

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUDESTE DE MINAS GERAIS



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA SUDESTE DE MINAS GERAIS.

REF. EDITAL Nº 006/2010 - CONCURSO PÚBLICO

ASSISTENTE SOCIAL

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 40 (quarenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Composição da Prova:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 20	Conhecimentos Específicos
21 a 30	Língua Portuguesa
31 a 35	Informática
36 a 40	Legislação

- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva.

ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas definitiva, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica transparente, com tinta de cor azul ou preta.
- 6- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas:
- 7- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 8- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 9- Você dispõe de 4h (quatro) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 10- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá levá-lo após 04 (quatro) horas decorridas do início da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC (www.aocp.com.br), a partir da divulgação do Gabarito Preliminar. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
- 11- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos e após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura do termo de fechamento.
- 12- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 13- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 14- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

ED 03/04

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Sobre o conceito de questão social, preencha corretamente as lacunas e, em seguida, assinale a alternativa correta.

"O conjunto das expressões das _____ da sociedade capitalista _____, que tem uma raiz comum: a produção social é cada vez mais _____, o trabalho torna-se mais amplamente social, enquanto a apropriação dos seus frutos mantém-se _____, monopolizada por parte da sociedade".

- (A) desigualdades / madura / coletiva / privada
- (B) atividades / moderna / forte / desigual
- (C) desigualdades / liberal / ampla / limitada
- (D) atividades / madura / coletiva / privada

QUESTÃO 02

Segundo Couto (2008), existem dois paradigmas para compreender a ideia que iluminou o movimento de conquistas de direitos. Com base nesses paradigmas, analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. O primeiro paradigma é o defendido pelo jus naturalista, que compreende o campo do direito como algo inerente à condição humana.
- II. O segundo paradigma é aquele representado pela ideia de que os direitos são resultados do movimento histórico em que são debatidos, correspondendo a um homem concreto e as suas necessidades.
- III. O primeiro paradigma se fundamenta numa lógica apriorística, onde a natureza humana, por si só, é detentora de direitos.
- IV. O segundo paradigma refere-se ao homem abstrato, aquele que vive em determinada sociedade.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.

QUESTÃO 03

Sobre as normas regulamentadoras relativas à segurança e medicina do trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) As disposições contidas nas Normas Regulamentadoras – NR não contempla os sindicatos representativos das respectivas categorias profissionais.
- (B) As Normas regulamentadoras são de observância parcial pelas empresas privadas e obrigatórias às empresas públicas da administração direta e indireta, bem como pelos órgãos que possuam empregados regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho - CLT.
- (C) A observância das Normas Regulamentadoras desobriga as empresas do cumprimento de outras disposições que, com relação à matéria, sejam incluídas em códigos de obras ou regulamentos sanitários dos Estados ou Municípios, e outras, oriundas de convenções e acordos coletivos de trabalho.

- (D) As Normas Regulamentadoras são de observância obrigatória pelas empresas privadas e públicas e pelos órgãos públicos da administração direta e indireta, bem como pelos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário, que possuam empregados regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho - CLT.

QUESTÃO 04

A norma regulamentadora nº 01 define algumas disposições gerais. São atividades cabidas ao empregado, EXCETO.

- (A) cumprir as disposições legais e regulamentares sobre segurança e saúde do trabalho, inclusive as ordens de serviço expedidas pelo empregador.
- (B) usar o EPI fornecido pelo empregador.
- (C) é facultativo realizar os exames médicos previstos nas Normas Regulamentadoras - NR.
- (D) colaborar com a empresa na aplicação das Normas Regulamentadoras - NR.

QUESTÃO 05

Sobre a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, assinale a alternativa correta.

- (A) A CIPA tem como objetivo a prevenção de doenças decorrentes do cotidiano das populações de determinada região do país, de modo a tornar compatível, permanentemente, o trabalho e a vida.
- (B) Devem constituir CIPA, por estabelecimento, e mantê-la em regular funcionamento as empresas privadas, públicas, sociedades de economia mista, órgãos da administração direta e indireta, instituições beneficentes, associações recreativas, cooperativas, bem como outras instituições que admitam trabalhadores como empregados.
- (C) As disposições contidas na NR que regulamenta a CIPA não aplica-se aos servidores avulsos, observadas as disposições estabelecidas em Normas Regulamentadoras de setores econômicos específicos.
- (D) A empresa, que possuir dois ou mais estabelecimentos num determinado Estado, deverá garantir a constituição de pelo menos uma CIPA e garantir a existência de políticas de segurança e saúde no trabalho de cada uma delas.

QUESTÃO 06

Sobre as atribuições da CIPA. Informe se é (V) verdadeiro ou (F) falso e, em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Requerer ao SESMT, quando houver, ou ao empregador, a paralisação de máquina ou setor onde considere haver risco grave e iminente à segurança e saúde dos trabalhadores.
- () Divulgar e promover o cumprimento das Normas Regulamentadoras, bem como cláusulas de acordos e convenções coletivas de trabalho, relativas à segurança e saúde no trabalho.
- () Promover, anualmente, em conjunto com o SESMT, onde houver, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT.
- () Participar, diariamente, em conjunto com a empresa, de Campanhas de Prevenção da AIDS.

- (A) V – F – F – F.
- (B) F – V – F – V.
- (C) V – V – V – F.
- (D) F – F – V – V.

QUESTÃO 07

Sobre o BPC - Benefício de Prestação Continuada. Assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A pessoa idosa, para ter direito ao BPC, deverá comprovar que possui 65 anos de idade ou mais, que não recebe nenhum, benefício previdenciário ou de outro regime de previdência e que a renda mensal familiar per capita é inferior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo vigente.
- (B) A pessoa com deficiência, para ter direito ao BPC, deverá comprovar que a renda mensal do grupo familiar per capita é inferior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo, deverá também ser avaliado se a sua deficiência o incapacita para a vida independente e para o trabalho, e esta avaliação é realizada pelo Programa Saúde da Família.
- (C) No cálculo da renda familiar, para o BPC, é considerado o número de pessoas que vivem na mesma casa assim entendido: o requerente, cônjuge, companheiro(a), o filho não emancipado de qualquer condição, menor de 21 anos ou inválido, pais e irmãos não emancipados, menores de 21 anos e inválidos. O enteado e menor tutelado equiparam-se ao filho mediante a comprovação de dependência econômica, desde que não possua bens suficientes para o próprio sustento e educação.
- (D) O benefício assistencial pode ser pago a mais de um membro da família, desde que comprovadas todas as condições exigidas. Nesse caso, o valor do benefício concedido anteriormente será incluído no cálculo da renda familiar.

QUESTÃO 08

Sobre o salário-família da Previdência Social, assinale a alternativa correta.

- (A) Salário Família é um benefício pago aos segurados empregados, inclusive os domésticos, e aos trabalhadores avulsos com salário mensal de até R\$798,30.
- (B) É um benefício pago para auxiliar no sustento dos filhos de até 18 anos de idade ou inválidos de qualquer idade.
- (C) Para o recebimento do salário família, são equiparados aos filhos os enteados e os tutelados, estes desde que não possuam bens suficientes para o próprio sustento, a dependência econômica de ambos não precisa ser comprovada.
- (D) Para a concessão do salário-família, a Previdência Social não exige tempo mínimo de contribuição.

QUESTÃO 09

O salário-maternidade da Previdência Social é devido às seguradas empregadas, trabalhadoras avulsas, empregadas domésticas, contribuintes individuais, facultativas e seguradas especiais, por ocasião do parto, inclusive o natimorto, aborto não criminoso, adoção ou guarda judicial para fins de adoção. Considera-se parto o nascimento ocorrido a partir da 23ª semana de gestação, inclusive em caso de natimorto. Assinale a alternativa correta em relação ao enunciado.

- (A) Para a criança nascida ou adotada a partir de 14.06.2007, o benefício não será devido à segurada desempregada (empregada, trabalhadora avulsa e doméstica), para a que cessou as contribuições (contribuinte individual ou facultativa) e para a segurada especial, mesmo que o nascimento ou adoção tenham ocorrido dentro do período de manutenção da qualidade de segurada.
- (B) A segurada desempregada não terá direito ao salário-maternidade nos casos de demissão antes da gravidez ou caso a gravidez tenha ocorrido enquanto ainda

estava empregada, mesmo que a dispensa tenha sido por justa causa ou a pedido.

- (C) O benefício será pago durante 180 dias e poderá ter início até 28 dias antes do parto. Se concedido antes do nascimento da criança, a comprovação será por atestado médico, se posterior ao parto, a prova será a Certidão de Nascimento. A duração do benefício será diferenciada em alguns casos, tais como abortos espontâneos ou previstos em lei (estupro ou risco de vida para a mãe).
- (D) À segurada da Previdência Social que adotar ou obtiver guarda judicial para fins de adoção de criança, é devido salário-maternidade durante os seguintes períodos: 120 dias, se a criança tiver até 1 ano completo de idade; 60 dias, se a criança tiver de 1 até 4 anos completos de idade; 30 dias, se a criança tiver de 4 até completar 8 anos de idade.

QUESTÃO 10

Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, é dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária. A garantia de prioridade compreende, EXCETO

- (A) primazia de receber proteção e socorro em determinadas circunstâncias.
- (B) precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.
- (C) preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.
- (D) destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

QUESTÃO 11

Analise as assertivas abaixo sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente em relação aos direitos fundamentais e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. A criança e o adolescente, têm direito a condições mínimas de subsistência mediante a efetivação de políticas sociais públicas.
- II. É assegurado à gestante, através do Sistema Único de Saúde, o atendimento pré e perinatal.
- III. Incumbe ao poder público proporcionar assistência psicológica à gestante e à mãe, no período pré e pós-natal, inclusive como forma de prevenir ou minorar as consequências do estado puerperal.
- IV. O poder público, as instituições e os empregadores propiciarão condições adequadas ao aleitamento materno, inclusive aos filhos de mães submetidas à medida privativa de liberdade.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas II e IV.

QUESTÃO 12

Segundo a Lei 8069/90, os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a realizar certos procedimentos. Analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. Manter registro das atividades desenvolvidas, através de prontuários coletivos, pelo prazo de dezoito anos.
- II. Identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão digital e da impressão plantar da mãe, sem prejuízo de outras formas normatizadas pela autoridade administrativa competente.
- III. Fornecer declaração de nascimento onde constem necessariamente as intercorrências do parto e do desenvolvimento do neonato.
- IV. Manter alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe.

- (A) Apenas I, II e IV.
(B) Apenas I e IV.
(C) Apenas III e IV.
(D) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 13

O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção, segundo o artigo 8º do Estatuto do Idoso, é

- (A) um direito social.
(B) uma garantia de saúde.
(C) um dever familiar.
(D) um dever do Estado.

QUESTÃO 14

Preencha as lacunas e, em seguida, assinale a alternativa correta.

É obrigação _____ garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação _____ de _____ que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade.

- (A) da família / políticas sociais públicas
(B) de todos / campanhas sociais públicas
(C) do Estado / políticas estaduais e sociais
(D) do Estado / políticas sociais públicas

QUESTÃO 15

Analise as assertivas abaixo sobre o direito dos idosos e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. A obrigação alimentar é solidária, podendo o idoso optar entre os prestadores.
- II. As transações relativas a alimentos poderão ser celebradas perante o Promotor de Justiça ou Defensor Público, que as referendará, e passarão a ter efeito de título executivo extrajudicial nos termos da lei processual civil.
- III. Se o idoso ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu

sustento, o Conselho Municipal do Idoso juntamente com o Ministério Público definirá a responsabilidade desse provimento.

- (A) Apenas I e III.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa correta. O Código de Ética do Serviço Social tem como base de sua fundamentação

- (A) a ética da neutralidade.
(B) a centralidade no cotidiano.
(C) a ontologia social marxiana.
(D) a ética das profissões.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa correta sobre o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais.

- (A) O sigilo profissional se constitui um dever e não um direito do Assistente Social.
(B) Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo é um dos princípios fundamentais do Código de Ética de 1993.
(C) É dever do Assistente Social depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado.
(D) É facultativo ao Assistente Social aceitar nomeação como perito e/ou atuar em perícia, quando a situação não se caracterizar como área de sua competência ou de sua atribuição profissional.

QUESTÃO 18

Com base nos princípios fundamentais do Código de Ética, analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. São 11 os princípios fundamentais arrolados no Código de Ética de 1993.
- II. O reconhecimento do trabalho é o valor ético central.
- III. Ampliação e consolidação da cidadania e defesa do aprofundamento da democracia.
- IV. Posicionamento em favor da equidade e justiça social.
- V. Garantia do pluralismo.

- (A) Apenas I, II e V.
(B) Apenas II, III, IV e V.
(C) Apenas I, III, IV e V.
(D) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 19

O Serviço Social se particulariza nas relações sociais de produção e reprodução da vida social como uma profissão interventiva. Reconhecer esta dimensão implica reconhecer que o Serviço Social se altera e se transforma quando se alteram e se transformam o que é o fundamento de sua existência. Qual das alternativas abaixo apresenta este fundamento?

- (A) A justiça social.
- (B) A questão social.
- (C) A cidadania.
- (D) A democracia.

QUESTÃO 20

Sobre os processos de trabalho do Serviço Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A relação do Serviço Social com a questão social e com processos de exclusão social não é mediatizado por um conjunto de processos sócio-históricos e teórico metodológicos que se constituem no seu processo de trabalho e que objetivam um produto concreto.
- (B) As demandas que hoje se apresentam à profissão tem configurações que dão novas dimensões aos velhos fenômenos, como os novos papéis da sociedade civil, a segmentação social dos usuários e as novas formas de organização do trabalho, reeditando situações do século passado nos dias atuais.
- (C) As alterações no modo de organização do capital e do trabalho introduzem modificações nas demandas profissionais e alteram o mercado profissional, pois provocam mudanças na esfera da produção que operam refrações nos mecanismos de reprodução social - âmbito privilegiado da intervenção do Serviço Social.
- (D) O processo de trabalho no Serviço Social é determinado por configurações estruturais e conjunturais da questão social, processos de exclusão e as formas que a sociedade dispõe e implementa para atenuá-los.

LÍNGUA PORTUGUESA

**Banda larga no Brasil é cara e ruim; entenda
Há apenas 5,8 conexões para cada 100 brasileiros;
operadoras cobram preços 24 vezes mais caros do
que nos EUA**

Fausto Salvadori

Para 65,2% da população brasileira acima de dez anos, enviar um e-mail, teclar no MSN ou fazer uma pesquisa no Google são práticas tão distantes como passear de helicóptero ou dirigir uma Ferrari: 104,7 milhões de brasileiros não acessam a internet, segundo o IBGE. Isto é ruim? Na verdade, é péssimo: segundo a pesquisa Barômetro Cisco (pesquisa que mede a evolução da adoção das tecnologias de acesso à Internet em banda larga no País), existem apenas 5,8 conexões fixas de banda larga para cada 100 brasileiros. A grande maioria ainda é obrigada a navegar aos trancos e barrancos da conexão discada, aquela que às vezes pega, às vezes não pega, que ocupa a linha do telefone e obriga o usuário a navegar de olho no relógio, já que é cobrada por hora.

A banda larga ainda não pegou no Brasil porque é cara e ruim. Um estudo do Ipea (Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, órgão ligado ao governo federal) apontou que a assinatura do serviço no país custa, em média, R\$ 162 por mês, o

equivalente a 31,8% do salário mínimo. Quando se compara o preço mínimo da banda larga com a renda da população, o Ipea conclui que as operadoras brasileiras cobram preços 24 vezes mais caros do que nos EUA.

Os altos impostos têm só uma parte da culpa pelos preços altos: segundo o Ipea, mesmo o serviço de “banda larga popular” de São Paulo, que é isento de ICMS, ainda é 18 vezes mais caro do que a banda larga norte-americana. Apesar de cara, a banda brasileira nem é tão larga assim: 66% dos brasileiros acessam com velocidade contratada de menos de 1 Mbps — uma velocidade que muitas vezes fica bem abaixo disso, já que as empresas de telefonia, em seus contratos, só se obrigam a entregar 10% da banda prometida.

Ao contrário do que fizeram no mercado dos telefones celulares, em que há mais competição e menos monopólio, as teles não criaram um modelo de negócios de banda larga que atingisse os mais pobres: o resultado é que, quanto mais pobre uma região, menos banda ela tem. “As operadoras preferem se fixar num mercado menor, mais abastado e mais fácil de controlar. Por isso, algumas regiões estão condenadas a uma desconexão eterna que o mercado nunca vai resolver sozinho”, diz o secretário de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Rogério Santanna.

Santanna é um dos responsáveis pelo Plano Nacional de Banda Larga, que o governo federal começou a projetar no ano passado com a missão de resgatar milhões de brasileiros da era das trevas digital. Para isso, o governo pretende construir um “backhaul” (estrutura de rede encarregada de ligar a rede principal da internet, ou “backbone”, com os municípios) utilizando uma malha já existente de fibras óticas pertencentes a empresas estatais, como Petrobras, e à empresa de capital misto Eletronet, falida em 2003, dona de uma rede de 16 mil quilômetros de fibra ótica que o governo conquistou o direito de usar, no final do ano passado, por meio de uma decisão judicial.

A banda larga de meio mega do projeto brasileiro parece pouco ambiciosa se comparada a que a Coreia do Sul se prepara para levar para a maioria da sua população até 2012: conexões de 1 giga (2 mil vezes mais rápidas que as do projeto brasileiro). O suficiente, por exemplo, para baixar um filme inteiro em segundos. Mas é um bom começo. Pelo menos é o que acha o governo - e alguns especialistas concordam.

O governo federal decidiu que o Estado é quem deve gerenciar a rede “backhaul” de banda larga, e para isso pretende entregá-la nas mãos de uma renascida Telebrás. É o ponto mais polêmico do Plano: os críticos afirmam que uma empresa estatal controlando a estrutura e o acesso à banda larga poderia ser grande demais para ter eficiência. Mas não é um caminho que o governo deva adotar. A proposta com mais força sobre a mesa de discussões prevê que o Estado não deve oferecer banda larga para o consumidor final, mas vender a “última milha” do serviço para provedores e “lan houses”, como forma de alimentar a concorrência, estimulando a redução dos preços e a melhoria da qualidade. As “lan houses”, uma invenção tipicamente brasileira, já demonstraram que são eficientes na inclusão digital dos mais pobres, pois respondem por 50% dos acessos à internet no país; no Nordeste, a porcentagem chega a 70%. Para

facilitar a disseminação dos serviços, o governo pretende reduzir os impostos para pequenos provedores, “lan houses” e fabricantes de modems. Alguns representantes da sociedade civil defendem que o Estado deveria ir além na regulamentação do serviço: por ser um serviço essencial, a banda larga deveria estar submetida a um regime público, como a energia elétrica e a telefonia fixa. É uma ideia que não deve constar no Plano, seja porque setores do governo consideram o sistema incompatível com o “backhaul” estatal, seja porque alguns acreditam que a adoção do regime público por si não garante a universalização do serviço, como se viu na telefonia fixa, que acabou superada pelos celulares. Além de atender a um direito essencial da população, a universalização da banda larga é uma medida capaz de gerar impacto em tudo quanto é setor da vida de um país. Um estudo do Banco Mundial que analisou a influência da expansão da internet em 120 países concluiu que cada 10% de avanço na penetração dos serviços de banda larga gerava automaticamente um aumento de 1,3% no crescimento econômico de uma nação. Daí a importância do Plano Nacional de Banda Larga: do sucesso ou fracasso deste projeto depende o futuro do país do futuro.

Revista *Galileu*. Maio de 2010. (Texto adaptado)

QUESTÃO 21

No primeiro parágrafo, o autor

- (A) enaltece a conexão discada no Brasil e a compara com a conexão de banda larga.
- (B) comenta sobre a conexão discada no Brasil e critica a falta de conexão banda larga.
- (C) sublima o trabalho do IBGE brasileiro que apontou a deficiência da banda larga no Brasil.
- (D) critica as contas telefônicas no Brasil, pois são caras e impedem a conexão por discagem.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa cujo elemento destacado não retoma um termo antecedente.

- (A) “...no mercado dos telefones celulares, em que há mais competição...”
- (B) “...uma velocidade que muitas vezes fica bem abaixo disso...”
- (C) “O governo federal decidiu que o Estado é quem deve gerenciar a rede ‘backhaul’...”
- (D) “...alguns acreditam que a adoção do regime público por si não garante a universalização...”

QUESTÃO 23

“...setores do governo consideram o sistema incompatível com o ‘backhaul’ estatal...”

As expressões incompatível e com o ‘backhaul’ estatal desempenham, respectivamente, as funções de

- (A) predicativo do objeto; complemento nominal.
- (B) objeto direto; objeto indireto.
- (C) predicativo do sujeito; complemento nominal.
- (D) objeto direto; agente da passiva.

QUESTÃO 24

De acordo com o autor do texto, várias são as vantagens da universalização da banda larga, EXCETO

- (A) gerar impacto em todos os setores da vida de um país.
- (B) atender a um direito essencial da população.
- (C) fazer renascer empresas estatais no Brasil.
- (D) gerar aumento no crescimento econômico de uma nação.

QUESTÃO 25

Todas as palavras abaixo apresentam 4 letras e 4 fonemas, EXCETO

- (A) para.
- (B) vida.
- (C) hora.
- (D) pelo.

QUESTÃO 26

“Para 65,2% da população brasileira acima de dez anos, enviar um e-mail, teclar no MSN ou fazer uma pesquisa no Google são práticas tão distantes como passear de helicóptero ou dirigir uma Ferrari...”

As expressões destacadas expressam, juntas, sentido de

- (A) consecução.
- (B) comparação.
- (C) conformidade.
- (D) concessão.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à relação expressa pelas expressões destacadas.

- (A) “...seja porque setores do governo consideram o sistema incompatível [...], seja porque alguns...” (alternância)
- (B) “...o Ipea conclui que as operadoras brasileiras cobram preços 24 vezes mais caros do que nos EUA.” (comparação)
- (C) “...o resultado é que, quanto mais pobre uma região, menos banda ela tem.” (comparação)
- (D) “A proposta [...] prevê que o Estado não deve oferecer banda larga [...], mas vender a ‘última milha’...” (adversidade)

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que atende à norma padrão quanto ao emprego do pronome pessoal para substituir a expressão destacada e quanto à sua colocação no contexto.

- (A) “...são práticas tão distantes como passear de helicóptero ou dirigir uma Ferrari...” (dirigi-la)
- (B) “...104,7 milhões de brasileiros não acessam a internet, segundo o IBGE.” (acessam-na)
- (C) “...o Ipea conclui que as operadoras brasileiras cobram preços 24 vezes mais caros...” (cobram-los)
- (D) “...a mesa de discussões prevê que o Estado não deve oferecer banda larga para o consumidor final...” (oferecê-lo)

QUESTÃO 29

“O governo federal decidiu que o Estado é quem deve gerenciar a rede “backhaul” de banda larga, e para isso pretende entregá-la nas mãos de uma renascida Telebrás.”

Conforme as informações contidas no fragmento acima, a forma verbal deve expressa o sentido de

- (A) obrigação.
- (B) constatação.
- (C) prognóstico.
- (D) hesitação.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa em que há dígrafo.

- (A) Cisco
- (B) Desconexão
- (C) Discada
- (D) Crescimento

INFORMÁTICA

QUESTÃO 31

a) 1 b) 1 c) 1 d) 1 e) 1
f- 1 m- d-

Sobre o computador e seus componentes, relacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Processador
2. Memória
3. Entrada/saída
4. Armazenamento

I. Utilizada pela CPU para guardar as informações com as quais trabalha e como bloco de anotações para seus cálculos.

II. Um lugar para guardar os dados que não estão sendo processados no momento.

III. O "cérebro" do computador, a parte que interpreta e executa instruções.

IV. Compreende todas as maneiras como o computador se comunica com os usuários e outras máquinas ou dispositivos.

- (A) 1-III, 2-I, 3-IV, 4-II.
- (B) 1-III, 2-II, 3-I, 4-IV.
- (C) 1-II, 2-I, 3-III, 4-IV.
- (D) 1-II, 2-I, 3-IV, 4-III.

QUESTÃO 32

A CPU contém a lógica para fazer o computador funcionar, mas ela não tem espaço para armazenar programas e dados. Ela precisa ter milhares de bytes de espaço para armazenar programas inteiros e os dados que estão sendo manipulados sobre esses programas. Sobre a memória RAM, analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

I. Alguns chips de memória sempre guardam os mesmos dados. Eles são não-voláteis, e além disso, os dados nele contidos não podem ser alterados.

II. Seu propósito é guardar programas e dados.

III. A CPU acessa a memória utilizando um endereço de memória, que é um número que indica uma posição no chip de memória.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.

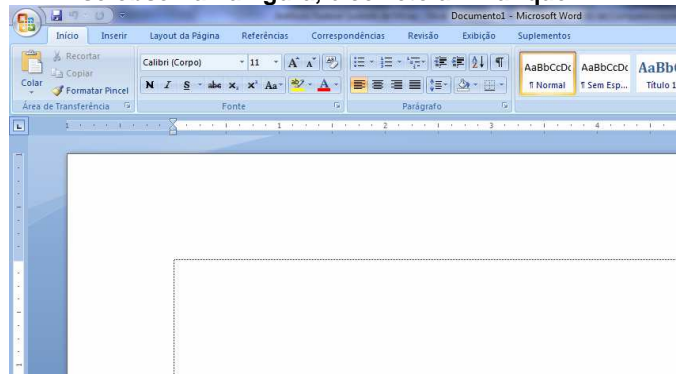
QUESTÃO 33

Sobre os diversos protocolos de acesso a e-mail, assinale a alternativa correta.

- (A) SMTP (simple mail transfer protocol): utilizado para recebimento de mensagens no computador cliente.
- (B) IMAP (internet message access protocol): protocolo de entrega final de mensagens no computador cliente.
- (C) Por suas naturezas, o protocolo POP3 demanda muito mais tempo de conexão que o IMAP.
- (D) Webmail: serviço que necessita da configuração de um cliente de e-mail no computador cliente.

QUESTÃO 34

A figura abaixo exibe um documento recém criado no Microsoft Office Word 2007. Sobre os botões que se observa na figura, é correto afirmar que



- (A) O botão "Mostrar Tudo" está ativado.
- (B) O parágrafo atual do documento (em que está o cursor) está formatado com alinhamento à esquerda.
- (C) Clicar sobre o ícone da prancheta do botão "Colar" abre o menu específico do botão, com as opções "Colar" e "Colar Especial", entre outras possíveis.
- (D) Na figura, os botões "Recortar" e "Copiar" estão desativados pois a área de transferência ainda está vazia, nada foi copiado para lá.

QUESTÃO 35

Os itens listados abaixo são exemplos de motores de busca de conteúdo na Web, EXCETO

- (A) Bing
- (B) Yahoo
- (C) Hotmail
- (D) Google

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 36

Analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas. De acordo com a Constituição Federal

- I. os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- II. a lei estabelecerá os prazos de prescrição para ilícitos praticados por qualquer agente, servidor ou não, que causem prejuízos ao erário, ressalvadas as respectivas ações de ressarcimento.
- III. as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.
- IV. a publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.

- (A) Apenas I, III e IV.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I, II e IV.
(D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 37

De acordo com o Código Penal, retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal, caracteriza o crime de

- (A) peculato.
(B) prevaricação.
(C) concussão.
(D) corrupção ativa.

QUESTÃO 38

Analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas. São pessoas jurídicas de direito público interno

- I. a União, os Estados, o Distrito Federal e os Territórios e os Municípios.
- II. as autarquias, inclusive as associações públicas.
- III. os partidos políticos.
- IV. as demais entidades de caráter público criadas por lei.

- (A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas I, III e IV.

- (C) Apenas I, II e IV.
(D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 39

Analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas. De acordo com a Lei que estabelece as diretrizes e as bases da educação nacional, o sistema federal de ensino compreende

- I. as instituições de ensino mantidas pela União.
- II. as instituições de educação superior criadas e mantidas pela iniciativa privada.
- III. os órgãos federais de educação.
- IV. as instituições de ensino mantidas, respectivamente, pelo Poder Público estadual e pelo Distrito Federal.

- (A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas I, III e IV.
(C) Apenas I, II e IV.
(D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa INCORRETA. O regime jurídico dos contratos administrativos instituído pela Lei de Licitações confere à Administração, em relação a eles, a prerrogativa de

- (A) modificá-los, unilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público, respeitados os direitos do contratado.
- (B) rescindi-los, unilateralmente, nos casos especificados.
- (C) aplicar sanções imotivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste;
- (D) nos casos de serviços essenciais, ocupar provisoriamente bens móveis, imóveis, pessoal e serviços vinculados ao objeto do contrato, na hipótese da necessidade de acautelar apuração administrativa de faltas contratuais pelo contratado, bem como na hipótese de rescisão do contrato administrativo.