais de Administração serão de

- a) 1 ano, permitida a reeleição.
- b) 1 ano, não permitida a reeleição.
- c) 2 anos, permitida a reeleição.
- d) 4 anos, permitida a reeleição.
- e) 4 anos, não permitida a reeleição.

24. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. O Conselho Federal de Técnicos de Administração e os Conselhos Regionais, por iniciativa própria ou mediante denúncias das autoridades judiciais ou administrativas, promoverão a responsabilidade do Técnico de Administração, nos casos de dolo, fraude ou má-fé, adotando as providências cabíveis à manutenção de um sadio ambiente profissional, de um sadio ambiente profissional, sem prejuízo de ação administrativa ou criminal que couber.**
- II. Para o exercício da profissão de Técnico de Administração, é obrigatória a apresentação da Carteira de Identidade de Técnico de Administração, expedida pelo Conselho Regional de Técnicos de Administração, juntamente com prova de estar o profissional em pleno gozo dos seus direitos sociais.**
- III. A falta de registro torna ilegal e punível o exercício da profissão de Técnico de Administração.**
- a) Apenas I.
b) Apenas II.
c) Apenas I e II.
d) Apenas I e III.
e) Todas as assertivas.

25. Os créditos dos órgãos criados por lei federal, controladores do exercício profissional, serão exigíveis através de ação executiva processada perante

- a) Justiça Estadual.
b) Juizados Especiais.
c) Justiça Federal.
d) Justiça do Trabalho.
e) Justiça Estadual ou Juizados Especiais.

26. Os Conselhos Regionais de Técnicos de Administração serão constituídos de

- a) seis membros, eleitos em escrutínio secreto e dois terços de votos, em assembleia, dos registrados em cada região e que estejam em gozo de seus direitos profissionais.
b) nove membros, eleitos em escrutínio secreto e maioria absoluta de votos, em assembleia, dos registrados em cada região e que estejam em gozo de seus direitos profissionais.
c) sete membros, eleitos em escrutínio secreto e maioria absoluta de votos, em assembleia, dos registrados em cada região e que estejam em gozo de seus direitos profissionais.
d) oito membros, eleitos em escrutínio secreto e três quintos de votos, em assembleia, dos registrados em cada região e que estejam em gozo de seus direitos profissionais.
e) nove membros, eleitos em escrutínio secreto e dois terços de votos, em assembleia, dos registrados em cada região e que estejam em gozo de seus direitos profissionais.

27. A Lei Federal n.7321/85 promoveu a(s) seguinte(s) alteração(ões):

- a) somente na denominação do Conselho Federal de Técnicos de Administração.
b) somente na denominação dos Conselhos Regionais de Técnicos de Administração.
c) somente na denominação da categoria profissional de Técnico de Administração.
d) somente na denominação do Conselho Federal de Técnicos de Administração, dos Conselhos Regionais de Técnicos de Administração e da categoria profissional de Técnico de

Administração.

- e) somente a denominação do Conselho Federal de Técnicos de Administração e dos Conselhos Regionais de Técnicos de Administração.

28. Analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta as corretas. É(são) direito(s) do Administrador:

- I. exercer a profissão independentemente de questões religiosas, raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, condição social ou de qualquer natureza discriminatória;**
- II. apontar falhas nos regulamentos e normas das instituições, quando as julgar indignas do exercício profissional ou prejudiciais ao cliente, devendo, nesse caso, dirigir-se aos órgãos competentes, em particular ao Tribunal Regional de Ética dos Administradores e ao Conselho Regional de Administração;**
- III. exigir justa remuneração por seu trabalho, a qual corresponderá às responsabilidades assumidas a seu tempo de serviço dedicado, sendo-lhe livre firmar acordos sobre salários, velando, no entanto, pelo seu justo valor;**
- IV. recusar-se a exercer a profissão em instituição pública ou privada onde as condições de trabalho sejam degradantes à sua pessoa, à profissão e à classe.**
- a) Apenas I.
b) Apenas II.
c) Apenas I, II e IV.
d) Apenas II, III e IV.
e) Todas as assertivas.

29. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. É (são) dever(es) do Administrador:

- I. exercer a profissão com zelo, diligência e honestidade, defendendo os direitos, bens e interesse de clientes, instituições e sociedades sem abdicar de sua dignidade, prerrogativas e independência profissional, atuando como empregado, funcionário público ou profissional liberal;**
- II. manter parcial sigilo sobre tudo o que souber em função de sua atividade profissional.**
- III. conservar independência na orientação técnica de serviços e em órgãos que lhe forem confiados;**
- IV. comunicar ao cliente, sempre com antecedência e por escrito, sobre as circunstâncias de interesse para seus negócios, sugerindo, tanto quanto possível, as melhores soluções e apontando alternativas;**
- a) Apenas I.
b) Apenas II.
c) Apenas I, II e IV.
d) Apenas I, III e IV.
e) Todas as assertivas.

30. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. É vedado ao Administrador:
- I. anunciar-se com excesso de qualificativos, admitida a indicação de títulos,
 - II. cargos e especializações;
 - III. sugerir, solicitar, provocar ou induzir divulgação de textos de publicidade que resultem em propaganda pessoal de seu nome, méritos ou atividades, salvo se em
 - IV. exercício de qualquer cargo ou missão, em nome da classe, da profissão ou de entidades ou órgãos públicos;
 - V. permitir a utilização de seu nome e de seu registro por qualquer instituição pública ou privada onde não exerça pessoal ou efetivamente função inerente à profissão;
 - VI. organizar ou manter sociedade profissional sob forma autorizada por lei.
 - a) somente a assertiva I está correta.
 - b) somente a assertiva II está correta.
 - c) as assertivas I, II e III estão corretas.
 - d) as assertivas I, III e IV estão corretas.
 - e) todas as assertivas estão corretas.

P O R T U G U Ê S

Leia o seguinte texto para responder as questões de 31 a 40.

Domingo no Parque

O rei da brincadeira - ê, José

O rei da confusão - ê, João

Um trabalhava na feira - ê, José

Outro na construção - ê, João

A semana passada, no fim da semana

João resolveu não brigar

No domingo de tarde saiu apressado

E não foi pra Ribeira jogar

Capoeira / Não foi pra lá pra Ribeira

Foi namorar / O José como sempre no fim da
semana

Guardou a barraca e sumiu

Foi fazer no domingo um passeio no parque

Lá perto da Boca do Rio

Foi no parque que ele avistou

Juliana / Foi que ele viu

Juliana na roda com João

Uma rosa e um sorvete na mão

Juliana, seu sonho, uma ilusão

Juliana e o amigo João

O espinho da rosa feriu Zé

E o sorvete gelou seu coração

O sorvete e a rosa - ô, José

A rosa e o sorvete - ô, José

Oi, dançando no peito - ô, José

Do José brincalhão - ô, José

O sorvete e a rosa - ô, José

A rosa e o sorvete - ô, José

Oi, girando na mente - ô, José

Do José brincalhão - ô, José

Juliana girando - oi, girando

Oi, na roda gigante - oi, girando

Oi, na roda gigante - oi, girando

O amigo João - João

O sorvete é morango - é vermelho

Oi, girando, e a rosa - é vermelha

Oi, girando, girando - é vermelha

Oi, girando, girando - olha a faca!

Olha o sangue na mão - ê, José

Juliana no chão - ê, José

Outro corpo caído - ê, José

Seu amigo, João - ê, José

Amanhã não tem feira - ê, José

Não tem mais construção - ê, João

Não tem mais brincadeira - ê, José

Não tem mais confusão - ê, João

Gilberto Gil

31. Segundo a letra de música, assinale a alternativa correta.
- a) João é um feirante que, apesar de ser o rei da confusão, acabou sendo morto no parque.
 - b) João é um construtor civil que, para provocar o amigo, saiu com Juliana para um passeio no parque.
 - c) Juliana é uma mulher sedutora que decidiu sair com os dois amigos, João e José.
 - d) José é um construtor civil que saiu para passear no parque com Juliana.
 - e) José é um feirante brincalhão que matou o amigo João e Juliana.
32. Quanto à reação de José ao avistar Juliana e João no parque, assinale a alternativa correta.
- a) José teve vertigem de olhar os dois juntos na roda gigante porque José tinha grande interesse em Juliana.
 - b) José sentiu vertigem porque, para olhar para Juliana e João, que estavam na roda gigante, olhou para cima com muita rapidez.
 - c) José tem medo de altura e, por isso, acabou tendo uma vertigem, vendo Juliana rodar à sua frente com o sorvete e com a rosa nas mãos.
 - d) Os três estavam na roda gigante, e José sentiu vertigem por causa da altura e também porque Juliana estava segurando uma rosa e um sorvete, possíveis presentes de seu amigo João.
 - e) O mundo de José começou a girar porque ele tinha labirintite.
33. O movimento de giro foi figurado no texto para representar a vertigem de José ao ver Juliana e João juntos. Assinale a alternativa que apresenta o grupo de palavras utilizado para representar essa sensação na música.
- a) Juliana – José – João.
 - b) Rosa – sorvete – girando.
 - c) Construção – roda – capoeira.
 - d) José – girando – faca.
 - e) confusão – rosa – sorvete.
34. Quanto ao papel do sorvete e da rosa, assinale a alternativa INCORRETA.
- a) A rosa representa o amor e o sorvete o prazer, quando associados a Juliana e João.
 - b) Ao colocar a rosa e o sorvete "dançando no peito", a canção está se referindo à confusão sentimental em que se encontra José, e ao colocar os mesmos elementos "girando na mente", refere-se à perda da razão.
 - c) A rosa e o sorvete, quando relacionados a José, demonstram, por meio do espinho e do gelo, sentimentos negativos.
 - d) A cor vermelha está presente na rosa e no sorvete e prenuncia o sangue na mão.
 - e) A imagem do sangue na mão é uma metáfora do sorvete derretido que escorria pela mão de Juliana.
35. Assinale a alternativa correta. Um e outro (grifados no texto) são pronomes substantivos que retomam, respectivamente
- a) José e João.
 - b) brincadeira e confusão.
 - c) feira e construção.
 - d) ribeira e capoeira.
 - e) João e José.

- 36. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente os nomes corretos das seguintes formas verbais: trabalha, resolveu, e girando.**
- a) Presente do indicativo; pretérito perfeito do indicativo; particípio do passado.
 - b) Presente do indicativo; pretérito imperfeito do indicativo; gerúndio.
 - c) Presente do indicativo; pretérito perfeito do indicativo; gerúndio.
 - d) Presente do indicativo; pretérito imperfeito do indicativo; particípio do indicativo.
 - e) Presente do indicativo; futuro do pretérito; gerúndio.
- 37. No verso "Amanhã não tem feira - ê, José", embora o tempo verbal seja o presente do indicativo, há uma indicação de futuro dada pelo vocábulo "amanhã", em relação ao momento em que se conta a história. É correto afirmar que a palavra amanhã, neste contexto, classifica-se como**
- a) locução prepositiva.
 - b) conjunção.
 - c) pronome demonstrativo.
 - d) advérbio.
 - e) locução verbal.
- 38. As palavras brincadeira, brincalhão e apressado sofreram, respectivamente, uma derivação**
- a) sufixal, prefixal e parassintética.
 - b) sufixal, sufixal e parassintética.
 - c) prefixal, sufixal, e prefixal e sufixal simultaneamente.
 - d) sufixal, sufixal e prefixal e sufixal simultaneamente.
 - e) prefixal, prefixal e parassintética.
- 39. O predicado verbo-nominal caracteriza-se por apresentar dois núcleos: um verbo e um predicativo. Assinale a alternativa que apresenta esse tipo de predicado.**
- a) Um trabalhava na feira - ê José.
 - b) João resolveu não brincar.
 - c) No domingo de tarde saiu apressado.
 - d) Foi fazer no domingo um passeio no parque.
 - e) Não tem mais construção - ê, João.
- 40. Assinale a única alternativa que não apresenta nenhum caso de ditongo.**
- a) Brincadeira – confusão – João.
 - b) Juliana – gelou – feriu.
 - c) Brincadeira – feira – capoeira.
 - d) Coração – ilusão – mão.
 - e) Juliana – caído – passada.