

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUDESTE DE MINAS GERAIS



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA SUDESTE DE MINAS GERAIS.

REF. EDITAL Nº 006/2010 - CONCURSO PÚBLICO

BIBLIOTECÁRIO - DOCUMENTARISTA


INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 40 (quarenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Composição da Prova:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 20	Conhecimentos Específicos
21 a 30	Língua Portuguesa
31 a 35	Informática
36 a 40	Legislação

- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva.

ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas definitiva, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica transparente, com tinta de cor azul ou preta.
- 6- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas: 
- 7- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 8- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 9- Você dispõe de 4h (quatro) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 10- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá levá-lo após 04 (quatro) horas decorridas do início da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC (www.aocp.com.br), a partir da divulgação do Gabarito Preliminar. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
- 11- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos e após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura do termo de fechamento.
- 12- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 13- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 14- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Segundo Lancaster(2004, p.89), existem 5 fatores que influem na qualidade de indexação. Quais são eles?

- (A) Fatores ligados ao indexador; Fatores ligados ao documento; Fatores ligados ao vocabulário; Fatores ligados ao processo; Fatores ambientais.
- (B) Fatores ligados ao indexador; Fatores de produtividade; Fatores ligados ao vocabulário; Fatores ligados ao processo; Fatores ambientais.
- (C) Fatores ligados ao indexador; Fatores ligados ao documento; Fatores ligados ao vocabulário; Fatores de língua e linguagem; Fatores ambientais.
- (D) Fatores de regras e instruções; Fatores ligados ao documento; Fatores ligados ao vocabulário; Fatores ligados ao processo; Fatores ambientais.

QUESTÃO 02

No desenvolvimento de um indexador são identificados segundo Mai apud Lancaster(2004, p.89), 5 estágios. Assinale a alternativa que apresenta estes 5 fatores.

- (A) Principiante; principiante adiantado; competente; competentíssimo e especialista.
- (B) Iniciante; principiante; principiante adiantado; proficiente e especialista.
- (C) Principiante; principiante adiantado; competente; proficiente e especialista.
- (D) Principiante adiantado; competente iniciante; competente; proficiente e especialista.

QUESTÃO 03

Segundo Le Coadic(2004, p.36), o processo de comunicação pode ser formal ou informal, neste sentido existem inovações no terreno informal. Relacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Colégio invisíveis.
2. Gatekeepers.
3. Atividades coletivas intermediadas por computador.

- () São pessoas chaves em quem se apóiam os outros cientistas do grupo.
- () São grupos diferentes de cientistas, pertencentes a diferentes instituições e residentes, muitas vezes, em países diferentes, e se mantêm mutuamente informados sobre suas pesquisas.
- () Trabalho em dupla, em grupo e em fluxo, surgidas em redes eletrônicas, e que se apóiam em novas arquiteturas de programas de computador.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 3 – 1 – 2.
- (C) 2 – 3 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3.

QUESTÃO 04

Conforme Le Coadic(2004,p.49), a usabilidade mede um produto, um sistema, um serviço ou uma informação que se prestam ao uso. Relacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Infometria.

2. Cientometria.
3. Bibliometria.

- () O objeto é medir as atividades de gestão dos livros, dos documentos.
- () O objeto é medir as atividades de informação científica e técnica (ICT).
- () O objeto é medir as atividades de pesquisa científica e tecnológica (PCT) mediante insumos e produtos.

- (A) 2 – 3 – 1.
- (B) 3 – 1 – 2.
- (C) 3 – 2 – 1.
- (D) 1 – 2 – 3.

QUESTÃO 05

Relacione as colunas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

1. Livro eletrônico.
2. Portal eletrônico.
3. Biblioteca eletrônica.

- () Espaço eletrônico comum que agrega, integra e personaliza conteúdos e serviços.
- () Material disponível, oferecido também em fac-símiles eletrônicos.
- () Possuem coleções ampliadas, organizadas e ligadas em redes de recursos e serviços de informação eletrônica à disposição do usuário.

- (A) 1 – 3 – 2.
- (B) 3 – 1 – 2.
- (C) 2 – 3 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3.

QUESTÃO 06

Segundo Dias (2003, p.38), há inúmeras formas de se conseguir financiamento para formação, desenvolvimento e preservação de coleções. Assinale a alternativa correta em que todas são fontes de financiamento.

- (A) Lei Sarney(1986); Lei Rouanet e Lei do Audiovisual(1995); PINAFM; PRSH; Capes e CNPq; FAPESP; FINEP; PADACT.
- (B) Lei Sarney(1986); Lei Rouanet e Lei do Audiovisual(1995); PNAFM; PRSH; Capes e CNPq; FAPESP; FINEP; PADCT; Proinfo.
- (C) Lei Sarney(1986); Lei Rouanet e Lei do Audiovisual(1995); PNAFM; PRSH; Capis e CNPq; FAPuSP; FINEP; PADCT; Proinfo.
- (D) Lei Sarney Filho(1986); Lei Rouanet e Lei do Audiovisual(1995); PANAFM; PRSH; Capes e CNPq; FAPESP; FINEP; PADCT; Proinfo.

QUESTÃO 07

Conforme Dias (2003, p.14), funcionam como órgão de apoio informacional às atividades de ensino, pesquisa e extensão, com acervo geral ou especializado, podendo apresentar estrutura administrativa centralizada ou descentralizada. Seus objetivos derivam dos objetivos institucionais de ensino, pesquisa e extensão. Seus usuários são estudantes de graduação, pós-graduação, pesquisadores, professores, funcionários e comunidade em geral. O texto se refere à

- (A) Bibliotecas universitárias.
- (B) Bibliotecas públicas.
- (C) Bibliotecas especiais.
- (D) Bibliotecas empresariais.

QUESTÃO 08

Preencha as lacunas abaixo, e, a seguir, assinale a alternativa correta para diferentes tipos de serviços de informação.

Segundo Dias(2003, p.10)As bibliotecas e serviços de informação são organizações sociais e constituem um meio de _____, _____ e _____ de informação.

Os serviços de informação disponibilizam ao usuário o documento em sua forma ou suporte físico original e também em formato eletrônico.

Suas funções são relacionadas às atividades de _____, _____ e _____ de seus conteúdos, no sentido de transformar o acesso de informação em conhecimento.

- (A) guarda / tratamento / posse / organização / classificação / disseminação.
- (B) guarda / tratamento / disseminação / organização / classificação / posse.
- (C) armazenamento / tratamento / disseminação / organização / classificação / disseminação.
- (D) armazenamento / compilação / disseminação / organização / classificação / disseminação.

QUESTÃO 09

Segundo Campello (2006, p.69), esta atividade teve início no Brasil em 1942, pois visava a fazer avançar a qualidade dos serviços bibliográficos.

Qual atividade seria esta?

- (A) ISSN.
- (B) Indexação.
- (C) ISBN.
- (D) Catalogação cooperativa.

QUESTÃO 10

No formato MARC, as Instituições responsáveis pelo conteúdo, indicações de conteúdo e transcrição de dados dentro do registro, são identificadas nos campos

- (A) 001/39 (Código da fonte catalogadora) e 042 (Fonte catalogadora)
- (B) 008/39 (Código da fonte catalogadora) e 040 (Fonte catalogadora)
- (C) 008/39 (Código da fonte catalogadora) e 041 (Fonte catalogadora)
- (D) 001/39 (Código da fonte catalogadora) e 040 (Fonte catalogadora)

QUESTÃO 11

Segundo MARC, complete a lacuna e, em seguida, assinale a alternativa correta. O campo _____ contém o International Standard Book Number (ISBN). Este campo é repetível para múltiplos números correspondendo a diferentes edições de uma obra.

- (A) 022
- (B) 021
- (C) 025
- (D) 020

QUESTÃO 12

No MARC, o Título, Título uniforme e Forma variante do título são representados respectivamente pelos campos

- (A) 245, 240, 246
- (B) 240, 245, 246
- (C) 245, 242, 240
- (D) 245, 246, 240

QUESTÃO 13

Segundo a tabela de classificação CDU, quando um elemento de notação é selecionado como representativo de um aspecto do assunto de um documento e incorporado ao número de classificação desse documento, diz-se que ele é _____. A ordem em que os elementos são combinados para formar um número composto é a ordem de _____. Esta ordem é também conhecida como _____.

- (A) representado / representação / fórmula de faceta
- (B) citado / citação / fórmula de faceta
- (C) citado / representação / parte da citação
- (D) representado / citação / parte da citação

QUESTÃO 14

Os assuntos: mecânica geral, engenharia elétrica, administração de empresas e artes decorativas são representados na tabela de classificação CDU pelos seguintes números:

- (A) 530.1, 622, 658, 745
- (B) 531, 621.3, 658, 745
- (C) 531, 621.3, 657, 741
- (D) 530.1, 621.3, 657, 741

QUESTÃO 15

Na tabela de classificação CDU, uma entrada consiste de três elementos principais. Quais são eles?

- (A) Número de classificação, descrição da classe e várias explicações.
- (B) Número de classificação, conteúdo e várias explicações.
- (C) Código, descrição da classe e outros.
- (D) Código, conteúdo e outras alternativas.

QUESTÃO 16

Segundo a NBR 10520 – citações em documentos, analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. As interpolações, acréscimos ou comentários devem ser indicados por [...]
- II. As ênfases ou destaque, devem ser feitas com grifo ou negrito ou itálico.
- III. Quando se tratar de dados obtidos por informação verbal (palestras, debates, etc.), indicar entre colchetes a expressão informação verbal.
- IV. Quando a citação incluir texto traduzido pelo autor deve-se incluir, após a chamada da citação, a expressão tradução nossa, entre parênteses.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas II e III.

QUESTÃO 17

Segundo a NBR 12899, Catalogação na publicação de monografias, analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. A catalogação-na-publicação era chamada anteriormente de catalogação na fonte.
- II. A catalogação-na-publicação é conhecida internacionalmente pela sigla CIP.
- III. O uso de cercadura para delimitar o espaço físico do registro CIP é obrigatório.
- IV. Os dados da CIP devem ser impressos, preferencialmente, na página de créditos da publicação.

- (A) Apenas I e II.
 (B) Apenas II e IV.
 (C) Apenas I, II e III.
 (D) Apenas I, II e IV.

QUESTÃO 18

Segundo a NBR – 6023 – Referências, a entrada correta para um evento é

- (A) CONGRESSO BRASILEIRO DE ENGENHARIA, 12., 2002, Campinas.
 (B) CONGRESSO Brasileiro de Engenharia. 12, 2002, Campinas.
 (C) Congresso Brasileiro de Engenharia. 12., 2002, Campinas.
 (D) CONGRESSO BRASILEIRO DE ENGENHARIA, 12., Campinas, 2002.

QUESTÃO 19

Segundo o AACR2 regra 1.2.B. Indicação de edição, analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. Transcreva a indicação de edição da maneira encontrada no item. Use abreviaturas de acordo com as instruções do apêndice B (Abreviaturas) e numerais de acordo com o apêndice C (Numerais).
- II. Se a indicação de edição consistir única ou principalmente de caracteres não numéricos nem alfabéticos, registre a indicação usando palavras na língua portuguesa e coloque-as entre colchetes.
- III. Se a indicação de edição consistir de uma letra ou letras e/ou de um número ou números não acompanhados de palavras, acrescente uma palavra ou abreviação apropriada.
- IV. Se uma indicação de edição aparecer em mais de uma língua ou alfabeto, transcreva a indicação que estiver na língua ou alfabeto do título principal. Se este critério não se aplicar, transcreva a indicação que aparecer primeiro.

- (A) Apenas I e III.
 (B) Apenas I, II e IV.
 (C) Apenas I, III e IV.
 (D) Apenas III e IV.

QUESTÃO 20

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) que dizem respeito à descrição de recursos eletrônicos (AACR2, regra 9.0.) e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Para fins de catalogação, os recursos eletrônicos podem ser tratados de duas maneiras diferentes: direto (local) ou remoto (em rede).
 () Se o item que está sendo descrito for constituído de duas ou mais unidades físicas separadas, trate o contêiner ou seu rótulo afixado permanentemente.
 () Se a informação requerida não estiver disponível na fonte principal, passe para o próximo item.
 () Coloque entre parênteses as informações extraídas de outras fontes que não a(s) fonte(s) prescrita(s).

- (A) V – F – V – F.
 (B) F – V – F – F.
 (C) F – F – V – V.
 (D) V – V – F – F.

LÍNGUA PORTUGUESA

**Banda larga no Brasil é cara e ruim; entenda
 Há apenas 5,8 conexões para cada 100 brasileiros;
 operadoras cobram preços 24 vezes mais caros do
 que nos EUA**

Fausto Salvadori

Para 65,2% da população brasileira acima de dez anos, enviar um e-mail, teclar no MSN ou fazer uma pesquisa no Google são práticas tão distantes como passear de helicóptero ou dirigir uma Ferrari: 104,7 milhões de brasileiros não acessam a internet, segundo o IBGE. Isto é ruim? Na verdade, é péssimo: segundo a pesquisa Barômetro Cisco (pesquisa que mede a evolução da adoção das tecnologias de acesso à Internet em banda larga no País), existem apenas 5,8 conexões fixas de banda larga para cada 100 brasileiros. A grande maioria ainda é obrigada a navegar aos trancos e barrancos da conexão discada, aquela que às vezes pega, às vezes não pega, que ocupa a linha do telefone e obriga o usuário a navegar de olho no relógio, já que é cobrada por hora.

A banda larga ainda não pegou no Brasil porque é cara e ruim. Um estudo do Ipea (Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, órgão ligado ao governo federal) apontou que a assinatura do serviço no país custa, em média, R\$ 162 por mês, o equivalente a 31,8% do salário mínimo. Quando se compara o preço mínimo da banda larga com a renda da população, o Ipea conclui que as operadoras brasileiras cobram preços 24 vezes mais caros do que nos EUA.

Os altos impostos têm só uma parte da culpa pelos preços altos: segundo o Ipea, mesmo o serviço de “banda larga popular” de São Paulo, que é isento de ICMS, ainda é 18 vezes mais caro do que a banda larga norte-americana. Apesar de cara, a banda brasileira nem é tão larga assim: 66% dos brasileiros acessam com velocidade contratada de menos de 1 Mbps — uma velocidade que muitas vezes fica bem abaixo disso, já que as empresas de telefonia, em seus contratos, só se obrigam a entregar 10% da banda prometida.

Ao contrário do que fizeram no mercado dos telefones celulares, em que há mais competição e menos monopólio, as teles não criaram um modelo de negócios de banda larga que atingisse os mais pobres: o resultado é que, quanto mais pobre uma região, menos banda ela tem. “As operadoras preferem se fixar num mercado menor, mais abastado e mais fácil de controlar. Por isso, algumas regiões estão condenadas a uma desconexão eterna que o mercado nunca vai resolver sozinho”, diz o secretário de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Rogério Santana.

Santana é um dos responsáveis pelo Plano Nacional de Banda Larga, que o governo federal começou a projetar no ano passado com a missão de resgatar milhões de brasileiros da era das trevas digital. Para isso, o governo pretende construir um “backhaul” (estrutura de rede encarregada de ligar a rede principal da internet, ou “backbone”, com os municípios) utilizando uma malha já existente de fibras óticas pertencentes a empresas estatais, como Petrobras, e à empresa de capital misto Eletronet, falida em 2003, dona de uma rede de 16 mil quilômetros de fibra ótica que o governo conquistou o direito de usar, no final do ano passado, por meio de uma decisão judicial.

A banda larga de meio mega do projeto brasileiro parece pouco ambiciosa se comparada a que a Coreia do Sul se prepara para levar para a maioria da sua população até 2012: conexões de 1 giga (2 mil vezes mais rápidas que as do projeto brasileiro). O suficiente, por exemplo, para baixar um filme inteiro em segundos. Mas é um bom começo. Pelo menos é o que acha o governo - e alguns especialistas concordam.

O governo federal decidiu que o Estado é quem deve gerenciar a rede “backhaul” de banda larga, e para isso pretende entregá-la nas mãos de uma renascida Telebrás. É o ponto mais polêmico do Plano: os críticos afirmam que uma empresa estatal controlando a estrutura e o acesso à banda larga poderia ser grande demais para ter eficiência. Mas não é um caminho que o governo deva adotar. A proposta com mais força sobre a mesa de discussões prevê que o Estado não deve oferecer banda larga para o consumidor final, mas vender a “última milha” do serviço para provedores e “lan houses”, como forma de alimentar a concorrência, estimulando a redução dos preços e a melhoria da qualidade. As “lan houses”, uma invenção tipicamente brasileira, já demonstraram que são eficientes na inclusão digital dos mais pobres, pois respondem por 50% dos acessos à internet no país; no Nordeste, a porcentagem chega a 70%. Para facilitar a disseminação dos serviços, o governo pretende reduzir os impostos para pequenos provedores, “lan houses” e fabricantes de modems. Alguns representantes da sociedade civil defendem que o Estado deveria ir além na regulamentação do serviço: por ser um serviço essencial, a banda larga deveria estar submetida a um regime público, como a energia elétrica e a telefonia fixa. É uma ideia que não deve constar no Plano, seja porque setores do governo consideram o sistema incompatível com o “backhaul” estatal, seja porque alguns acreditam que a adoção do regime público por si não garante a universalização do serviço, como se viu na telefonia fixa, que acabou superada pelos celulares. Além de atender a um direito essencial da população, a universalização da banda larga é uma

medida capaz de gerar impacto em tudo quanto é setor da vida de um país. Um estudo do Banco Mundial que analisou a influência da expansão da internet em 120 países concluiu que cada 10% de avanço na penetração dos serviços de banda larga gerava automaticamente um aumento de 1,3% no crescimento econômico de uma nação. Daí a importância do Plano Nacional de Banda Larga: do sucesso ou fracasso deste projeto depende o futuro do país do futuro.

Revista *Galileu*. Maio de 2010. (Texto adaptado)

QUESTÃO 21

No primeiro parágrafo, o autor

- (A) enaltece a conexão discada no Brasil e a compara com a conexão de banda larga.
- (B) comenta sobre a conexão discada no Brasil e critica a falta de conexão banda larga.
- (C) sublima o trabalho do IBGE brasileiro que apontou a deficiência da banda larga no Brasil.
- (D) critica as contas telefônicas no Brasil, pois são caras e impedem a conexão por discagem.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa cujo elemento destacado não retoma um termo antecedente.

- (A) “...no mercado dos telefones celulares, em que há mais competição...”
- (B) “...uma velocidade que muitas vezes fica bem abaixo disso...”
- (C) “O governo federal decidiu que o Estado é quem deve gerenciar a rede ‘backhaul’...”
- (D) “...alguns acreditam que a adoção do regime público por si não garante a universalização...”

QUESTÃO 23

“...setores do governo consideram o sistema incompatível com o ‘backhaul’ estatal...”

As expressões incompatível e com o ‘backhaul’ estatal desempenham, respectivamente, as funções de

- (A) predicativo do objeto; complemento nominal.
- (B) objeto direto; objeto indireto.
- (C) predicativo do sujeito; complemento nominal.
- (D) objeto direto; agente da passiva.

QUESTÃO 24

De acordo com o autor do texto, várias são as vantagens da universalização da banda larga, EXCETO

- (A) gerar impacto em todos os setores da vida de um país.
- (B) atender a um direito essencial da população.
- (C) fazer renascer empresas estatais no Brasil.
- (D) gerar aumento no crescimento econômico de uma nação.

QUESTÃO 25

Todas as palavras abaixo apresentam 4 letras e 4 fonemas, EXCETO

- (A) para.
- (B) vida.
- (C) hora.
- (D) pelo.

QUESTÃO 26

“Para 65,2% da população brasileira acima de dez anos, enviar um e-mail, teclar no MSN ou fazer uma pesquisa no Google são práticas tão distantes como passear de helicóptero ou dirigir uma Ferrari...”

As expressões destacadas expressam, juntas, sentido de

- (A) consecução.
- (B) comparação.
- (C) conformidade.
- (D) concessão.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à relação expressa pelas expressões destacadas.

- (A) “...seja porque setores do governo consideram o sistema incompatível [...], seja porque alguns...” (alternância)
- (B) “...o Ipea conclui que as operadoras brasileiras cobram preços 24 vezes mais caros do que nos EUA.” (comparação)
- (C) “...o resultado é que, quanto mais pobre uma região, menos banda ela tem.” (comparação)
- (D) “A proposta [...] prevê que o Estado não deve oferecer banda larga [...], mas vender a ‘última milha’...” (adversidade)

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que atende à norma padrão quanto ao emprego do pronome pessoal para substituir a expressão destacada e quanto à sua colocação no contexto.

- (A) “...são práticas tão distantes como passear de helicóptero ou dirigir uma Ferrari...” (dirigi-la)
- (B) “...104,7 milhões de brasileiros não acessam a internet, segundo o IBGE.” (acessam-na)
- (C) “...o Ipea conclui que as operadoras brasileiras cobram preços 24 vezes mais caros...” (cobram-los)
- (D) “...a mesa de discussões prevê que o Estado não deve oferecer banda larga para o consumidor final...” (oferecê-lo)

QUESTÃO 29

“O governo federal decidiu que o Estado é quem deve gerenciar a rede “backhaul” de banda larga, e para isso pretende entregá-la nas mãos de uma renascida Telebrás.”

Conforme as informações contidas no fragmento acima, a forma verbal deve expressa o sentido de

- (A) obrigação.
- (B) constatação.
- (C) prognóstico.
- (D) hesitação.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa em que há dígrafo.

- (A) Cisco
- (B) Desconexão
- (C) Discada
- (D) Crescimento

INFORMÁTICA**QUESTÃO 31**

a) 1 b) 1 c) 1 d) 1 e) 1
f- 1 m- d-

Sobre o computador e seus componentes, relacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Processador
2. Memória
3. Entrada/saída
4. Armazenamento

- I. Utilizada pela CPU para guardar as informações com as quais trabalha e como bloco de anotações para seus cálculos.
- II. Um lugar para guardar os dados que não estão sendo processados no momento.
- III. O “cérebro” do computador, a parte que interpreta e executa instruções.
- IV. Compreende todas as maneiras como o computador se comunica com os usuários e outras máquinas ou dispositivos.

- (A) 1-III, 2-I, 3-IV, 4-II.
- (B) 1-III, 2-II, 3-I, 4-IV.
- (C) 1-II, 2-I, 3-III, 4-IV.
- (D) 1-II, 2-I, 3-IV, 4-III.

QUESTÃO 32

A CPU contém a lógica para fazer o computador funcionar, mas ela não tem espaço para armazenar programas e dados. Ela precisa ter milhares de bytes de espaço para armazenar programas inteiros e os dados que estão sendo manipulados sobre esses programas. Sobre a memória RAM, analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

- I. Alguns chips de memória sempre guardam os mesmos dados. Eles são não-voláteis, e além disso, os dados nele contidos não podem ser alterados.
- II. Seu propósito é guardar programas e dados.
- III. A CPU acessa a memória utilizando um endereço de memória, que é um número que indica uma posição no chip de memória.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.

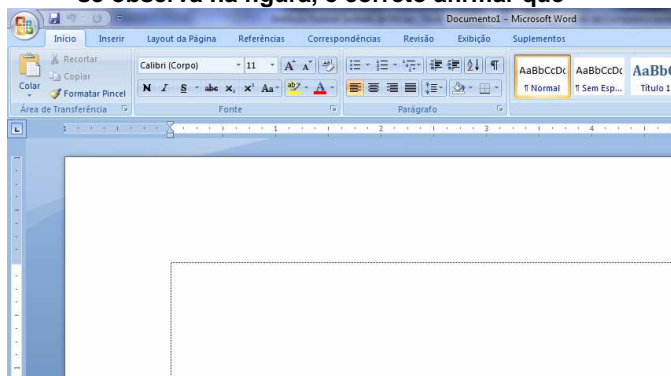
QUESTÃO 33

Sobre os diversos protocolos de acesso a e-mail, assinale a alternativa correta.

- (A) SMTP (simple mail transfer protocol): utilizado para recebimento de mensagens no computador cliente.
- (B) IMAP (internet message access protocol): protocolo de entrega final de mensagens no computador cliente.
- (C) Por suas naturezas, o protocolo POP3 demanda muito mais tempo de conexão que o IMAP.
- (D) Webmail: serviço que necessita da configuração de um cliente de e-mail no computador cliente.

QUESTÃO 34

A figura abaixo exibe um documento recém criado no Microsoft Office Word 2007. Sobre os botões que se observa na figura, é correto afirmar que



- (A) O botão "Mostrar Tudo" está ativado.
- (B) O parágrafo atual do documento (em que está o cursor) está formatado com alinhamento à esquerda.
- (C) Clicar sobre o ícone da prancheta do botão "Colar" abre o menu específico do botão, com as opções "Colar" e "Colar Especial", entre outras possíveis.
- (D) Na figura, os botões "Recortar" e "Copiar" estão desativados pois a área de transferência ainda está vazia, nada foi copiado para lá.

QUESTÃO 35

Os itens listados abaixo são exemplos de motores de busca de conteúdo na Web, EXCETO

- (A) Bing
- (B) Yahoo
- (C) Hotmail
- (D) Google

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 36

Analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas. De acordo com a Constituição Federal

- I. os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- II. a lei estabelecerá os prazos de prescrição para ilícitos praticados por qualquer agente, servidor ou não, que causem prejuízos ao erário, ressalvadas as respectivas ações de ressarcimento.
- III. as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.
- IV. a publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que

caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.

- (A) Apenas I, III e IV.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 37

De acordo com o Código Penal, retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal, caracteriza o crime de

- (A) peculato.
- (B) prevaricação.
- (C) concussão.
- (D) corrupção ativa.

QUESTÃO 38

Analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas. São pessoas jurídicas de direito público interno

- I. a União, os Estados, o Distrito Federal e os Territórios e os Municípios.
- II. as autarquias, inclusive as associações públicas.
- III. os partidos políticos.
- IV. as demais entidades de caráter público criadas por lei.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 39

Analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta as corretas. De acordo com a Lei que estabelece as diretrizes e as bases da educação nacional, o sistema federal de ensino compreende

- I. as instituições de ensino mantidas pela União.
- II. as instituições de educação superior criadas e mantidas pela iniciativa privada.
- III. os órgãos federais de educação.
- IV. as instituições de ensino mantidas, respectivamente, pelo Poder Público estadual e pelo Distrito Federal.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa INCORRETA. O regime jurídico dos contratos administrativos instituído pela Lei de Licitações confere à Administração, em relação a eles, a prerrogativa de

- (A) modificá-los, unilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público, respeitados os direitos do contratado.
- (B) rescindi-los, unilateralmente, nos casos especificados.
- (C) aplicar sanções imotivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste;
- (D) nos casos de serviços essenciais, ocupar provisoriamente bens móveis, imóveis, pessoal e serviços vinculados ao objeto do contrato, na hipótese da necessidade de acautelar apuração administrativa de faltas contratuais pelo contratado, bem como na hipótese de rescisão do contrato administrativo.