

CADERNO DE QUESTÕES ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 40 (quarenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma irregularidade, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente.
- 6- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 7- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 8- Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 9- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá sair da sala após o término da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCP (www.aocp.com.br) a partir da divulgação do Gabarito Preliminar.
- 10- Os últimos três candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 11- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios digitais, agendas eletrônicas, pagers, telefones celulares, BIP, Walkman, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 12- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 13- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

**Viver sozinho na meia-idade agrava risco do Alzheimer, diz estudo
Vieços com falha genética fariam parte do grupo de maior
risco de desenvolver a doença.**

Um estudo sueco sugere que pessoas que possuem uma variante genética específica e vivem sozinhas na meia-idade estão no grupo de maior risco de sofrer de demência. Dois mil homens e mulheres no leste da Finlândia participaram da pesquisa do instituto Karolinska, em que os estudiosos analisaram o estado conjugal dos participantes e verificaram a presença ou não da variante quatro do gene apolipoproteína E (apoE). A presença dessa variante  considerada o fator genético de risco mais comum para o desenvolvimento de doenças como o mal de Alzheimer. A primeira observao dos pesquisadores suecos foi feita quando os voluntários tinham cerca de 50 anos e a segunda, 21 anos depois. A conclusão foi que pessoas que vivem sozinhas na meia-idade correm duas vezes mais risco de desenvolver a demência do que aquelas que moravam com seus parceiros. Já para as vieas e os vieos, esse risco mostrou ser tres vezes maior. Os pesquisadores concluíram que a chance de desenvolver demência  maior principalmente em pessoas com a variante 4 da apoE que se separaram ou ficaram vieas antes dos 50 anos de idade e vivm sozinhas. O estudo foi divulgado em um artigo na versão onli ne da publicao científica "British Medical Journal". Krister Hakansson, que liderou o grupo de pesquisadores, afirmou que os resultados do estudo são importantes para prevenir a demência e a debilitade cognitiva. "Viver em um relacionamento com um parceiro pode implicar em desafios cognitivos e sociais que tem um efeito de proteo contra a debilitade cognitiva na velhice", disse ele. Segundo Hakansson, a "intervenso de apoio"  pessoas que perdem os parceiros pode ajudar na preveno da doença. Em um editorial também publicado no British Medical Journal, a pesquisadora Catherine Helmer, da Universidade Victor Seglen, em Bordeaux, na França, afirma que a hipótese dos efeitos negativos da viuvez ainda não foi provada. Ela acredita que mais estudos precisam ser feitos para provar a vulnerabilidade genética como um elo entre a viuvez e a demência. Além disso, a pesquisadora afirma ainda que a relao entre demência e a presença da variante 4 do apoE precisa ser tratada com "cautela", já que a pesquisa  um estudo epidemiológico que observou a incidência da doença em apenas um tipo de pessoas e precisa ser confirmada com outras pesquisas. Em 2005, cerca de 25 milhões de pessoas sofriam de demência ao redor do mundo. Esse número deve subir para 81 milhões até 2040.

<http://g1.globo.com/Noticias/Ciencia/0,,MUL1217842-5603,00-VIVER+SOZINHO+NA+MEIAIDADE+AGRAVA+RISCO+DO+ALZHEIMER+DIZ+ESTUDO.html>

01. A expressão Um estudo sueco, empregada na primeira linha,  retomada por outras expressões ao longo do texto, EXCETO por

- ...a presença da variante 4 do apoE precisa ser tratada com "cautela", já que a pesquisa  um estudo... .
- O estudo foi divulgado em um artigo na versão online da publicao científica "British Medical Journal".
- Dois mil homens e mulheres no leste da Finlnd ia participaram da pesquisa do instituto Karolinska... .
- O estudo foi divulgado em um artigo na versão o nline da publicao científica "British Medical Journal
- Krister Hakansson, que liderou o grupo de pesquisadores, afirmou que os resultados do estudo são importantes... .

02. De acordo com o texto, o estudo sueco baseou-se em vários fatores, EXCETO

- na faixa etária dos participantes.
- no grau de demência dos participantes.
- na condio conjugal dos participantes.
- na solidão dos participantes.
- na variante 4 do apoE nos participantes.

03. Em vieas também hipótese, além genética concluíram, temos, respectivamente, palavras

- disslaba, disslaba, polisslaba, disslaba, trisslaba, trisslaba.
- trisslaba, disslaba, trisslaba, monosslaba, trisslaba, trisslaba.
- trisslaba, disslaba, polisslaba, disslaba, polisslaba, polisslaba.
- trisslaba, monosslaba, polisslaba, disslaba, polisslaba, trisslaba.
- disslaba, disslaba, trisslaba, monosslaba, trisslaba, polisslaba.

04. Assinale a alternativa cujo elemento destacado NÃO está analisado corretamente.

- Em Além disso a pesquisadora afirma ainda que a relao... , o autor introduz uma idéia de acréscimo.
- Em Já para as vieas e os vieos, esse risco mostrou ser tres vezes maior. , o autor introduz uma idéia de tempo.
- Em Em 2005, cerca de 25 milhões de pessoas sofriam.... , o autor introduz uma idéia de proximidade.
- Em ...a pesquisadora afirma ainda que a relao entre... , o autor introduz uma idéia de acréscimo
- Em ...que a hipótese dos efeitos negativos da viuvez ainda não foi provada. , o autor introduz uma idéia de tempo.

05. Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam um dígrafo.

- Milhões, pessoas, chance, aquelas
- Pessoas, milhões, cognitiva, tinham
- Velhice, aquelas, dessa, negativos
- Mulheres, pesquisa, milhões, cognitiva
- Dessa, quatro, velhice, cognitiva

06. ...a relao entre demência e a presença da variante 4 do apoE precisa ser tratada com "cautela", já que a pesquisa  um estudo epidemiológico que observou a incidência da doença em apenas um tipo de pessoas...

A locuo conjuntiva destacada no fragmento acima tem valor

- conclusivo e pode ser substituída por logo.
- consecutivo e pode ser substituída por tanto que.
- conformativo e pode ser substituída por conforme.
- comparativo e pode ser substituída por como.
- causal e pode ser substituída por visto que.

07. Em ...Hakansson, que liderou o grupo de pesquisadores, afirmou que os resultados do estudo são importantes para prevenir a demência e a debilidade cognitiva., temos, respectivamente,
- oração subordinada adjetiva explicativa, oração subordinada substantiva objetiva indireta, oração subordinada adverbial causal.
 - oração subordinada adjetiva restritiva, oração subordinada substantiva objetiva direta, oração subordinada adverbial conformativa.
 - oração subordinada adjetiva explicativa, oração subordinada substantiva objetiva indireta, oração subordinada substantiva completiva nominal.
 - oração subordinada adjetiva explicativa, oração subordinada substantiva objetiva direta e oração subordinada adverbial final.
 - oração subordinada adjetiva restritiva, oração subordinada adverbial objetiva direta, oração subordinada substantiva objetiva direta.
08. Assinale a alternativa em que o elemento que **NÃO** introduz uma oração subordinada substantiva.
- ...do instituto Karolinska, em que os estudiosos analisaram o estado...
 - Os pesquisadores concluíram que a chance de desenvolver demência...
 - Ela acredita que mais estudos precisam ser feitos para provar a...
 - Um estudo sueco sugere que pessoas que possuem uma variante...
 - ...a pesquisadora afirma ainda que a relação entre demência e...
09. Em ...têm um efeito de proteção contra a debilidade cognitiva, a expressão destacada desempenha função de
- adjunto adnominal.
 - adjunto adverbial.
 - complemento nominal.
 - objeto direto.
 - objeto indireto.
10. Em ...intervenção de apoio às pessoas ..., a expressão destacada apresenta a mesma função sintática da expressão
- deve dinheiro à vizinha.
 - confiou seu segredo à mãe.
 - pagou a conta à advogada.
 - ofereceu doce à irmã.
 - foi fiel à amada.

L E G I S L A Ç Ã O

11. **Compete privativamente a União legislar sobre**
- direito tributário.
 - direito financeiro.
 - custas dos serviços forenses.
 - proteção do meio ambiente.
 - direito eleitoral.
12. **A Constituição Federal, no art. 37, caput, trata dos princípios inerentes à Administração Pública. Não é um princípio expressamente previsto neste dispositivo o**
- princípio da legalidade.
 - princípio da impessoalidade.
 - princípio da moralidade.
 - princípio da proporcionalidade.
 - princípio da eficiência.

13. Com relação ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).
- tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
 - investido no mandato de Prefeito, poderá permanecer no cargo, emprego ou função, recebendo a maior remuneração, acrescida de um terço.
 - investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
 - investido no mandato de Vereador, mesmo havendo compatibilidade de horários, não poderá perceber as vantagens de seu cargo e a remuneração do cargo eletivo.
- Apenas I.
 - Apenas I e III.
 - Apenas II e IV.
 - Apenas I, II e III.
 - I, II, III e IV.
14. Em relação a Lei 8.112/90, no que tange a posse e o exercício do cargo, assinale a alternativa correta.
- É de quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da homologação do concurso.
 - A posse ocorrerá no prazo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.
 - É de dez dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
 - A posse ocorrerá no prazo de sessenta dias contados da publicação do ato de provimento.
 - Não há prazo definido para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício.
15. De acordo com a Lei 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, assinale a alternativa correta.
- Plano de carreira: conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
 - Nível de capacitação: posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.
 - Ambiente organizacional: conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.
 - Padrão de vencimento: posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso.
 - Cargo: área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.

16. De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletir o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.
- II. A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- III. Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- IV. A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.

- a) Apenas I.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas II e IV.
- d) Apenas I, II e III.
- e) I, II, III e IV.

17. As pessoas jurídicas que compõem a Administração Indireta, não possuem.

- a) Receita e Patrimônio Próprio.
- b) Autonomia Técnica.
- c) Autonomia Administrativa.
- d) Autonomia Financeira.
- e) Autonomia Política.

18. Em relação à acumulação de cargos públicos, assinale a alternativa correta.

- a) É vedado qualquer tipo de acumulação remunerada de cargos públicos.
- b) É possível acumular um cargo de professor com outro técnico ou científico.
- c) É possível acumular mais de 2 cargos de professor, desde que compatíveis os horários.
- d) Havendo compatibilidade de horários, é possível qualquer tipo de acumulação remunerada de cargos públicos.
- e) Cargos ou empregos privativos de profissionais da saúde nunca podem ser acumulados.

19. A remuneração e o subsídio dos ocupantes de cargos, funções e empregos públicos da Administração direta, Autarquia e fundacional, não poderão exceder o subsídio mensal em espécie.

- a) Dos Ministros do Superior Tribunal de Justiça.
- b) Do Presidente da República.
- c) Do Presidente do Senado.
- d) Dos Ministros do Supremo Tribunal Federal.
- e) Dos Membros do Congresso Nacional.

20. Aos servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluídas suas autarquias e fundações, é assegurado regime de previdência de caráter contributivo e solidário. Estes servidores serão aposentados.

- a) compulsoriamente aos 65 anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
- b) compulsoriamente aos 70 anos, com proventos integrais.
- c) compulsoriamente aos 70 anos, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
- d) compulsoriamente aos 65 anos, com proventos integrais.
- e) compulsoriamente aos 60 anos de idade, com proventos integrais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Preencha as lacunas abaixo e, em seguida assinale a alternativa correta.

Os fatos jurídicos, também chamados de _____, não se preordenam à produção de qualquer efeito jurídico. Não expressam uma manifestação de vontade, juízo ou conhecimento da Administração Pública sobre dada situação. Traduzem mero trabalho ou operações técnicas dos _____. Não têm, portanto, _____ de juridicidade.

- a) Bipartição / efeitos de natureza jurídica / predeterminação
- b) Emanação / procedimentos de regime de Direito Privado / expressão
- c) Atos de Governo / interesses da Administração Pública / ordenação
- d) Ajurídicos / agentes públicos / laivos
- e) Elementos ou pressupostos / normativos legais / *sponte sua*

22. Crie a constância de propósito para a melhoria do produto e de serviços com um plano para se tornar competitivo e se manter no negócio, possibilitando dessa forma emprego a muitas pessoas. O texto identifica um dos catorze princípios de Deming. Em relação ao texto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta o(s) significado de estabelecer uma constância de propósito.

- I. Inovação.
- II. Pesquisa e educação.
- III. Melhoria contínua do produto e do serviço.
- IV. Manutenção de equipamentos, de móveis, do local de trabalho e investimento em novos dispositivos que auxiliam tanto a produção no piso da fábrica (máquinas, softwares de controle) como os trabalhos de escritório (planilhas, bancos de dados).

- a) I, II, III e IV.
- b) Apenas II e IV.
- c) Apenas I, II e IV.
- d) Apenas II.
- e) Apenas III.

23. Em uma operação financeira, ocorrem entradas e saídas de dinheiro. Um empréstimo implica receber o dinheiro (entrada de caixa) em uma data e devolvê-lo posteriormente acrescido de juro (saída de caixa); uma aplicação financeira implica desembolsar um valor (saída de caixa) para recebê-lo (entrada de caixa) após algum tempo, acrescido de juro. Essas operações apresentadas no texto podem ser representadas pela(o)
- Fluxo de Transferência de Fundos.
 - Livro Caixa.
 - Livro de Movimentação Financeira.
 - Contabilidade Gerencial.
 - Fluxo de Caixa.
24. Sua institucionalização procede uma abordagem estratégica e inovadora; é aplicada em empresas, nacionais ou não, micro ou grande, tendo a mesma uma estrutura ou não organizada para tratar do assunto. Entretanto, em virtude de vários fatores, surge ao longo do tempo um descompasso entre as necessidades da empresa, a realidade de mercado e a capacidade de resolução do problema. Os problemas aparecem sob diversas formas, como: *faltas e atrasos além do normal, agressividade, doenças simuladas, desinteresse, ameaças, rebeldias*, entre outras. Seu planejamento precisa acompanhar o avanço tecnológico, as mudanças de mercado e a política econômica, além de participar das decisões maiores da organização quando do planejamento orçamentário anual. O texto foca (o)
- Planejamento da Estrutura dos Recursos Humanos.
 - Administração de Cargos e Salários.
 - Gestão Estratégica de Pessoas.
 - Sistema de Remuneração.
 - Resistência às Mudanças Organizacionais.
25. Preencha a lacuna abaixo e, em seguida assinale a alternativa correta.
- Ele é um conjunto de planos e políticas que, formalmente estabelecidos e expressos em resultados financeiros, permite à administração conhecer, a priori, os resultados operacionais da empresa e, em seguida, executar os acompanhamentos necessários para que esses resultados sejam alcançados e os possíveis desvios sejam analisados, avaliados e corrigidos. Assim, o(a) _____ retrata a estratégia da empresa e evidencia, por meio de um conjunto integrado por orçamentos específicos, subdivididos em quadros auxiliares, onde estão refletidas quantitativamente as ações e políticas da empresa, relativas a determinados períodos futuros.
- Sistema de Informações Gerenciais
 - Política de Planejamento Tático
 - Planejamento Participativo
 - Orçamento Geral
 - Planejamento e Controle Financeiro
26. Em relação a Contrato Individual de Trabalho, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) INCORRETA(S).
- Contrato individual de trabalho é o acordo tácito ou expresso, correspondente à relação de emprego.
 - Qualquer que seja o ramo de atividade da sociedade cooperativa, não existe vínculo empregatício entre ela e seus associados, nem entre esses e os tomadores de serviços daqueles.
 - Para fins de contratação, o empregador não exigirá do candidato a emprego, comprovação de experiência prévia por tempo superior a 6 (seis) meses outro tipo de atividade.
- IV. O contrato individual de trabalho poderá ser acordado tácita ou expressamente, verbalmente ou por escrito e por prazo determinado ou ajustado.
- Apenas II e IV.
 - Apenas I, II e III.
 - I, II, III e IV.
 - Apenas I e IV.
 - Apenas III.
27. É uma intervenção de mudança para reestruturar a organização. No passado, tais mudanças, em geral, são radicais. O sucesso nas mudanças deveu-se a incorporação da informática, muito desenvolvida, para desenhar os processos dentro das organizações. Como parte do processo, alguns consultores sugeriam corte no pessoal, que previa diminuir urgentemente o número de efetivos. Também foi vista como um capricho organizacional e não como uma opção racional para incrementar a competitividade. Atualmente, revista, é um modelo, que simplificou seus processos e implementou a flexibilidade, permitindo-se aproveitar e melhorar os processos já existentes e ao mesmo tempo moldar de forma radical outros processos dentro de uma mesma organização.
- BSC Balanced Scorecard.
 - Reengenharia Organizacional.
 - Benchmarking.
 - TQM Qualidade Total.
 - Housekeeping.
28. Preencha a lacuna abaixo e, em seguida assinale a alternativa correta.
- Todas as receitas e despesas se acham compreendidas na(o) _____, segundo uma forma de apresentação que as ordena de acordo com sua natureza, fornecendo informações significativas sobre a empresa. Essa estrutura é o resumo do movimento de certas entradas e saídas de recursos e ela retrata apenas o fluxo econômico e não o fluxo monetário de uma organização.
- Demonstração de Lucros ou Prejuízos Acumulados
 - Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos
 - Balço Patrimonial
 - Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
 - Demonstração do Resultado do Exercício
29. Preencha as lacunas abaixo e, em seguida assinale a alternativa correta.
- O gerenciamento eficaz dos custos torna-se meta estratégica da organização, cuja premissa é conhecer, analisar e otimizar seus custos oferecendo para o novo perfil de cliente globalizado, produtos e serviços a preços competitivos. A este processo dá-se o nome de _____ e, quando a empresa passa a dominar completamente seus custos, conhecer seus resultados e determinar suas metas de lucro, garante a(o) _____ do capital investido pelos acionistas ou sócios. É nesse momento que a organização utiliza, em largas aplicações, estratégias com ênfase na redução de custos como downsizing, análise global de valor e reengenharia.
- Balanced Scorecard / recuperação
 - Controle de custos / investimento
 - Lucratividade / rentabilidade
 - Benchmarking / análise de investimento
 - Análise mercadológica / disponibilidade

30. Ela é absolutamente essencial para o sucesso gerencial e organizacional. Se, por exemplo, um gerente não conseguir aplicá-la com seus subordinados, as funções gerenciais terão pouco sucesso. Assim, ela é a ponte entre a meta e a criação de padrões de desempenho e a realização do funcionário. Pois funcionários que não compreendem aquilo que é esperado no local de trabalho têm pouca ou nenhuma chance de alcançar os resultados desejados. Ela assume duas dimensões diferentes dentro da estrutura empresarial contemporânea: a perspectiva organizacional e a perspectiva interpessoal. Em relação ao texto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) INCORRETA(S).

- I. Segundo o texto, a comunicação eficaz ocorre pelo volume de conteúdo (estímulos) que chega ao mesmo tempo, que pode ser dividido em partes, tornando a relação entre as partes mais facilmente entendida.
- II. O texto enfoca as habilidades em comunicação e a eficácia da administração.
- III. O texto examina a eficácia da comunicação como uma função do processo básico que envolve duas pessoas.
- IV. O texto examina como a estrutura organizacional em si promove ou atrapalha a comunicação eficaz

- a) Apenas I.
- b) Apenas I e IV.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Apenas III.
- e) Apenas II e IV.

31. As equipes aparecem em uma grande variedade de tipos. Podem ser organizadas para determinado propósito e depois desfeitas quando o projeto é aprovado pelos níveis mais altos de decisão. Ou podem ser constituídas por empregados com habilidades similares, como os operários de linha de montagem de determinado produto. Com referências aos tipos de equipes, analise as assertivas e assinale a alternativa que associa corretamente as colunas abaixo.

- I. Supervisor e voluntários discutem problemas de trabalho uma vez por semana.
 - II. Equipe interfuncional que se encontra semanalmente para trabalhar com problemas interfuncionais ou em um projeto.
 - III. Empregados de determinada área que funcionam como uma equipe constante, com supervisor.
 - IV. Empregados tomam o lugar da antiga estrutura organizacional. Autoridade da equipe é ampliada, diminuindo a necessidade de apoios.
- A. Equipe interfuncional
B. Semi-autônoma
C. Equipe de processo
D. Grupo de qualidade

- a) IA, IID, IIIB, IVC.
- b) IC, IIB, IIID, IVA.
- c) ID, IIA, IIIB, IVC.
- d) IB, IIC, IIIA, IVD.
- e) IB, IIA, IIIC, IVD.

32. A definição do cenário econômico, político e social esperado para o período futuro considerado devem preceder à elaboração dos orçamentos. A análise sistêmica das informações gerenciais constitui um elemento fundamental para a qualidade do

planejamento orçamentário. Com referências aos orçamentos específicos, analise as assertivas e assinale a alternativa que associa corretamente as colunas abaixo.

- I. Orçamento de Investimento
 - II. Orçamento de Caixa
 - III. Orçamento de Produção
 - IV. Orçamento de Matérias-primas
- A. A política de estoques é diferente para cada produto.
- B. É elaborado para um ano.
- C. Determina o cálculo dos impostos incidentes sobre as compras.
- D. Visa determinar os valores de aquisições e baixas do Ativo Permanente, bem como apurar as cotas de depreciação, exaustão e amortização.

- a) ID; IIB; IIIA; IVC.
- b) IA; IIC; IIID; IVB.
- c) IC; IIA; IIIB; IVD.
- d) IB; IID; IIIC; IVA.
- e) IC; IIB; IIID; IVA.

33. Preencha a lacuna abaixo e, em seguida assinale a alternativa correta.

Comprovada a insalubridade, caberá a(o)(s) _____ notificar as empresas, estipulando prazos para sua eliminação ou neutralização.

- a) Ministério do Trabalho e Emprego
- b) Superintendência Regional do Trabalho e Emprego
- c) Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho
- d) Gerências Interregionais do Trabalho e Emprego
- e) Delegacias Regionais do Trabalho

34. *Uma pequena empresa fabricava mquinas para cortar grama. As mquinas eram as melhores do mercado. Outra empresa comeou a utilizar a mesma tecnologia. Em pouco tempo, a primeira estava perdendo mercado. Analisando o setor, seus proprietrios vislumbraram possibilidades, no como fabricante de cortadores de grama, mas como fabricante de motores para outras ferramentas motorizadas. Dessa forma, o mercado comeou a conhecer extratores de erva daninha, mquinas para arar jardim e aparadores de cerca viva e se mostrou um mercado em expanso para o fabricante. Para avanar na descrio do planejamento estratgico exposto no texto, deve-se considerar os seguintes atributos:*

- a) áreas básicas do negócio, metas financeiras, oportunidades de mercado e organização administrativa.
- b) Grau de estruturação, Complexidade, Prazo, Questão Básica, Resultados e Processo.
- c) Missão e objetivos, Planejamento de recursos, Organização, Diretrizes Estratégicas e Plano de ação.
- d) Objetivos institucionais, Avaliação contínua do processo existente, Tecnologia, Visão geral e Plano de negócios.
- e) Estratégia de marketing, Mercado (consumidor e produtor), Necessidades de capital, Cultura organizacional e Setor.

35. Preencha a lacuna abaixo e, em seguida assinale a alternativa correta.

Inúmeras são as reestruturações invalidadas por desprezarem os valores da cultura organizacional e por falta de uma consistente estratégia psicossocial que parta de uma realidade de lideranças integradas. Não é a radicalidade, a rigor, que mobiliza a organização na proposta da reengenharia, mas a drasticidade com que se propõe implementá-la. A reengenharia de processos é a exigência básica ao se redirecionar a organização para o cliente. Assim, satisfazer ao cliente é o ponto lógico e essencial, pois satisfazer plenamente o cliente é estratégia de sobrevivência, expansão e perpetuidade. E isso é inviável com estruturas burocratizadas onde a forma sobreleva-se ao objetivo. Mas, se o(a) _____ não for um valor conscientizado na organização, não fizer parte e da cultura da empresa, sendo um atitude habitual, pouco valerão as transformações empreendidas.

- a) Marketing
- b) Reeducação empresarial
- c) Processo de renovação contínua
- d) Ênfase no cliente
- e) Visão diagnóstica e estratégica

36. Preencha a lacuna abaixo e, em seguida assinale a alternativa correta.

A estatística descritiva lida com uma massa de dados coletados a partir de experimentos, ao longo de um curto período de observação. Esses dados podem ser _____ e, na forma natural como aparecem, geralmente fornecem pouco informação. Por isso, é necessário um tratamento estatístico a esses dados.

- a) Amostras
- b) Discretos ou contínuos
- c) Probabilidades
- d) Distribuição Exponencial
- e) Distribuição t-Student

37. O empregado contratado sob o regime de tempo parcial que tiver mais de sete faltas injustificadas ao longo do período aquisitivo terá o seu período de férias reduzido em

- a) 50% dos dias de férias.
- b) 45% dos dias de férias.
- c) 40% dos dias de férias.
- d) 35% dos dias de férias.
- e) 30% dos dias de férias.

38. Preencha as lacunas abaixo e, em seguida assinale a alternativa correta.

O funcionamento das organizações apresenta diversos aspectos tributários, desde o conjunto de obrigações a cumprir até os potenciais benefícios a merecer. Os benefícios fiscais dividem-se em: _____: hipóteses em que a organização não é obrigada a pagar um determinado imposto ou contribuição; _____: hipóteses em que a organização obtém recursos de indivíduos ou empresas, os quais podem abater o valor de impostos a pagar. No primeiro caso, a situação ocorre diretamente na relação tributária da organização com o poder público (União, Estado ou Município); no segundo caso, eles envolvem outros públicos da esfera privada (indivíduos e empresas), incluindo a relação tributária destes com o poder público.

- a) Ensino e pesquisa / Doações
- b) Liberalidade do poder público / Rencência do Estado
- c) Distribuição de renda / Projetos Culturais
- d) Imunidades e isenções / Incentivos Fiscais
- e) Utilidade Pública / Fundos de Participações

39. Em relação a Gestão de documentos, analise as assertivas e assinale a assertiva que aponta a(s) INCORRETA(S).

- I. Destacam-se três fases básicas da gestão de documentos: a produção, a utilização e a destinação.
- II. Considera-se gestão de documentos o conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à sua tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase corrente e intermediária, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
- III. Utilização de documentos: talvez a mais complexa das três atividades de gestão de documentos, se desenvolve mediante a análise e avaliação dos documentos acumulados nos arquivos, com vistas a estabelecer seus prazos de guarda, determinando quais serão objetos de arquivamento permanente e quais deverão ser eliminados por terem perdido seu valor de prova e informação para a instituição.
- IV. Avaliação e destinação de documentos: essa fase inclui as atividades de protocolo (recebimento, classificação, registro, distribuição, tramitação), de expedição, de organização e arquivamento de documentos em fase corrente e intermediária, bem como a elaboração de normas de acesso à documentação (consulta, empréstimo) e à recuperação de informações, indispensáveis ao desenvolvimento de funções administrativas, técnicas ou científicas das instituições.

- a) Apenas I.
- b) Apenas I, II e IV.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas I, II e III.
- e) Apenas III e IV.

40. Visão organizacional, relacionamento com a Economia e com a Contabilidade (Ênfase no Fluxo de Caixa e na Tomada de Decisão) são

- a) atividades-chaves do empreendedor.
- b) papéis fundamentais na administração da qualidade total (TQM).
- c) funções da Administração Financeira.
- d) objetivos do administrador financeiro.
- e) elementos pertinentes aos stakeholders.

