

**REF. EDITAL Nº 001/2010 – CONCURSO PÚBLICO**

# TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO - COMUNICÓLOGO


## INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 50 (cinquenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva e 01 (uma) redação.
- Composição da Prova:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 20	Conhecimentos Específicos
21 a 30	Língua Portuguesa
31 a 40	Informática
41 a 50	Legislação Bancária
01	Redação

- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva e a folha definitiva da redação.

## ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao emprego para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas e a Redação na versão definitiva, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica transparente, com tinta de cor azul ou preta.
- 6- Leia atentamente cada questão da prova e assinala, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas: 
- 7- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 8- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 9- Você dispõe de 5h (cinco) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a Redação. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 10- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá sair da sala após o término da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas e a Folha Definitiva da Redação devidamente assinadas. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCP ([www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br)), a partir da divulgação do Gabarito Preliminar. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
- 11- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 12- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 13- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 14- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 01

Consideram-se atividades específicas de Relações Públicas. EXCETO

- (A) a orientação de dirigentes de instituições privadas na formulação de políticas de Relações Públicas.
- (B) a promoção de maior integração da instituição na comunidade.
- (C) a informação e a orientação da opinião pública sobre os objetivos elevados de uma instituição.
- (D) o assessoramento na solução de problemas institucionais que influem na posição da entidade perante a opinião pública.
- (E) o planejamento e execução de campanhas de opinião pública.

### Questão 02

Em relação à crise institucional analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Crise é tudo aquilo que afeta as organizações ou as pessoas com potencial para gerar um 'passivo de imagem'. Compromete resultados, afeta o desempenho, atinge terceiros, acaba com reputações, ameaça a integridade, o prestígio ou a sobrevivência da organização.
- II. Crise empresarial com a opinião pública é uma situação que surge quando algo é feito – ou deixado de fazer – pela organização ou de sua responsabilidade ou afeta ou afetou ou poderá afetar interesses de seus públicos relacionados à empresa e o acontecimento tem repercussão negativa junto à opinião pública.
- III. O elemento surpresa, a falta de hábito de lidar com a mídia, a carência de informações, a forma como seus impactos se propagam, a incomum curiosidade da mídia, a mobilização da opinião pública e dos governantes e a perda de controle das iniciativas.
- IV. Uma ruptura empresarial significativa que estimula grande cobertura da mídia. O resultado do exame minucioso feito pelo público afetará as operações normais da organização podendo ter um impacto político, legal, financeiro ou governamental nos negócios.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

### Questão 03

Relacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1. Jornal de empresa.
- 2. Boletim.
- 3. Revista.

- ( ) Apresenta periodicidade marcada por intervalos menos espaçados entre as edições, já que seu produto básico é a notícia. É mais apropriado para as informações imediatas que precisam chegar com urgência junto ao público. Por seu reduzido número de páginas, é o canal que apresenta menor variedade temática.
- ( ) Apresenta periodicidade média. A atualidade de seu conteúdo deve ser medida pela periodicidade. Os fatos serão tratados de forma a não perderem a atualidade durante o intervalo entre duas edições. Presta-se também ao jornalismo de interpretação, opinião e entretenimento, gêneros que dão às matérias um caráter atemporal. O seu sistema de difusão deve completar-se entre a etapa final de produção de uma edição e o início da programação de outra.
- ( ) Apresenta intervalos de periodicidade mais espaçados entre as edições, isso se justifica por apresentar conteúdo essencialmente interpretativo e por conter um número maior de páginas. Evita, na medida do possível, informações urgentes, imediatas e apresenta sobretudo um conteúdo de interesse permanente.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 2 – 1 – 3.
- (C) 3 – 2 – 1.
- (D) 1 – 3 – 2.
- (E) 3 – 2 – 1.

### Questão 04

Qual das alternativas corresponde à comparação entre o custo e benefício de se manter o relacionamento em comparação aos resultados esperados?

- (A) Satisfação.
- (B) Cooperação.
- (C) Resultado do Relacionamento.
- (D) Custo de Término do Relacionamento.
- (E) Comprometimento.

**Questão 05**

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) e, em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta. São funções gerais e específicas da atividade do Relações Públicas

- ( ) manter a alta direção plenamente informada sobre as reações oferecidas pelos públicos a todas as fases de suas atividades e as normas de conduta da entidade.
- ( ) desenvolver as comunicações em todos os sentidos, tanto as externas como as internas, não poupando esforços para que as informações atinjam os públicos a que se destinam, o mais rápido e intensamente possível.
- ( ) planejar toda a atividade de Relações Públicas da entidade e solicitar a aprovação da direção para o planejamento feito, executando, ao mesmo tempo, o controle geral das atividades e avaliação dos resultados obtidos, a fim de poder, a qualquer momento, incluir alterações no planejamento, visando à melhoria do serviço.

- (A) V – V – F.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – V.
- (D) F – F – V.
- (E) F – F – F.

**Questão 06**

Qual das alternativas abaixo NÃO corresponde a definição de Marketing?

- (A) Marketing é um processo social por meio do qual pessoas e grupos de pessoas obtêm aquilo de que necessitam e o que desejam com a criação, oferta e livre negociação de produtos e serviços de valor com outros.
- (B) Marketing é a entrega de satisfação para o cliente em forma de benefício
- (C) Marketing é o conjunto de estratégias e ações que provêm o desenvolvimento, o lançamento e a sustentação de um produto ou serviço no mercado consumidor
- (D) Marketing conjunto de operações executadas por uma empresa envolvendo a venda de um produto, desde a planificação de sua produção até o momento que é adquirido pelo consumidor
- (E) Marketing é uma maneira de aumentar as vendas das instituições a qual exercem o seu papel.

**Questão 07**

A mensuração do relacionamento de longo prazo entre a organização e seus públicos exige o uso de conceitos e atributos específicos. Em relação a esses conceitos analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Controle mútuo.
- II. Confiança.
- III. Satisfação.
- IV. Relacionamento em comum.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) Apenas II e III.

**Questão 08**

Qual das alternativas abaixo NÃO corresponde a segmentação de mercado?

- (A) Geográfica.
- (B) Demográfica.
- (C) Comportamental.
- (D) Psicográfica.
- (E) Esferográfica.

**Questão 09**

São as ações de marketing direcionadas para a criação de uma imagem favorável de uma determinada organização ou empresa. A imagem da empresa, juntamente com a dos produtos, são importantes fatores que influenciam a decisão de compra dos clientes. Essa é a definição de

- (A) Marketing social.
- (B) Marketing internacional.
- (C) Marketing Institucional.
- (D) Marketing interativo.
- (E) Marketing pessoal.

**Questão 10**

Qual das alternativas abaixo corresponde à prática que liga o consumidor, o cliente e o público ao profissional de marketing por meio de informações usadas para identificar e definir problemas de marketing, melhorar e avaliar ações de marketing, monitorar o desempenho de marketing e melhorar a compreensão do processo de marketing.

- (A) Pesquisa de Mercado.
- (B) Pesquisa de Preços.
- (C) Pesquisa Descritiva.
- (D) Pesquisa Qualitativa.
- (E) Pesquisa Motivacional.

**Questão 11**

A comunicação eficaz sempre foi o principal ingrediente do sucesso empresarial. Por outro lado, as falhas de comunicação podem causar frustrações, problemas de trabalho e até a falência. Assinale a alternativa INCORRETA em relação a questões de comunicação bem sucedida.

- (A) Saber com quem você está se comunicando, quem é e de quanto auxílio seu esta pessoa necessita para entender e aceitar.
- (B) Para quem vai passar a informação basta saber falar, não precisa saber ouvir os outros.
- (C) Ter certeza do que você quer dizer .
- (D) Como transmitir a informação, saber usar a melhor abordagem e as palavras adequadas.
- (E) Certificar-se de que conseguiu convencer.

**Questão 12**

Assinale a alternativa que NÃO corresponde à funções de assessorias de comunicação.

- (A) Criar instrumentos para que os resultados das ações desenvolvidas sejam calculáveis, tanto junto à imprensa como aos demais públicos.
- (B) Pressionar as fontes de imprensa das organizações para que sempre atendam às demandas da equipe de comunicação de forma eficiente e ágil e sem custo.
- (C) Detectar o que numa organização é de interesse público e o que pode ser aproveitado como material jornalístico.
- (D) Desenvolver uma relação de confiança com os veículos de comunicação.
- (E) Criar canais de comunicação internos e externos que divulguem os valores da organização e suas atividades.

**Questão 13**

Sobre o profissional de Relações Públicas – RP, assinale a alternativa correta.

- (A) RP é uma função especializada da empresa, como produção, financiamento, vendas ou compras.
- (B) RP é a obtenção de simples cobertura publicitária gratuita.
- (C) RP não se limita aos trabalhos de empresas, mas também a sindicatos, profissões, governos, organizações sociais, políticas educacionais, religiosas, cívicas e de caridade.
- (D) RP substitui uma boa direção.
- (E) RP significa gastar vultuosas somas no aliciamento de pessoas influentes.

**Questão 14**

Preencha as lacunas e, em seguida, assinale a alternativa correta.

"Mass media quer dizer \_\_\_\_\_ tecnicamente aptos à difusão simultânea de toda espécie de \_\_\_\_\_, destinando-a a um número indiscriminado de \_\_\_\_\_.

- (A) meios de comunicação / informação / indivíduos
- (B) aparelhos / mensagem / jornalistas
- (C) material / jornalista / pessoas
- (D) meios de comunicação / profissional / matérias
- (E) aparelhos / informação / jornalistas

**Questão 15**

Na época da República de Weimar, na Alemanha, um grupo de intelectuais, entre os quais os filósofos Theodor Wiesengrund Adorno (1903-1969) e Max Horkheimer (1895-1973), fundou, no dia 03 de fevereiro de 1923, o Instituto de Pesquisa Social de Frankfurt am Main. Pouco mais tarde seu nome seria mudado para

- (A) Escola de comunicação.
- (B) Escola de Frankfurt.
- (C) Escola Base.
- (D) Escola Alemã.
- (E) Escola Marxista.

**Questão 16**

McLuhan era um especialista em poesia metafísica inglesa. Daí, talvez, seu gosto pela expressão metafórica, pelo paradoxo filosófico e pela frase sentenciosa. Seu pensamento pode ser resumido em proposições elementares. Assinale a alternativa que NÃO corresponde aos pensamentos de McLuhan.

- (A) Os efeitos dos meios são novos ambientes criados; e cada novo ambiente reprograma a vida sensorial.
- (B) Uma inovação técnica é informação nova, inquietante, perturbadora. O impacto físico e social das novas tecnologias e o ambiente criado afetarão todas as consequências psíquicas e sociais características das antigas tecnologias.
- (C) O meio é o receptor.
- (D) As sociedades humanas sempre foram mais moldadas pelo caráter dos meios pelos quais se comunicam do que pelos teores da comunicação.
- (E) Os meios de comunicação instituem novas correlações e proporções não somente em nossos sentidos elementares, mas também entre eles próprios quando estabelecem ações recíprocas de um meio a outro.

**Questão 17**

Preencha a lacuna abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

O sucesso tecnológico, mas também social, da Web reside na linguagem da concepção de suas páginas. Trata-se aqui do código informático \_\_\_\_\_, responsável pela codificação digital, reconfigurável e fluente de um texto.

- (A) HTML
- (B) WWW
- (C) .com
- (D) Hiperlink
- (E) Site

**Questão 18**

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

\_\_\_\_\_, portanto, é uma forma procedente e oportuna de se designar a convergência tecnológica que capacita a rápido acesso qualquer tipo de \_\_\_\_\_ (escrita, sonora, visual), a qualquer momento que se deseje e recorrendo a qualquer suporte de que se disponha (televisor, microcomputador, dispositivos de "banda larga" e outros mais).

- (A) Novas tecnologias / imprensa
- (B) Multimídia / informação
- (C) Multimídia / imprensa
- (D) Imprensa / reportagem
- (E) Informação / novas tecnologias

**Questão 19**

Em relação ao Código de Ética de Relações Públicas, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Crer na profissão de Relações Públicas, que deve ser exercida com base em boa cultura geral e profissional, desejo firme de compreender e de ser útil, inteligência, habilidade de análise e de expressão e, acima de tudo, absoluta honestidade.
- (B) Aceitar ou induzir outros a executar ações que possam repercutir desfavoravelmente no conceito da profissão, ou causar danos às instituições e à coletividade, desde que seja para proteger seu cliente.
- (C) ser sincero e leal para com as entidades a que servir, colocando a seu serviço toda a soma de conhecimentos e de experiência adquirida no exercício da profissão.
- (D) Estar atento aos anseios do público e às suas justas reivindicações. Participar da vida da comunidade, assumindo responsabilidades construtivas, cívicas e sociais, jamais visando ou admitindo palavras ou atos que possam prejudicar o conceito ou interesses de nossa Pátria.
- (E) Respeitar as regras do segredo profissional e ter remuneração exclusivamente na forma de honorários ou gratificações, partindo de uma base justa de avaliação do trabalho realizado.

**Questão 20**

Assinale a alternativa correta, quanto ao êxito da comunicação verbal.

- (A) Excesso de confiança.
- (B) Pressa.
- (C) Confusão.
- (D) Não ouvir.
- (E) Verificar antes de confirmar.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### 'EUA e Brasil têm os mesmos objetivos', avalia Hillary em relação ao Irã

A secretária de estado americana, Hillary Clinton, evitou nesta quarta-feira discordar da postura brasileira diante do enriquecimento de urânio no Irã. Depois de o presidente Luiz Inácio Lula da Silva ter dito pela manhã que "não é prudente colocar o Irã contra a parede", a secretária insistiu que Brasil e Estados Unidos têm objetivos comuns no tema - apesar de descartar mais tentativas de negociações e apostar na sanção internacional.

Questionada sobre qual é a posição dos Estados Unidos em relação à forma como o Brasil tem tratado a questão do enriquecimento de urânio no Irã, Hillary disse que não há divergência. "Nenhum dos dois quer ver o Irã ter armas nucleares", disse a secretária, salientando que ambos concordam que a via diplomática é preferível. "Mas o presidente dos EUA, Barack Obama, tem tentado se aproximar dos iranianos no último ano e não tem sido recíproco".

Segundo Hillary, "o momento da ação internacional é agora", com a função de mostrar para o Irã que haverá consequências no caso de violação das resoluções do Conselho de Segurança da ONU (Organização das Nações Unidas).

"O Brasil acredita que ainda tem espaço para negociação. Nós acreditamos que a boa fé do Irã em relação às negociações seria muito bem-vinda na comunidade internacional", prosseguiu. "A porta está aberta para negociação, mas não vemos ninguém andando nessa direção".

Antes da fala da americana, o ministro brasileiro das Relações Internacionais, Celso Amorim, reforçou a postura do Brasil em relação ao tema. "Não se trata de o Brasil se curvar a um consenso. As questões internacionais não são discutidas dessa maneira, com esse tipo de pressão. Cada país tem que pensar com sua própria cabeça", afirmou Amorim. "Nossos objetivos são idênticos. A questão é saber qual é o melhor caminho para se chegar lá".

Texto adaptado de <<http://veja.abril.com.br/noticia/brasil2/eua-brasil-tem-mesmos-objetivos-avalia-hillary-relacao-ao-ira-537446.shtml>>. Acesso em 03 mar 2010.

#### Questão 21

Leia as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta apenas a(s) correta(s).

- I. Hillary Clinton desistiu de negociar com o Brasil e prefere apostar na sanção internacional.
- II. Segundo Hillary Clinton, Brasil e Estados Unidos têm os mesmo objetivos em relação ao Irã.
- III. Brasil e Estados Unidos têm tentado usar da diplomacia com o Irã, mas não têm obtido resultado.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas II.  
(C) Apenas III.  
(D) Apenas I e II.  
(E) Apenas II e III.

#### Questão 22

As palavras **bem-vinda**, **quarta-feira** e **brasileiro** são formadas, respectivamente, por

- (A) composição, composição e derivação sufixal.  
(B) composição e derivação sufixal, derivação parassintética.  
(C) composição, derivação sufixal, derivação sufixal.  
(D) derivação sufixal, derivação sufixal, derivação prefixal.  
(E) derivação parassintética, derivação parassintética, composição.

#### Questão 23

Assinale a alternativa cuja expressão em destaque **NÃO** está analisada de forma correta quanto ao sentido que apresenta no texto.

- (A) "Antes da fala da americana, o ministro brasileiro das Relações Internacionais, Celso Amorim..." (tempo)  
(B) "...evitou nesta quarta-feira discordar da postura brasileira diante do enriquecimento de urânio no Irã." (tempo)  
(C) "...disse a secretária, salientando que ambos concordam que a via diplomática é preferível." (quantidade)  
(D) "As questões internacionais não são discutidas dessa maneira..." (modo)  
(E) "O Brasil acredita que ainda tem espaço para negociação." (acréscimo)

#### Questão 24

Em "Depois de o presidente Luiz Inácio Lula da Silva ter dito pela manhã que 'não é prudente colocar o Irã contra a parede...'", a oração destacada é

- (A) subordinada substantiva predicativa.  
(B) subordinada adverbial concessiva.  
(C) subordinada substantiva subjetiva.  
(D) subordinada substantiva completiva nominal.  
(E) subordinada adverbial conformativa.

#### Questão 25

Em "'Nossos objetivos são **idênticos**.'", a função sintática da expressão destacada é a de

- (A) objeto direto.  
(B) objeto indireto.  
(C) complemento nominal.  
(D) predicativo do sujeito.  
(E) agente da passiva.

#### Questão 26

Em todas as alternativas abaixo, o elemento QUE é **conjunção integrante, EXCETO** em

- (A) "Depois de o presidente Luiz Inácio Lula da Silva ter dito pela manhã que 'não é prudente colocar o Irã...'"  
(B) "...a secretária insistiu que Brasil e Estados Unidos têm objetivos comuns no tema..."  
(C) "'Nós acreditamos que a boa fé do Irã em relação às negociações seria muito bem-vinda...'"  
(D) "'Cada país tem que pensar com sua própria cabeça", afirmou Amorim."  
(E) "'...com a função de mostrar para o Irã que haverá consequências...'"

#### Questão 27

Em "A secretária de estado americana, **Hillary Clinton**, evitou **nesta quarta-feira** discordar da **postura brasileira** ...", temos, respectivamente,

- (A) adjunto adnominal, objeto direto, complemento nominal.  
(B) aposto, adjunto adverbial, objeto indireto.  
(C) sujeito, adjunto adnominal, complemento nominal.  
(D) aposto, objeto direto, objeto indireto.  
(E) adjunto adnominal, adjunto adverbial, objeto indireto.

**Questão 28**

"Não se trata de o Brasil se curvar a um consenso. As questões internacionais não são discutidas dessa maneira, com esse tipo de pressão. Cada país tem que pensar com sua própria cabeça", afirmou Amorim. "Nossos objetivos são idênticos. A questão é saber qual é o melhor caminho para se chegar lá".

Os três elementos destacados acima são, respectivamente,

- (A) conjunção, pronome, conjunção.
- (B) conjunção, conjunção, conjunção.
- (C) pronome, pronome, conjunção.
- (D) conjunção, conjunção pronome.
- (E) pronome, pronome, pronome.

**Questão 29**

Em "... com a função de mostrar para o Irã que haverá consequências..."", o sujeito da forma verbal destacada é

- (A) inexistente.
- (B) indeterminado.
- (C) simples.
- (D) desinencial.
- (E) composto.

**Questão 30**

"Depois de o presidente Luiz Inácio Lula da Silva ter dito pela manhã que 'não é prudente colocar o Irã contra a parede', a secretária insistiu que Brasil e Estados Unidos têm objetivos comuns no tema - apesar de descartar mais tentativas de negociações e apostar na sanção internacional."

As expressões destacadas introduzem, respectivamente, relações lógico-semânticas de

- (A) tempo e causa.
- (B) causa e condição.
- (C) tempo e concessão.
- (D) conformidade e finalidade.
- (E) consecução e proporção.

## INFORMÁTICA

**Questão 31**

Em relação a dispositivos de armazenamento analise os itens e assinale a alternativa correta.

- I. O HD (Hard Disk) é um tipo de memória não-volátil.
- II. A mídia de DVD foi feita para armazenar apenas arquivos de vídeo.
- III. Serial ATA, SATA são tipos de disco rígido.
- IV. CD-R(Compact Disk Recordable) permite que a mídia possa ser regravada várias vezes.
- V. Pen-drive não é um dispositivo de armazenamento.

- (A) Apenas I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas I, III e IV estão incorretas.
- (C) Apenas II, IV e V estão incorretas.
- (D) Apenas I, III e IV estão corretas.
- (E) Apenas I, IV e V estão incorretas.

**Questão 32**

Sobre dispositivos de entrada e saída, assinale a alternativa correta.

- (A) Joystick pode ser um dispositivo de entrada e também de saída de dados.
- (B) Touch-Pad é um dispositivo de saída de dados.
- (C) Monitores Touch-screen não é um dispositivo híbrido(entrada e saída de dados).
- (D) Data show é um dispositivo de entrada de dados.
- (E) Memória RAM é um dispositivo de entrada de dados.

**Questão 33**

Utilizando o sistema Operacional Windows XP profissional instalação padrão português Brasil, acessando o menu iniciar, executar. Qual comando devemos executar, para entrarmos no menu Utilitário de configuração do sistema? É Neste menu que podemos restaurar o sistema

- (A) control admintools.
- (B) control.
- (C) regedit.
- (D) msconfig.
- (E) freecell.

**Questão 34**

Utilizando o sistema Operacional Windows XP profissional instalação padrão português Brasil, quando acessamos o Painel de controle exibido no modo clássico, qual dos itens abaixo devemos acessar para termos informações dos hardwares do computador, nome do computador e também sistema operacional instalado?

- (A) Administração.
- (B) Opções de pasta.
- (C) Ferramentas administrativas.
- (D) Sistema.
- (E) Tarefas agendadas.

**Questão 35**

Qual das alternativas abaixo NÃO é um software compactador de arquivos?

- (A) Winrar.
- (B) Winzip.
- (C) 7-Zip.
- (D) Filzip.
- (E) DAEMON tools.

**Questão 36**

Qual das alternativas abaixo apresenta apenas formato de arquivos compactados?

- (A) zip, odt, exe
- (B) zip, rar, tar
- (C) rar, sh, sql
- (D) txt, zip, png
- (E) zip, html, odt

**Questão 37**

Utilizando o navegador Internet Explorer 8 instalado no sistema operacional Windows XP profissional instalação padrão português Brasil. Qual conjunto de teclas podemos utilizar para duplicar a guia que está sendo acessada?

(Obs: O caracter + serve apenas para interpretação)

- (A) Ctrl+L
- (B) Ctrl+W
- (C) Ctrl+S
- (D) Ctrl+T
- (E) Ctrl+K

**Questão 38**

Utilizando o Microsoft Word 2003 instalado no sistema operacional Windows XP profissional instalação padrão português Brasil, qual das alternativas abaixo representa o conjunto de teclas que devemos utilizar para abrir um documento e, em seguida, salvá-lo respectivamente?

(Obs: O caracter + serve apenas para interpretação)

- (A) ctrl+c e em seguida ctrl+v
- (B) ctrl+a e em seguida ctrl+b
- (C) ctrl+a e em seguida ctrl+s
- (D) ctrl+n e em seguida ctrl+p
- (E) ctrl+z e em seguida ctrl+l

**Questão 39**

Utilizando o Microsoft Excel 2003 instalado no sistema operacional Windows XP profissional instalação padrão português Brasil, se quisermos encontrar a média entre uma sequência de números qual expressão abaixo devemos utilizar?

(Neste caso os números estão nas células a1,b1,c1,d1)

- (A) =SOMA(A1+B1+C1+D1) DIV4
- (B) =MÉDIA(A1:D1)
- (C) =MÉDIA(A1+B1+C1+D1/4)
- (D) =MÉDIA(A1:D1/4)
- (E) =SOMA(A1+B1+C1+D1) DIV(4)

**Questão 40**

Preencha a lacuna e, em seguida, assinale a alternativa correta.

O \_\_\_\_\_ é um protocolo capaz de efetuar transferência de arquivos.

- (A) DNS
- (B) SMTP
- (C) FTP
- (D) HTTP
- (E) HTTPS

## LEGISLAÇÃO BANCÁRIA

**Questão 41**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta as corretas. O Sistema Financeiro Nacional, será constituído pela(s) seguinte(s) instituição (ões):

- I. Conselho Monetário Nacional.
- II. Banco Central do Brasil.
- III. Banco do Brasil S.A e do Banco Nacional do Desenvolvimento Agro-Econômico.
- IV. Pelas demais instituições financeiras públicas e privadas.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**Questão 42**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta as corretas. O Conselho Monetário Nacional, criado pela Lei nº 4.595, de 31 de dezembro de 1964, passou a ser integrado pelos seguintes membros:

- I. Ministro de Estado da Fazenda, na qualidade de Presidente.
- II. Ministro de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- III. Presidente do Banco Central do Brasil.
- IV. Presidente do Banco Regional de Desenvolvimento Econômico.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**Questão 43**

**Assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Consideram-se instituições financeiras, para os efeitos da legislação em vigor, as pessoas jurídicas públicas ou privadas, que tenham como atividade principal ou acessória a coleta, intermediação ou aplicação de recursos financeiros próprios ou de terceiros, em moeda nacional ou estrangeira, e a custódia de valor de propriedade de terceiros.
- (B) As instituições financeiras somente poderão funcionar no País mediante prévia autorização do Banco Central da República do Brasil ou decreto do Poder Executivo, quando forem estrangeiras.
- (C) Além dos estabelecimentos bancários oficiais ou privados, das sociedades de crédito, financiamento e investimentos, das caixas econômicas e das cooperativas de crédito ou a seção de crédito das cooperativas que a tenham, também se subordinam às disposições e disciplina da Lei Federal 4595/64 no que for aplicável, as bolsas de valores, companhias de seguros e de capitalização, as sociedades que efetuam distribuição de prêmios em imóveis, mercadorias ou dinheiro, mediante sorteio de títulos de sua emissão ou por qualquer forma, e as pessoas físicas ou jurídicas que exerçam, por conta própria ou de terceiros, atividade relacionada com a compra e venda de ações e outros quaisquer títulos, realizando nos mercados financeiros e de capitais operações ou serviços de natureza dos executados pelas instituições financeiras.
- (D) O Banco Central da República do Brasil, no exercício da fiscalização que lhe compete, regulará as condições de concorrência entre instituições financeiras, coibindo-lhes os abusos com a aplicação da pena, nos termos da lei.
- (E) Dependerão de prévia autorização do Banco Central da República do Brasil as campanhas destinadas à coleta de recursos do público, praticadas por pessoas físicas ou jurídicas abrangidas neste artigo, inclusive para subscrição pública de ações, nos termos da lei das sociedades por ações.

**Questão 44**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta as corretas. O Conselho Monetário Nacional e o Banco Central exercerão as suas atribuições legais relativas aos mercados financeiros e de capitais com a finalidade de

- I. proteger os investidores contra emissões ilegais ou fraudulentas de títulos ou valores mobiliários.
- II. evitar modalidades de fraude e manipulação destinadas a criar condições artificiais da demanda, oferta ou preço de títulos ou valores mobiliários distribuídos no mercado.
- III. disciplinar a utilização do crédito no mercado de títulos ou valores mobiliários.
- IV. regular o exercício da atividade corretora de títulos mobiliários e de câmbio.

- (A) Apenas I, II e III.  
(B) Apenas I, III e IV.  
(C) Apenas II e III.  
(D) Apenas I, II e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**Questão 45**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta as corretas. São valores mobiliários sujeitos ao regime da Lei do Mercado de Valores Mobiliários

- I. as ações, partes beneficiárias e debêntures, os cupões desses títulos e os bônus de subscrição.
- II. os certificados de depósito de valores mobiliários.
- III. outros títulos criados ou emitidos pelas sociedades anônimas, a critério do Conselho Monetário Nacional.
- IV. os títulos da dívida pública federal, estadual ou municipal.

- (A) Apenas I, II e III.  
(B) Apenas I, III e IV.  
(C) Apenas II e III.  
(D) Apenas I, II e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**Questão 46**

Preencha as lacunas e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Considera-se instituição financeira, para lei que rege os crimes contra o sistema financeiro nacional.

A \_\_\_\_\_, que tenha como atividade \_\_\_\_\_, cumulativamente ou não, a captação, intermediação ou aplicação de recursos financeiros de terceiros, em moeda \_\_\_\_\_, ou a custódia, emissão, distribuição, negociação, intermediação ou administração de valores mobiliários.

- (A) fundação pública / acessória / nacional  
(B) autarquia / principal / nacional ou estrangeira

- (C) pessoa jurídica de direito público ou privado / principal ou acessória / nacional ou estrangeira  
(D) pessoa jurídica de direito público internacional / principal ou acessória / nacional ou estrangeira  
(E) pessoa jurídica de direito público / principal e acessória / nacional e estrangeira

**Questão 47**

Assinale a alternativa INCORRETA. Para os fins da lei que rege os crimes contra o sistema financeiro nacional, equipara-se à instituição financeira

- (A) a pessoa jurídica que capte ou administre seguros.  
(B) a pessoa jurídica que capte ou administre câmbio e consórcio.  
(C) a pessoa jurídica que capte ou administre capitalização ou qualquer tipo de poupança, ou recursos de terceiros.  
(D) a pessoa natural que capte ou administre seguros, câmbio, consórcio, capitalização, somente de forma permanente.  
(E) a pessoa natural que capte ou administre seguros, câmbio, consórcio, capitalização, ainda que de forma eventual.

**Questão 48**

Assinale a alternativa correta. A ação penal, nos crimes contra o sistema financeiro nacional, será promovida pelo

- (A) Ministério Público Estadual, perante a Justiça Federal.  
(B) Ministério Público Federal, perante a Justiça Federal.  
(C) Ministério Público Federal e Estadual, perante a Justiça Estadual.  
(D) Ministério Público Federal, perante a Justiça Estadual.  
(E) Ministério Público Estadual, perante a Justiça Estadual.

**Questão 49**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta as corretas. A política do Conselho Monetário Nacional objetivar

- I. adaptar o volume dos meios de pagamento as reais necessidades da economia nacional e seu processo de desenvolvimento.
- II. regular o valor interno da moeda, para tanto prevenindo ou corrigindo os surtos inflacionários ou deflacionários de origem interna ou externa, as depressões econômicas e outros desequilíbrios oriundos de fenômenos conjunturais.
- III. regular o valor externo da moeda e o equilíbrio no balanço de pagamento do País, tendo em vista a melhor utilização dos recursos em moeda estrangeira.
- IV. coordenar as políticas monetária, creditícia, orçamentária, fiscal e da dívida pública, interna e externa.

- (A) Apenas I, II e III.  
(B) Apenas I, III e IV.  
(C) Apenas II e III.  
(D) Apenas I, II e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**Questão 50**

**Assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) A partir de 1º de julho de 1994, a unidade do Sistema Monetário Nacional passou a ser o REAL.
- (B) A centésima parte do REAL, denominada "centavo", será escrita sob a forma decimal, precedida da vírgula que segue a unidade.
- (C) O Cruzeiro Real, a partir de 1º de julho de 1994, não deixou de integrar o Sistema Monetário Nacional, permanecendo em circulação como meio de pagamento as cédulas e moedas dele representativas, pelo prazo de 2 (dois) anos.
- (D) A paridade a ser obedecida, para fins da equivalência a que se refere o caput deste artigo, será de um dólar dos Estados Unidos da América para cada REAL emitido.
- (E) O Conselho Monetário Nacional, segundo critérios aprovados pelo Presidente da República, regulamentará o lastreamento do REAL.

### TEXTO 1

#### **Clínicas particulares só devem oferecer vacina contra nova gripe a partir de abril**

A vacinação contra a nova gripe - o vírus influenza A (H1N1) - nas clínicas particulares vai começar pelo menos um mês depois do início da campanha nacional promovida pelo Ministério da Saúde.

A rede pública começou a vacinar os grupos prioritários nesta segunda-feira (8). Entre os grupos não estão as pessoas entre 2 e 19 anos e nem as pessoas com mais de 40 anos.

Dentro dessas faixas etárias só podem receber a vacina pessoas com problemas crônicos de saúde, profissionais da saúde, povos indígenas e gestantes. Os grupos foram definidos por terem maior risco de complicações por conta da gripe A (H1N1).

Para quem não está nos grupos prioritários e quer ser vacinado, o caminho são as clínicas particulares. Segundo o Ministério da Saúde, não há restrição para tomar vacina no serviço privado.

Até agora, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) só três laboratórios estão autorizados a comercializar a vacina no país: Instituto Butantan, GlaxoSmithKline (GSK) e Sanofi Pasteur. Desses laboratórios, dois só venderam para a rede pública (Butantan e Glaxo) e não vão ofertar para o setor privado. A Sanofi forneceu para o Butantan e disse que receberá novo estoque para a rede privada em abril.

Outras empresas entraram com pedido de autorização na Anvisa para comercializar, mas a agência informou que não poderia informar quais por questão de "segredo industrial". A Solvay Farma, porém, disse ao **G1** que aguarda a autorização e que prevê distribuição para clínicas no mês que vem.

A reportagem consultou clínicas que afirmaram já ter recebido muitas solicitações de pacientes interessados na vacina contra nova gripe. Em todos os casos, a orientação é de que as pessoas voltem a procurar os estabelecimentos em abril.

Texto adaptado de <<http://g1.globo.com/Sites/Especiais/Noticias/0,,MUL1520948-16726,00-CLINICAS+PARTICULARES+SO+DEVEM+OFERECER+VACINA+CONTRA+NOVA+GRIPE+A+PARTIR+D.html>>. Acesso em 22 mar 2010.

### TEXTO 2

#### **Médico do Butantan desmente boatos sobre vacina contra nova gripe E-mails que se espalharam na internet dizem que imunizante é perigoso. Efeitos colaterais são iguais à vacina contra gripe comum, diz especialista.**

Boatos que têm se espalhado pela internet estão questionando a eficácia – e até o objetivo – da campanha de vacinação contra a gripe A (H1N1). Para esclarecer dúvidas que chegaram por e-mail por inúmeros telespectadores, o Jornal Nacional ouviu o diretor de ensaios clínicos do Instituto Butantan, que estudou a vacina importada.

Entre as mensagens que circulam pela rede de computadores está uma dizendo que a vacina contém mercúrio e óleo de esqualeno, que seriam tóxicos.

“A quantidade de mercúrio que tem nessa vacina é muito pequena e considerada não prejudicial à saúde das pessoas”, afirma Alexander Roberto Precioso, do Butantan. Segundo o médico, o mesmo vale para a substância esqualeno.

Um outro e-mail associa o mercúrio a incidência de autismo, um distúrbio mental, entre crianças. “Não é possível afirmar neste momento que o mercúrio é responsável pela ocorrência de autismo”, afirma o médico do Butantan.

Em relação aos efeitos colaterais, o médico esclarece que eles são iguais aos da vacina da gripe comum: febre, dor no corpo e calafrios, mas a maioria das pessoas não tem nenhuma reação.

A segunda etapa de vacinação começa em 22 de março e vai até 22 de abril. Nesse período, devem receber a vacina apenas as grávidas, pessoas com doenças crônicas e crianças de seis meses a um ano e onze meses de idade.

Texto adaptado de <<http://g1.globo.com/Noticias/Ciencia/0,,MUL1532364-5603,00-MEDICO+DO+BUTANTAN+DESMENTE+BOATOS+SOBRE+VACINA+CONTRA+NOVA+GRIPE.html>>. Acesso em 22 mar 2010.

## REDAÇÃO – VERSÃO RASCUNHO

Com base no conteúdo dos textos 1 e 2 acima e em outras informações de seu conhecimento, redija um texto dissertativo no qual você responda à seguinte pergunta:

**VOCÊ TOMARIA A VACINA CONTRA A GRIPE H1N1, EM UMA CLÍNICA PARTICULAR, SE VOCÊ NÃO ESTIVESSE EM UM DOS GRUPOS QUE SERÃO VACINADOS PELA REDE PÚBLICA? POR QUÊ?**

---

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

